

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Botilbuddet Birkeparken, d. 15-04-2009

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Birkeparken
Lovgrundlag: § 108
Adresse: Kejlstrupvej 32A, 8600 Silkeborg
Telefon: 87 98 94 61 Mobil: 20 58 62 70
Mailadresse: birkeparken@silkeborg.dk ibentulstrup.kristensen@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.birkeparken.silkeborgkommune.dk
Målgrupper: Unge mellem 18 og 39 år, som har behov for et socialpsykiatrisk botilbud. Antal pladser: 12 pladser, + en træningslejlighed.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed 15-04-2009, kl. 9-15. Sidste tilsyn var 24-01-2008
Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet og aftalt via mail i oktober 2008. Tilsynet fik følgende tilsendt: <ul style="list-style-type: none">- Institutionsaftale for Botilbuddet Birkeparken- 2 eksempler på handleplaner- Rygepolitik for Birkeparken

- Politik i forhold til kriminalitet i Birkeparken
- Misbrugspolitik
- Kostpolitik
- Instruks vedrørende den personaleadministrerede medicin
- Uddannelsesplan for Sosu. ass. elevs praktik i Birkeparken
- Studieplan til sygeplejestuderendes kliniske undervisning i Birkeparken 4. Semester

Under tilsynet blev følgende udleveret:

- Pjece for Botilbuddet Birkeparken
- Kaboga: et handleplansredskab for borgere med en sindslidende der bor i et botilbud

Tilsynets form

Besigtigelse af Fælleshuset, kontorfaciliteter, en lejlighed, samt udeområdet.
Dialog med leder og medarbejdere.

Hvem deltog:

Leder Iben Tulstrup, Christian Dolberg, projektansat pædagog, og Irene Kjøge, Sosu. ass., SR og TR for Sosu. ass.

Jan Skou-Nielsen, konsulent, Silkeborg kommune og Kirsten Højbjerg, lektor, fra VIA University College, samt Grethe Krog, konsulent fra Socialpsykiatrien, Skanderborg kommune (skrev rapport).

På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:

Under besigtigelsen var der kun få beboere i fælleslokalerne, så der var ikke mulighed for at opleve det sociale samspil.

Har der været samtale med beboere / pårørende:

Tilsynet havde mellem kl. 14 og 15 sat tid af til samtale med beboerne, men ingen mødte frem.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Kerneydelsen er at gøre beboerne så livsduelige som muligt, ud fra deres egne mål. Den pædagogiske tilgang til beboerne er helhedsorienteret. Indsatsen i forhold til den enkelte beboer tilrettes individuelt, i en grundig proces hvor beboerens personlige, praktiske og sociale behov afdækkes i et samarbejde via "Kaboga" handleplansredskabet. Målene prioriteres og gradueres, og dette udgør grundstammen i den pædagogiske indsats.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Den kognitive behandlingsmetodes tilgang prioriteres, idet ca. halvdelen af medarbejderne har været på et 19 dages kursus, arrangeret af psykolog Tina Falk fra Center for Kognitiv Terapi.

Indtil nu har man også prioriteret at alle medarbejdere fik "Liv i fokus" uddannelsen, som er et uddannelsesforløb på 18 dage, om socialt arbejde med sindslidende, med fokus på livshistorien og hverdagslivet. Fremover vil økonomien nok afgøre at ikke alle medarbejdere kan få denne uddannelse, da der ikke længere er statstilskud til det.

Et andet fokusområde er at opkvalificere den pædagogiske indsats i forhold til dobbeltdiagnoseproblematikken, sindslidelse og misbrug. Derfor prioriteres det at nogle medarbejdere tager kurset "På vej mod et bedre liv", som vil ruste medarbejderne til at støtte beboerne med denne problematik bedre, evt. i gruppeforløb.

Der har også det seneste år været fokus på at beboerne kom i aktivitet/arbejde uden for matriklen, i det almindelige liv.

Systematik/handleplaner:

Der arbejdes meget målrettet og detaljeret med de pædagogiske handleplaner. Forarbejdet foregår ved at en medarbejder fra teamet sammen med den nye beboer undersøger hvilke støtte- og træningsbehov der skal prioriteres, via "Kaboga". Resultatet af undersøgelsen drøftes i teamet, i nogle tilfælde med deltagelsen af beboeren. Derpå er det kontaktpersonens opgave sammen med beboeren at lave de specifikke pædagogiske handleplaner. Handleplanen evalueres efter 3 mdr., eller tidligere hvis der er behov for det, og der sættes så nye mål sammen med beboeren. Ved nye akutte behov kan der laves en midlertidig handleplan.

Det drøftes hvorvidt handleplanerne på sigt kan skabe et behov for beboeren for detaljeret planlægning fremover? Holdningen og erfaringen er dog at mange beboere også på sigt vil have behov for megen ydre struktur i en eller anden form, om det så er handleplan, kalender, eller små huskesedler. Håbet er, at det beboerne tager med sig, er erfaringen med at skabe sig en ydre struktur, så de kan fungere optimalt, på trods den psykiske lidelse.

Medarbejderne er organiseret i to teams, hvor alle faggrupper er repræsenteret i hvert team, - Sosu. ass., pædagoger, ergoterapeuter, sygeplejerske. Hver beboer har en kontaktperson, og teamet fungerer som bagland, idet teamet sammen har ansvar for en gruppe på 6-7 beboere. Beboer og kontaktperson kan ønske et kontaktpersonsskift, over tid kan behovet for et skift opstå, for at få det optimale match.

Denne struktur er relativt ny, og leder oplever at det ikke nødvendigvis er den endelige struktur, da alle måder at organisere kontaktpersonsarbejdet på har fordele og ulemper. F.eks. kan den enkelte kontaktperson opleve det som lidt ensomt i det daglige, kun at være en kontaktperson pr. beboer. Dette skal ses i lyset af døgnarbejdet og de skiftende arbejdstider.

Hverdagen aktiviteter:

Beboerne deltager i de daglige aktiviteter som madlavning, rengøring af egen lejlighed, etc.. Beboerne kan vælge at spise alene, eller melde sig til madklubben, for der laves og spises fælles aftensmad alle dage. Der skal de tilmeldte så på skift lave maden sammen med en medarbejder.

Der er fokus på aktiviteter/arbejde ud af huset, idet der det seneste år har været ansat en projektmedarbejder specifikt til at tage sig af dette. Projektmedarbejderen har ledsaget de enkelte beboere til f.eks. idrætsaktiviteter som badminton, fodbold, på fisketure, udflugter, til kunstudstillinger, etc. Ofte har disse almene aktiviteter været en start på det at komme mere ud i samfundet, være en del af hverdagslivet udenfor Birkeparken og for nogle har det ført til målet om at kunne starte op i en arbejdspraktik. F.eks. er en beboer i praktik i en tømmerhandel, en anden er i praktik i en boghandel, og der arbejdes for tiden på at en tredje beboer kan starte praktik i en daginstitution.

Aktiviteterne vælges ud fra beboernes ønsker, projektmedarbejders ideer, og det øvrige personales inspiration, via dialog og samarbejde.

Projektmedarbejderens force har været at arbejde udelukkende i dagvagter, for dermed bedre at kunne følge op på igangsatte aktiviteter.

Brugerindflydelse:

Brugerrådet består af 3 beboere og to personaler, de mødes en gang om måneden, og sidder i rådet 3 måneder ad gangen. Man oplever at det nok er for kort tid at vænne sig til at bruge sin indflydelse i rådet, så det overvejes at forlænge perioden. Emnerne til drøftelse kan f.eks. være om man kan have husdyr, eller hvordan begrænse støj.

Beboerne deltager også ved ansættelsessamtaler, det kan være andre beboere end de der pt. sidder i Brugerrådet.

Respekten for privatlivet søges overholdt ved at personalet ikke låser sig ind/går ind hos en beboer, med mindre der er aftale om det i handleplanen, f.eks. i forhold til vækning, eller for at minde om en aftale.

Projektmedarbejderen oplever at det faste personale er gode til at overveje eventuelle konsekvenser af at låse sig ind uden forudgående aftale.

Et andet eksempel der gives på respekten for privatlivet er at en beboer på et tidspunkt bad om at holde fri for handleplanen i nogle uger, og dette blev accepteret.

Den seneste brugerundersøgelse er fra 2005.

Sprogbrug og omgangsformer:

Personalet oplever at beboerne taler pænt og ordentligt til hinanden, og til personalet. Ligeså beskrives at personalet har en respektfuld tone når de taler med og om beboere.

Daglig kommunikation:

Der er mundtlig overlevering mellem vagterne, og skriftlig dokumentation af særlige hændelser.

Personfølsomme oplysninger opbevares i aflåst arkivskab.

Elever har tavshedspligt, og de har adgang til alle oplysninger.

Der arbejdes i kommunen på at vælge et fælles elektronisk journalsystem.

Pårørende:

Der er stor forskel på hvor meget kontakt beboerne har til pårørende, - nogle har næsten ingen kontakt, andre har megen kontakt. Personalet på Birkeparken prioriterer samarbejde med pårørende

<p>højt, og ser de pårørende som vigtige samarbejdspartnere, dog er det den enkelte beboer der bestemmer om der skal være kontakt til hendes/hans pårørende. Derfor er der forskellige samarbejdsaftaler omkring den enkelte beboer, i forhold til netværksmøder, eller anden pårørendeinddragelse.</p> <p>Tidligere har der været afholdt ca. to arrangementer årligt hvor pårørende blev inviteret, f.eks. til grillaften. For tiden planlægges der en temaaften med oplæg om Stemme høring, hvor pårørende kan inviteres. Personalet har en oplevelse af de pårørende for tiden helst vil inviteres til temaaftener med et fagligt indhold.</p> <p>Ved indflytning:</p> <p>Ofte er en kommende beboer på besøg flere gange inden der afholdes opstartsmøde, og personalet oplever at den kommende beboer ofte bedre kan give udtryk for sine behov og ønsker under disse besøg, hvor han/hun går rundt med en enkelt medarbejder og måske en tidligere kontaktperson/pårørende.</p> <p>Inden indflytning afholdes der opstartsmøde, hvor brugeren, sagsbehandler, evt. tidligere kontaktperson og pårørende deltager, og her afstemmes forventningerne ud fra de behov der kendes på det tidspunkt. Erfaringen viser at der ofte dukker nye/flere behov op hos beboere, når de har været der et stykke tid, og tilliden er mere stabil.</p>
<p>Magtanvendelse.</p> <p>Ingen magtanvendelse det seneste år.</p> <p>Konflikter håndteres ved at undgå at optrappe konflikten via dialogen, og f.eks. bede en beboer gå til egen lejlighed, hvis personalet mærker der kunne være en konflikt på vej.</p> <p>Generelt overvejer personalet hvad de kan/skal gå ind i, og hvad de skal overlade til politiet, jævnfør nødværgeloven.</p> <p>Der er en fast procedure for skriftlig opfølgning ved konflikter, og elever introduceres til dette.</p>
<p>Klager:</p> <p>Ingen klager det seneste år.</p>
<p>Eksternt samarbejde:</p> <p>Der kan være mange forskellige eksterne samarbejdspartnere omkring den enkelte beboer, alt efter den individuelle problemstilling og udviklingsområder. Se også under eksterne aktiviteter.</p> <p>Birkeparken oplever at have et godt samarbejde med Lokalpsykiatrien i Silkeborg. Eksempler på dette samarbejde er f.eks. et tilbud om at en sygeplejerske fra Lokalpsykiatrien, som har erfaring med Stemme hører-arbejde, har tilbudt at deltage i opstarten af en eventuel Stemme hørergruppe i Birkeparken.</p> <p>Desuden oplever man et meget fleksibelt og koordineret samarbejde med psykiater fra Lokalpsykiatrien, hvor der er mulighed for hurtig kontakt og afklaring af problemstillinger.</p> <p>Samarbejdet med Horsens psykiatrisk afdeling er i sin opstart, og der er også gode erfaringer hidtil. Endvidere er der et godt samarbejde omkring den enkelte beboer med OPUS og Ungdomspsykiatrisk afdeling, Århus.</p> <p>I forhold til kommunen:</p>

Lederen er nyansat i kommunen, og hun oplever at det tager sin tid at lære handlekanalerne at kende, men får dog samtidig en god hjælp.

Personalet giver udtryk for, at det kan være vanskeligt for beboerne at overskue at have f.eks. 3 forskellige sagsbehandlere, i forhold til bolig, pension, og arbejde. Det kan være svært at overskue hvilke områder den enkelte sagsbehandler tager sig af, og også svært at træffe sagsbehandlerne i deres telefontid. Dermed får personalet på Birkeparken nogle gange en ekstra opgave i at støtte beboerne i denne proces.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:

Der findes en Kostpolitik, en Rygepolitik og en Misbrugspolitik. Ligeledes findes der en politik i forhold til Kriminalitet i Birkeparken.

Kostpolitikken (2006) opfordrer til at personalet aktivt støtter og vejleder den enkelte beboer i at vælge den sunde kost, og at Birkeparken ved fællesarrangementer og møder tilstræber at servere ernæringsrigtig kost.

Rygepolitikken (2008) sætter rammer for hvor der må ryges, jævnfør kommunens overordnede rygepolitik, og det pointeres at såvel brugere som personale kan få hjælp til rygestop, hvis de ønsker det.

Misbrugspolitikken(2007) tager højde for at der blandt psykiatribrugere findes en del med dobbeltdiagnose, sindslidelse og misbrug. Politikken henviser til at der skal udarbejdes individuelle aftaler om reduktion af forbruget, og at man som beboer på Birkeparken skal være villig til at tale med mindst et personale om sit misbrug. Endvidere må der ikke indtages alkohol og euforiserende stoffer på fællesområderne, og beboere kan blive bedt om at gå over i egen lejlighed, hvis de har en misbrugsrelateret generende adfærd på fællesarealerne.

Politikken til **Håndtering af kriminalitet i Birkeparken(2007)** fastslår at Birkeparken er underlagt de samme regler, normer og vilkår som det øvrige samfund. Det betyder blandt andet at personalet vil underrette politiet, hvis de får kendskab til eller begrundet mistanke om kriminelle handlinger i Birkeparken.

Fejlmedicinering

Der er indberetning om en sag med fejlmedicinering.

Det registreres i bog med dagsnotater hvis en beboer ikke har fået/taget sin medicin. Der findes ikke et specialark til registrering af alle tilfælde med fejlmedicinering. Det drøftes hvorvidt dette er et krav, der er enighed om at det sådant ark kan øge overskueligheden over fejlmedicinering, og dermed også øge opmærksomheden på denne problematik. Leder vil undersøge om det er et krav, og eventuelt drøfte det med leder af Botilbuddet i Hinge, hvor et sådant ark anvendes.

Medicin håndtering generelt

Nogle medarbejdere fra faggrupper der ikke har haft medicinundervisning generelt, føler sig ikke så godt rustede til opgaven med at dosere medicin, trods oplæring i det på arbejdspladsen. Man drøfter dette for tiden, for at finde den optimale løsning.

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

Struktur:

Der er en leder og 16 medarbejdere, pt. er der ingen souschef, men da lederen på sigt også skal være leder for de kommende midlertidige pladser i Psykiatriens Hus, skal det overvejes om der skal være en teamleder.

Personalet er tværfagligt sammensat, der er 4 pædagoger, 7 sosu. ass., 4 ergoterapeuter, 1 sygeplejerske, og leder er sygeplejerske af grunduddannelse. Adspurgt om man kunne ønske repræsentation fra en anden faggruppe, nævnes socialrådgiver.

Personalet er delt i to teams, hvor de forskellige faggrupper er repræsenteret, og de varetager så samlet kontaktpersonsforpligtelserne til hver sin gruppe af beboerne.

Eksterne fagpersoner:

Der er fast supervision ved en behandler udefra. Andre samarbejdspartnere er: Kastanjehuset, Idræt om dagen, Psykiatrisk afdeling, og mange andre, i samarbejdet omkring den enkelte beboer.

Samarbejde og kommunikation:

Man oplever at der er åbenhed for at bruge hinandens faglighed og dermed udnytte tværfagligheden. Ulempen ved tværfagligheden kan være at f.eks. kun være en sygeplejerske, så kan det være svært at holde fast i egne grundfaglighed.

De fælles kurser og det daglige samarbejde på tværs over tid bevirker at man udvikler et fælles socialpsykiatrisk sprog.

Den foreliggende institutionsaftale er udarbejdet før nuværende leder tiltrådte.

Man har et Mini-MED på Birkeparken, og desuden deltagelse i Lokal MED.

Tilbudsportalen: Der er tvivl om hvorvidt den er helt opdateret, det vil leder checke op på.

Fysiske rammer:

Det er en nybygget institution fra 2002, og fremstår fortsat som moderne og funktionel, med gode grønne omgivelser, og alligevel en central placering i Silkeborg.

Sikkerhedsforhold:

Der findes en beredskabsplan, og man er ved at udarbejde en evakueringsplan. Der er planer om Førstehjælpskurser for alle medarbejdere, samt et brandinstruktionskursus, for alle beboere også kan deltage.

Arbejds miljø:

Der foreligger en APV, og i løbet af 2009 skal der udarbejdes en ny APV.

Der har ikke været nogen arbejdsskader siden sidste tilsyn.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Der er mange ansøgere til opslåede stillinger, og der indhentes straffeattester.

Birkeparken har praktikantforløb for såvel sygeplejestuderende som sosu. ass. elever.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Lederen er i gang med diplomuddannelse, og deltager i ledersupervisionsgruppe med de øvrige ledere.

Hun har netop afsluttet en runde med MUS samtaler med alle medarbejdere.

Medarbejder får supervision ved ekstern supervisor, og har desuden kollegial supervision i de to teams.

Det enkelte team holder møde 1 gang om måneden, hvor alle beboersager gennemgås. Der holdes fælles personalemøde en gang om måneden.

Desuden afholdes der et temamøde 1 gang om måneden, hvor emner som kontaktpersonsrollen, eller funktionsbeskrivelsen for den nye teamleder kan drøftes. Andre emner har eksempelvis været drøftelse af privat/personlig/professionel, og om at arbejde med brugerens livshistorie.

Leder og medarbejdere deltager i forskellige faglige netværk. f.eks. ledernetværk, SR netværk, og TR netværk. Internt er der et medicinudvalg.

Udvikling af tilbuddet**Udviklingstiltag:**

Efteråret 2009 vil handle om implementering af læring og viden fra kurserne i kognitiv behandling samt Liv i fokus, og "På vej mod et bedre liv".

Desuden er der planer om opstart af en stemmehørergruppe.

Den 13. plads er der forskellige overvejelser om brugen af, bl.a. om den skal anvendes til målrettede afklarende forløb.

Aldersgrænsen er ændret til fra 18-39 år, hvor den tidligere gik til 30 år. Dette er sket for at give plads til mere fleksibilitet.

Leder oplever dog at det primært er ret unge brugere der er henvendelse omkring for tiden, og under tilsynet drøftes vigtigheden af at bevare et botilbud til primært unge i psykiatrien, da unge sindslidende ofte ikke ønsker at være sammen med folk der er væsentlig ældre end dem selv.

Aftaler:

Ingen aftaler.

Møde med beboere/pårørende

Tilsynet havde sat tid af til at møde beboere og pårørende fra kl. 14-15, men ingen mødte op.

Resume og sammenfattende konklusion

Birkeparken giver indtryk af at være et godt botilbud til yngre sindslidende, der er gode fysiske rammer og en central beliggenhed, der giver let mulighed for at de unge kan bruge byens tilbud.

Botilbuddet har for nylig fået ny leder, og der arbejdes blandt medarbejdere og leder på at organisere sig på den bedste, mest fagligt hensigtsmæssige måde.

Medarbejderne holder sig fagligt ajourførte med længerevarende aktuelle kurser, i kognitiv behandling, Liv i Fokus, og "På vej til et bedre liv", således at de løbende kan møde de unge brugernes behov.

Der er opmærksomhed på at der skal bruges tid på at implementere denne nye viden.

Målgruppens afgrænsning er ændret, men det kan være et dilemma om man skal lade beboerne bo der længe, og derved blive noget ældre, eller man skal bevare Birkeparken som et tilbud til yngre sindslidende.

Ved næste tilsyn vil der blive fulgt op på procedurer omkring fejlmedicinering.

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold, der giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.