

Januar 2008

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn foretaget d. 24.1.2008

### Oplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn:</b> Birkeparken
<b>Lovgrundlag:</b> § 108 i Lov om social service
<b>Adresse:</b> Kejlstrupvej 32 A 8600 Silkeborg
<b>Telefon:</b> 87 98 94 61
<b>Mailadresse:</b> <a href="mailto:Birkeparken@silkeborg.dk">Birkeparken@silkeborg.dk</a>
<b>Hjemmeside:</b> www.Birkeparken.Silkeborgkommune.dk
<b>Afdelinger / målgruppe / antal pladser:</b> Birkeparken, døgntilbud for unge med en sindslidelse i alderen 18 – 30 år, 12 pladser.

### Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

<b>Varighed:</b> 9 -15
<b>Hvordan tilsynet er forberedt:</b> Brev vedr. tilsyn fremsendt til Birkeparken med anmodning om fremsendelse af skriftligt informationsmateriale, samt anmodning om at brugerne og de pårørende informeres om tilsynet og

at tilsynsteamet kan træffes mellem 14.00 – 15.30.
<p><b>Hvordan har tilbuddet forberedt tilsynet:</b>          Birkeparken havde i god tid inden mødet fremsendt relevant materiale til den tilsynsførende, ligesom de pårørende i et brev var blevet gjort bekendt med tilsynet og muligheden for en samtale med tilsynsteamet.</p>
<p><b>Tilsynets form:</b>          Besigtigelse af tilbudet.          Dialog med udgangspunkt i tilsynsskemaet.</p>
<p><b>Hvem deltog og hvad var deres funktion:</b>          Hans Grarup – Leder          Niels Hansen – Beboer (deltog til kl. 12.00)          Irene Kjøge – SR, TR og Social- og sundhedsassistent          Dorte Salomonsson – Klinisk Vejleder og Sygeplejerske (deltog til kl. 13.30)          Jan Skou-Nielsen – Socialkonsulent, Silkeborg Kommune/ Tilsynsførende          Kirsten Højbjerg – Lektor CVU midtvest/ Ekstern samarbejdspartner          Lisbeth Rastad – Medarbejder i Socialpsykiatrien, Silkeborg Kommune/referent</p>
<p><b>På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:</b>          Under besigtigelsen af tilbuddet og ved middagen var der mulighed for at opleve det sociale samspil i tilbuddet, såvel beboer/medarbejder som beboerne indbyrdes.</p>
<p><b>Har der været samtale med beboere / pårørende:</b>          Under tilsynet var der deltagelse af en beboer.          Der kom ingen pårørende, som ønskede en samtale med tilsynsteamet.</p>

## **Delkonklusion**

### **Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis for tilbuddets brugere.**

<p>Birkeparken arbejder ud fra den generelle overordnede målsætning om at støtte den enkle til at få opbygget en for vedkommende meningsfuld og selvstændig hverdag. Der ydes støtte, træning og kompenserende hjælp til at forebygge, tackle og erkende de livsvilkår livet med en sindslidelse giver.</p> <p>I samarbejde med beboerne udarbejdes der individuelle handleplaner med afsæt i færdighedsskemaet KABOGA. Der kan være områder, som beboeren ikke finder nødvendigt at arbejde med, men som personalet med baggrund i deres faglighed vurderer som et nødvendigt område.</p> <p>Det pædagogiske arbejde tager afsæt i ”Liv i Fokus”, som bl.a. bygger på relationsteorien, at leve det liv man kan ud fra givne ressourcer, livshistorier og arbejde med brugernes egne drømme og visioner.</p> <p>Personalet ser det som deres professionelle/faglige forpligtigelse at gribe ind i særlige situationer, selv om ”privat livets fred” eller beboerens integritet overskrides.</p> <p>Der modtages supervision en gang om måneden af ekstern psykolog.</p> <p>Personalet er inddelt i to teams, hvor hver beboer får tildelt en kontaktperson.</p>
--

## **Delkonklusion**

### **Dagligliv/ eksterne samarbejdspartnere/ pårørende.**

Der er på Birkeparken en frivillig madordning, hvor den enkle hjælper til afhængig af ressourcer. Der tilbydes motion i form af daglige gåture og badminton. Birkeparkens beboere gør brug af de etablerede tilbud i Silkeborg, men de opleves mangelfulde og vanskelige at benytte af tilbudets unge mennesker, som oftest skal følges af personalet. Der er et udbygget og godt samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere, herunder politiet, som der samarbejdes med omkring kriminalitet, uro og indlæggelser. Samarbejdet med kommunen opleves som generelt godt. Dog opleves et øget bureaukrati, og de mange afdelinger gør, at det kan være vanskeligt at finde frem til, hvor og af hvem hjælpen skal søges. På grund af dette formår flere af de unge ikke selv at tage kontakt til kommunen. Det er tilsynets indtryk, at samarbejdet med de pårørende prioriteres meget højt. På det første netværksmøde bliver der sammen med den unge aftalt rammerne for samarbejdet og fastlagt fremtidige mødeaftaler. Tilbudet har en stor opmærksomhed på og arbejder kontinuerligt på at have en god omgangstone og sprogbrug.

## **Delkonklusion**

### **Magtanvendelse/ klager.**

Der har ingen magtanvendelsesindberetninger været. Det er tilsynets indtryk, at der arbejdes bevidst og målrettet på en positiv konflikthåndtering. Samarbejder med politiet i svære situationer. Der har været en skriftlig klage, som af tilsynet betragtes ubetydelig. Den er efterfølgende blevet behandlet og fulgt op.

## **Delkonklusion.**

### **Sundhed og Sygdom.**

Der er en stor bevidsthed og megen fokus på sund kost og motion. Deltager i medicinalfirmaet Lilly's projekt "Løsninger for livet" indeholdende kost for livet og et motionsprogram. Tilbudet om spisning i fælleshuset er indrettet, så der i høj grad kan tages højde for de unge, som kan have vanskeligheder med at få noget at spise eksempelvis ved spiseforstyrrelser og hvor mad ikke prioriteres. Der støttes op individuelt og respektfuldt omkring den enkelte. Seksualpolitikken drøftes på Birkeparken, men en egentlig politik på området forefindes ikke. Der forefindes en rygepolitik og en misbrugspolitik. Personalet er vidne om, at enkelte af beboerne har et supplerende misbrug. Der arbejdes kontinuerligt med dels med at få misbruget reduceret, og dels at få det afgrænset til beboernes egne lejligheder. Der forelægger en meget gennemarbejdet og fyldestgørende instruks for den personaleadministrerede medicin på Birkeparken.

Der er ingen medicinfejlregistreringer.

### **Delkonklusion.**

#### **Brugere.**

Der er tydeligt via lejekontrakten hvilke ydelser, der er obligatoriske og hvilke der er frivillige. Beboerne tilbydes rådgivning og støtte til administration af økonomien. Der er brugerindflydelse og brugerdeltagelse praktiseret ved et brugerråd, fastlagte fællesmøder og brugermøder. Der foreligger en anonym brugerundersøgelse, som Århus Amt foretog i 2005. Birkeparken udviser stor respekt for den enkeltes privatliv og integritet.

### **Delkonklusion**

#### **Struktur/ samarbejde.**

Organisationsstrukturen er præget af en høj uddelegeringsgrad med specifikke kompetence og ansvarsområder. Den enkle medarbejder har en høj grad af frihed og ansvar, og anses for at være kompetent til at træffe den rette beslutning i en given situation. Der arbejdes tværfagligt i teams, og den daglige kommunikation og samarbejde er systematiseret, eksempelvis ved dagbøger, overlappingsmøder, daglige faglige sparringsmøder, teammøder og personalemøder. Personfølsomme papirer opbevares i aflåst arkivskab på kontoret. Birkeparken er uddannelsessted for sygeplejerskestuderende og social – og sundhedsassistentelever.

### **Delkonklusion**

#### **Personale.**

Personalets arbejdsplanlægning er tilrettelagt med udgangspunkt i beboernes behov. Der er en rådighedsvagt om natten, og i særlige tilfælde kan der tilkaldes en ekstra. Bruger uddannet vikar fra eget korps, i sjældne tilfælde benyttes en kvalificeret studerende. Personalet forsøger i vid udstrækning selv at dække sygdom. De fysiske rammer er meget gode og velegnet til formålet. Dog er køkkenerne i lejlighederne meget små til, at der dagligt skal fremstilles mad. Fælleshuset fremstår meget pænt, lyst og indbydende. Efter samråd og ønske fra beboerne ændres rygerummet til motionsrum. Sikkerhedsforholdene er i top, idet alle lejligheder og fælleshuset har detektorer med direkte tilkobling til brandstationen. Brandinspektøren har tilset forholdene, og personalet har modtaget instruktion i brandbekæmpelse og redning. Nyt personale bliver introduceret til flugtveje, brandbekæmpelsesmidler etc. En del af personalet har været på førstehjælpskursus. Affødt af en APV i september 2006, er der blevet arbejdet med det psykiske arbejdsmiljø på

kursusdage. Det har bl.a. handlet om håndtering af beboernes misbrugsproblemer, hvor man har søgt faglig sparring fra en misbrugskonsulent.

Der arbejdes bevidst med positiv konflikthåndtering.

Birkeparken registrerer internt de psykiske belastninger, der er i forbindelse med trusler. Der er registreret ca. 10 tilfælde sidste år. I det kommunale system kræver en indberetning, at personalet er kommet fysisk til skade. Der arbejdes i lokal MED med procedurer og skemaer for indberetninger af vold og trusler.

Der er en stor personaletilfredshed, og den enkelte medarbejder strækker sig langt for at få tingene til at nå sammen og til at fungere. I de 6 år tilbudet har eksisteret har der været et flov på 3 personer.

Der er usikkerhed om, hvem der skal indhente straffeattester ved nyansættelser.

På Birkeparken prioriteres det faglige miljø og den faglige udvikling højt med øje for, hvor tilbudet skal udvikle sig hen imod. Der er nedsat et kursusudvalg. Foruden længerevarende individuelle kursusforløb (Liv i fokus, kognitivt kursus, diplomuddannelse, specialuddannelse i psykiatrisk sygepleje, dobbeltdiagnoser m.m.) tilrettelægges temadage, personalet modtager supervision og der gives faglig sparring og kollegial supervision.

Der afholdes MUS – samtaler årligt.

Der er organiseret formaliseret netværk på flere niveauer og nye er på vej.

## Udvikling af tilbuddet

### Udviklingstiltag:

Birkeparken arbejder på at få en dagbeskæftigelsesmedarbejder ansat, da det kan være vanskeligt for Birkeparkens unge beboere at benytte allerede etablerede aktivitetstilbud.

### Aftaler:

Ved næste tilsyn drøftes:

- De erfaringer, der er gjort i forbindelse med at starte eget dagbeskæftigelsestilbud.
- En skriftlig seksualpolitik og den proces/snak der har været i forbindelse med udarbejdelsen af den.
- Indhentelse af straffeattester.

## Sammenfattende konklusion

Det er tilsynets vurdering, at Birkeparken udfører et helhedsorienteret og et kompetent pædagogisk arbejde med stor respekt for de unge og deres pårørende. Der arbejdes på et højt fagligt niveau, hvor tilbuddet kontinuerligt er i udvikling, og hvor personalet hele tiden forholder sig kritisk til egen praksis.

Det er tilsynets vurdering, at Birkeparken har engagerede og stabile medarbejdere, der i samarbejde med beboerne gør sit yderste for, at den enkelte skal få et godt og udviklende forløb.

Tilsynet oplever, at der ydes en respektfuldt og kvalificeret omsorg, og at omgangstonen er god.

Det er tilsynets vurdering, at de unge med en dobbeltdiagnose og med et aktivt misbrug er meget svære at rumme og har stor indvirkning på miljøet på Birkeparken. Der arbejdes intenst med at

kunne håndtere de vanskeligheder og de opgaver, som denne gruppe af unge giver. Birkeparkens nye, tiltalende og moderne fysiske rammer, som er beliggende tæt på byen, er gode og meget ideelle til formålet. Det giver god mulighed for træning i at bo selv og i at træne sociale færdigheder, i et miljø hvor hjælpen og fællesskabet er tæt på. Tilsynet giver ikke anledning til bemærkninger.