

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Botilbuddet Arendalsvej 29. september 2008

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Botilbuddet Arendalsvej
Lovgrundlag: Lov om Social Service §§ 107 og 108
Adresse: Arendalsvej 275 og 280, 8600 Silkeborg
Telefon: 87 20 48 81
Mailadresse: Soren.hougesenJacobsen@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.botilbuddet-arendalsvejvejsilkeborgkommune.dk
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: Arendalsvej er et botilbud til mennesker med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Tilbuddet består af 5 forskellige afdelinger, hvoraf de fleste er bredt sammensat funktionsmæssigt, beboerne er i alderen fra 20 til 84 år. Bodel 1 og Bodel 2 er beliggende på Arendalsvej 280. De har hver 7 beboere og spænder aldersmæssigt fra 18 til 51 år. Bodel 3 er lejligheder i boligforeningsbyggeri, her bor for øjeblikket 6 beboere. Gruppen er en blandet gruppe af fortrinsvis velfungerende beboere, der har brug for individuel støtte til forskellige funktioner, beboerne er i alderen fra 21 til 46 år. Bodel 4 er en ældregruppe, her er der 8 beboere med hver sin lejlighed, aldersmæssigt ligger de mellem 42 - 82 år. Bodel 5 er et bofællesskab med 8 beboere med hver sin lejlighed, gruppen er stort set selvhjulpne men har brug for individuel støtte til forskellige funktioner, beboerne er i alderen 30 til 58 år. For alle grupper gælder, at nogle er stort set selvhjulpne mens andre skal have støtte til mange forskellige funktioner. Derudover er der kontakt til 5 udeboende.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed: Tilsynet fandt sted den 29. september 2008 i tidsrummet fra kl. 9.00 til 16.00.
Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet pr. mail 3.9 og 5.9 2008. Før tilsynsbesøget er der fremsendt: <ul style="list-style-type: none">• Retningslinjer vedr. medicingivning.• Eksempel på brugerinddragelsesplan.• Rygeregler.• Introduktion til reglerne om magtanvendelse. På mødet blev der udleveret plan over de forskellige bodele og de forskellige teams. Efterfølgende er der fremsendt oversigt over fejlmedicineringer.
Tilsynets form: <ul style="list-style-type: none">• Dialog med udgangspunkt i tilsynsskemaet.• Besigtigelse af tilbuddet.• Møde med brugere/forældre/pårørende.
Hvem deltog: Forstander Søren Hougesen Jacobsen, afdelingsleder Ruth Frederiksen, og pædagog og TR Sofie Sønderby. Der var afbud fra stedfortræder Tove Stræde. Fra tilsynet deltog lektor Kirsten Højbjerg fra VIA University College og socialkonsulent Annette Kristensen Silkeborg Kommunes Handicap- og Psykiatrideling.
På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet: Under besigtigelsen af de forskellige afsnit var der enkelte beboere hjemme og der var mødt beboere frem, der ønskede at tale med tilsynet.
Har der været samtale med beboere / pårørende: Der var samtale med 4 beboere og 3 pårørende.

Siden sidste tilsyn

Siden sidste tilsyn – > <ul style="list-style-type: none">• Er der kommet ny leder for botilbuddet .• Er aktivitetsdelen er skilt fra.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Botilbuddet Arendalsvejs værdiord – Kvalitet, Sammenhæng, Dynamik, Dialog, Troværdighed, Respekt og Forskellighed er sammen med Handicap- og Psykiatri afdelingens mission og vision rammen om det pædagogiske arbejde.

Det overordnede mål er at tage afsæt i den enkeltes forudsætninger og behov og gennem specialpædagogik målrettet fysisk og psykisk udviklingshæmmede personer give beboerne så stor indflydelse på og selvhjulpethed i egen hverdag som muligt.

Der benyttes Neuropædagogik, 'Det kan' nytte' og struktureret pædagogik.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Overordnet er der fokus på:

- At sikre den enkelte beboer en god, afvekslende og tryk hverdag hvor den enkelte er i centrum og hvor der tages hensyn til den enkeltes forudsætninger og behov.
- At personalet løbende dygtiggøres i forhold til ændringer i beboergruppens behov og udvikling.
- At der er et godt og omfattende samarbejde med forældre og pårørende.
- At botilbuddet fungerer som en helhed, hvor alle har et fælles ansvar.

Der er stor spredning i beboernes alder og udvikling, så pædagogikken spænder fra sansestimulation til hjælp til at klare kærestesorger. Fælles er struktur, overskuelighed og genkendelighed og at fokus er på beboernes ressourcer.

Bag pædagogikken ligger den systematiske tænkning – men holdningen er, at der bruges de metoder, der gavner den enkelte og man prøver at plukke det bedste fra de forskellige pædagogiske retninger. Der er plads til forskellighed i det pædagogiske arbejde – så længe målet er det samme.

Kommunikation er højt prioriteret, men ingen kommunikation uden relationer. Relationer er en meget vigtig brik i udviklingsarbejdet med beboerne

Systematik/handleplaner:

Personalet er opdelt i 7 teams – 5 pædagogiske teams, 1 service team og 1 nattevagts team. Hver beboer har tilknyttet en kontaktpædagog

Det er teamets ansvar at lave handleplaner. Oplægget laves på personalemøderne. Den endelige § 141 plan er et samarbejde mellem beboer, pårørende, dagtilbud og myndighedsafdelingen.

Handleplanerne er grundlaget for det pædagogiske arbejde med den enkelte og er afpasset den enkeltes behov og den enkeltes aktuelle livstrin. Nogle har brug for en meget struktureret handleplan, hvorimod andre har brug for planer med lidt mere luft i. Men fælles er, at de

pædagogiske aktiviteter tilrettelægges efter udviklingsalder, således at enhver mulighed for udvikling forsøges udnyttet.

Arbejdet med en af bogrudderne har mere karakter af hjemmevejledning – her er den pædagogiske udfordring at kunne bevæge sig i og handle i grænselandet mellem retten til selvbestemmelse og pligten til at drage omsorg for beboerne.

Hjælpen efter § 85

Der ydes støtte til 5 eksterne borgere – der hver har en kontaktpædagog. Antallet af timer og hvad det er borgerne skal have støtte til varierer meget. For nogle kan det være svært at være tilknyttet botilbuddet uden at være en fuld integreret del af det. Det kræver god kommunikation og klare aftaler om, hvad hjælpen består af for at imødegå frustrationer og misforståelser.

Hverdagen aktiviteter:

Alle beboere, med undtagelse af de der har valgt at gå på pension, har et dagtilbud.

Efter ønske og lyst deltager beboerne i fritidsaktiviteter. Det kan være motion, bowling eller aftenskoleaktiviteter. I weekenderne planlægges besøg, byture, cafe besøg, der er mulighed for at besøge Cafe på Vejen, deltage i fester og hvad der ellers er af tilbud i Silkeborg og omegn.

Forskellige pligter og ansvarsområder tildeles beboerne ud fra den enkeltes funktionsniveau.

I vinterhalvåret er der tilbud om at deltage i musikaftener på botilbuddet og en af grupperne har en ugentlig IT dag.

Der arrangeres årlige ferieture både i ind og udland – her er der brugerbetaling.

Enkelte har ledsagerordning, der kan bruges til aktiviteter ud af huset efter eget ønske.

Brugerindflydelse:

Det varierer fra bodel til bodel hvordan medbestemmelsen og selvbestemmelsen sikres, men overordnet er der fokus på, at den enkelte får muligheder for at træffe valg for sin egen dagligdag. Nogle gør det gennem beboermøder, hvor der er mulighed for at tilmelde sig ugens arrangementer og hvor weekendens aktiviteter planlægges. For de svageste er der mulighed for at vælge ud fra billeder og personalet øver sig i både at give tid og i at give sig tid til at vente på svaret; således at det ikke kun er beboere med sprog, der får indflydelse på deres egen hverdag.

I bofællesskabet er der husmøder, hvor der lægges planer for næste periode og hvor der fordeles arbejdsopgaver.

Derudover har hver enkelt beboer en brugerinddragelsesplan. Heri beskrives hvordan, hvornår og i hvilken grad beboeren inddrages f.eks. i forbindelse med udarbejdelse med handleplaner.

Sprogbrug og omgangsformer:

<p>Botilbuddet har fokus på sprogbrug og kommunikation samt fokus på den usynlige magt, der kan ligge i måden, man taler til hinanden på. Der er endvidere fokus på hvor vigtigt det er at kunne kommunikere og blive forstået. Man forsøger at styrke beboernes lyst og evne til at kommunikere ved at anvende mange forskellige former for kommunikations muligheder såsom: Tegn Til Tale, det skrevne ord, konkreter, Bliss-tavler, 'egne tegn', billeder, fotografier, der arbejdes med IT og Herbor.</p> <p>Personalet er opmærksomme på at 'sige godmorgen', på at anerkende og være opmærksomme på hinanden og på at have respekt for hinandens forskellighed.</p> <p>Ikke alle beboere taler pænt til hinanden, men man prøver at have principper for, hvordan man opfører sig.</p>
<p>Forældre og pårørende:</p> <p>Der arbejdes meget bevidst med at inddrage forældre og pårørende, ud fra holdningen at et stabilt og varmt netværk er med til at højne beboernes livskvalitet og trivsel.</p> <p>Der er udarbejdet en manual til brug ved indflytning – den bruges bl.a. ved indflytningsmødet til forventningsafstemning. I opstartsfasen holdes der løbende møder med forældre og pårørende og dette kører så længe, der er behov for det.</p> <p>Botilbuddet har et pårørende råd, der holder møde hver 3. måned og referaterne sendes ud til alle.</p>
<p>Magt:</p> <p>Der har været 11 tilfælde af magtanvendelse og der er givet 1 tilladelse til at anvende magt i hygiejnesituationer.</p> <p>Dette er en stigning i forhold til tidligere – men en 'bevidst' stigning, Der er fra ledelsesside et ønske om at sætte fokus på magtanvendelse og synliggøre det. Målet er nå frem til, at der ikke er magtanvendelser. Der er mere systematik i registreringerne og den øgede fokus på og bevidsthed om, hvad der er magtanvendelse, gør at der diskuterer mere i teams'ene og i sikkerhedsgruppen om det at anvende magt og hvad magt er. Der er stykke vej, indtil målet er nået.</p>
<p>Klager:</p> <p>Klager tages altid alvorligt og der handles på dem.</p> <p>Der har været 1 mundtlig klage fra en af de eksterne borgeres pårørende - dette har resulteret i mere fokus på information, mere fokus på afklaring af gensidige forventninger og mere firkantede aftaler om, hvad der leveres fra botilbuddet side.</p> <p>Der har været en uenighed blandt 2 beboerne og de har klaget over hinanden – der er nu lavet aftaler om, hvordan de samarbejder.</p> <p>Der har været en klage fra en pårørende, der ikke er blevet informeret om skift af kontaktpædagog. Der er nu strammet op på informationsgangene.</p>

Der er blandt beboerne utilfredshed de steder, hvor det er nødvendigt at dele badeværelse og flere beboere ønsker sig mere plads både i bolig og på badeværelset.

I en af bodelene er der problemer omkring respekt af egen bolig. Her har familien henvendt sig, fordi de mener, at en beboer er blevet forulempet. Der følges op med familien og der laves aftaler med de berørte beboere omkring det at besøge hinanden og respektere, når man ikke er velkommen længere.

1 vikar har klaget over røggener i en beboers lejlighed.

Eksternt samarbejde:

Der er samarbejde med dagtilbuddene, som er med til § 141 møderne og der er daglig kommunikation via bøger, telefon eller mail.

Der samarbejdes om udredning af beboerne og der har været fælles temadage vedr. neuropædagogik.

Beboerne er accepteret i nærmiljøet og man bruger byen og dens tilbud. Der er desværre ikke så mange tilbud i nabolaget.

Der er kontakt til Oligofreniklinikken og man har brugt VISO i forbindelse med en særlig indsats omkring en beboers seksualitet. Der inddrages ekstern ekspertise efter behov.

Der er et godt samarbejde med Silkeborg Kommune, men der er et ønske om mere intern ledelsesdialog på handicapledermøderne.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:

Der skal være temadag i oktober om kost og ernæring. Dagen skal munde ud i en kostpolitik, der skal indeholde både tradition og fornyelse.

Der er indført sæbedispensere og papirhåndklæder.

Der er ingen nedfældet seksualpolitik – men holdningen er, at alle ret til et seksualliv.

De medicinansvarlige har medicinkursus og der er fast procedure for medicinhåndtering.

Der har været indtil nu i 2008 været 36 tilfælde af fejlmedicinering.

Man følger Silkeborg Kommunes overordnede politikker for rygning, alkohol og misbrug

Til personalet gives der tilskud til motion og andre trivsels og sundhedsfremmende initiativer.

Brugerøkonomi:

Man afventer det fælles overordnede regelsæt – beboerne betaler p.t. for det er udover

normeringen.

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

Struktur:

Der er en ledergruppe bestående af forstander, stedfortræder og afdelingsleder. Stedfortræderen er samtidig afdelingsleder for Bodel 1, 2 og 3. Afdelingslederen er afdelingsleder for Bodel 4, 5, nattevagtsteamet og serviceteamet.

De betegner sig selv som en god ledergruppe, hvor der samtidig med, at der arbejdes systematisk i processerne og med opgaverne er god plads til humor.

Der er fokus på teamudvikling bla. via GRUS, som er gruppeudviklingsamtaler, hvor teamet fungerer som reflekterende team, og hvor der er systematisk opsamling af såvel individuelle kompetenceudviklingspunkter som teamudviklingspunkter. Alle mål revideres løbende og der er igangsat et udviklingsforløb.

Samarbejde og kommunikation:

Overordnet bygger samarbejdet på respekt, accept og troværdighed.

Der er åbenhed nok, til at man kan sige til hinanden hvis det der er noget, der ikke dur.

Der er en voksende respekt for hinandens teams og faglighed.

Den daglige kommunikation foregår dels gennem beboernes dagbøger og dels mundtligt.

Nogle afdelinger har beboerdagbøgerne på computer og nogle har handleplaner på computer, denne er på kontoret, som er låst, når der ikke er personale til stede. Indførelse af Bostedssystemet er på vej.

Der gives udtryk for at ledelsen er synlige og at det er noget personalet sætter pris på – der er en åben dør og ledelsesgruppen kommer rent fysisk rundt på institutionen.

Fysiske rammer:

Der er varierende fysiske rammer i de forskellige bodele, nogle er utidssvarende f.eks. deles lejlighederne af 2 beboere. For norges vedkommende kunne man ønske sig noget mere plads – det er svært at have kørestolsbrugere i dele af tilbuddet, da der ikke er meget plads i fællesarealerne.

Vedligeholdelsesstandarden er i orden, men under besigtigelsen er det noteret, at der står kørestole og 'fylder' ved udgange og det roder lidt enkelte steder.

Sikkerhedsforhold:

Der er evakueringsplan og man opfylder brandtilsynets krav, der mangler beredskabsplan og nogle mangler førstehjælp – der er dog planlagt kurser i efteråret, således at alle får et kursus.

Arbejds miljø:

Der har lige været afholdt APV. I bodel 1+2+3 er der fokus på de fysiske rammer – her peger man på enten renovering eller nybygning

Der skal nu laves handleplaner på de ting, der kan ændres. Leder + SR tager kontakt til de enkelte teams og snakker punkterne igennem.

På det psykiske område er der store forskelle fra team til team, – der har været frustrationer i forhold til personalemøder, hvilket der arbejdes med. Der er også ting til ledelsesniveauet – der er for travlt – medarbejderne ønsker ro og tid til at fordøje.

Der er overordnet en høj grad af medarbejdertilfredshed.

Der har været en arbejdsskade – en rygskade - og der er 2 langtidssygemeldte.

Der er mange eksempler på vold mod personalet, i disse tilfælde følges der op i sikkerhedsgruppen og der er mulighed for krisehjælp fra Falck og procedure for omsorg fra kolleger.

Man følger Silkeborg kommunes retningslinjer for sygefravær.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Der var sidste år en afdeling med et meget højt personale flow – der er nu en helt ny personalegruppe med en anciennitet på ½ til ¾ år. Der er ny afdelingsleder og der er afsat ressourcer til opstart

Der har på det seneste været en del udskiftning i en af bodelene, her er der er igangsat et teambuildingsforløb.

Til sidste stilling var der 14 ansøgere hvoraf de 5 var relevante.

Der er procedure for ansættelse og intro – og nyansatte starter i følordning, 3 vagter sammen med en fastansat og hvis der er behov kan ordningen forlænges.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Lederne skal på Silkeborg Kommunes lederuddannelse.

Der afholdes fast GRUS og den enkelte kan bede om en mus-samtale.

Botilbuddet deltager i socialt lederforum i SL og har været med i Silkeborg Kommunes projekt til nedbringelse af sygefravær 'Flyt Fokus' projekt på Appreciative Inquiry delen.

Udvikling af tilbuddet

Udviklingstiltag:

Der pågår for øjeblikket en pædagogisk diskussion på institutionen vedr. adfærdsmodifikation, neuropædagogik, Gentle Teaching og Det Anerkendende Princip. Herunder også en diskussion af af det tvungne miljøskift fra botilbud til dagtilbud – her er det er strukturen, der bestemmer. Hvad ville der ske, hvis man i stedet havde et integreret miljø hvor personale og beboere 'flyder' mellem hinanden.

Der er endvidere et meget stort ønske om udbygge og renovere institutionen.

Opsamling Beboere / Pårørende

Der var samtale med i alt 4 beboere fra bodel 2 og 3 og med 3 pårørende.

Overordnet var der tilfredshed med tilbuddet og indholdet – men der var mange ønsker til forbedringer af de fysiske rammer.

Hos beboerne var der ønsker om en generel renovering, ønsker om bedre og større badeværelser og ønsker om større værelser – så der kunne blive mere plads til en selv, mere privatliv og plads til et lille køleskab og endelig ville en gerne have andet dagtilbud.

Forældrene efterspurgte også bedre fysiske rammer og her var der et specifikt ønske om at flytte kontorets placering i bodel 3 – således at lejligheden ikke er en gennemgangslejr.

Derudover var der et helt konkret problem mellem to beboere – det arbejdes der på at løse.

En forælder udtrykte tilfredshed med institutionen og at oplevelsen er at beboerne trives og er trygge. At man som forældre føler sig velkommen og respekteret, at personalet tager tingene alvorligt og agerer professionelt. Der blev endvidere givet udtryk for at man som forælder føler sig set og hørt og at der tages hånd om eventuelle problem. Botilbuddet giver gode muligheder for et socialt liv og fritidsinteresser, men man kunne ønske sig bedre fysiske rammer såsom eget bad og toilet. Der var også ønske om, at tilbuddet fik en kostpolitik

En pårørende har oplevet problemer omkring aftaler – der er nu lavet faste aftaler og regler for samarbejdet, som nu fungerer godt.

Resume og sammenfattende konklusion

Botilbuddet Arendalsvej er et botilbud til 37 personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Tilbuddet ligger på forskellige adresser på Arendalsvej, i udkanten af Silkeborg by med nære indkøbsmuligheder og offentlige busforbindelser. I hovedhuset på Arendalsvej 280 er der fælles kontor og mødelokaler for hele organisationen.

Tilbuddets overordnede mål er at give et kvalificeret pædagogisk tilbud, der giver beboerne indflydelse på eget liv, livskvalitet og frihed til at vælge. Man ønsker at skabe et bosted, hvor beboerne trives, er trygge og udvikler sig.

På baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer, tilsynsmødet og mødet med beboere og pårørende er det tilsynets vurdering, at Botilbuddet Arendalsvej er et godt og veldrevet tilbud, der i høj grad lever op til sin målsætning.

Tilsynet har noteret sig:

- ➔ at man med hensyn til indførelse af nye pædagogiske retninger skal blive tydeligere og mere stringente i tankegangen – måske skal der i en periode være fokus på det overordnede, således at udgangspunktet ikke skal være den enkelte hver gang.
- ➔ at nogle af brugernes ønsker måske kan løses enkelt – f.eks. ønsket om eget køleskab/fjernelse af spabad.
- ➔ at der skal tænkes alternativt med hensyn til benyttelse af beboernes lejligheder til kontor og møder.
- ➔ at der er en lyttende og bred ledelse.
- ➔ at der har været en flot førstehjælpskursusindsats.
- ➔ at der pågår et spændende arbejde vedr. nedbringelse af magtanvendelser.

Fokuspunkter til næste tilsyn:

- antallet af fejlmedicineringer.
- antal magtanvendelser – virker de nye tiltag efter hensigten.
- opfølgning på klagepunkterne.

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold der giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.