

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Botilbuddet Tulipanvej 22. oktober 2008

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Botilbuddet Tulipanvej
Lovgrundlag: Lov om Social Service § 108
Adresse: Tulipan vej 100, 8600 Silkeborg
Telefon: 87 22 53 10
Mailadresse: Tulipanvej@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.silkeborg.dk
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: Pensionatet Tulipanvej er et botilbud til mennesker med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Tilbuddet består af: <ul style="list-style-type: none">• Afsnit 1 med 8 beboere i alderen fra 40 – 75. Målgruppen er ældre udviklingshæmmede, hvoraf flere er demente. Det er en meget plejkrævende gruppe og de fleste er kørestolsbrugere.• Afsnit 2 med 7 faste beboere og en aflastningsplads. Gruppen er blandet, alle er mobile og har et højt aktivitetsniveau. Aflastningspladsen deles af 2.• Lejlighederne på Tulipanvej, der bebos af 3 udviklingshæmmede, alle er mobile og delvis selvhjulpne.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

<p>Varighed: Tilsynet fandt sted den 22. oktober 2008 i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 16.00.</p>
<p>Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet pr. mail 3.9 og 15.9 2008</p> <p>Før tilsynsbesøget er der fremsendt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Status over ændringer siden sidste tilsyn.• Tilbuddets politikker.• Planer for efter- og videreuddannelse af personale.• Procedure vedr. medicin håndteringsregler.• Introduktion til reglerne om magtanvendelse og procedure vedr. indberetning. <p>Efterfølgende er der fremsendt oversigt over fejlmedicineringer.</p>
<p>Tilsynets form:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dialog med udgangspunkt i skemaet.• Besigtigelse af botilbuddet.• Møde med pårørende.
<p>Hvem deltog: Fra tilbuddet forstander Ulla Knudsen, afdelingsleder Jonna Lind Jakobsen, pædagog og SR Anja Kær Larsen, pædagog og TR Ina Birkhild. Fra tilsynet deltog lektor Kirsten Højbjerg fra VIA University College og socialkonsulent Annette Kristensen Silkeborg Kommunes Handicap- og Psykiatrideling.</p>
<p>På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet: Der var enkelte beboere hjemme under tilsynet og en beboer fra lejlighederne kom på besøg, for at få hjælp. Der var en stille og rolig stemning.</p>
<p>Har der været samtale med beboere / pårørende: En af beboerne i lejlighederne viste sin bolig frem og fortalte lidt om hvad hun synes om tilbuddet og den hjælp, hun får fra personalet. Der var en pårørende, der havde ønsket at tale med tilsynet.</p>

Siden sidste tilsyn

<p>Siden sidste tilsyn -></p> <ul style="list-style-type: none">• Er der kommet ny leder på botilbuddet.• Er aktivitetsdelen skilt fra.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Tilbuddets overordnede pædagogiske indgangsvinkel til arbejdet med beboerne er 'Det ka' nytte' suppleret med SunRise og sund fornuft.

Med afsæt i udviklingspsykologien og 'Det ka' nyttes' humanistiske menneskesyn arbejdes der på at give beboerne en stor grad af med- og selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Sammen med botilbuddets værdigrundlag – Dialog, Åbenhed, Respekt, Udvikling, Engagement, Troværdighed og Ligeværdighed – danner det rammen om det pædagogiske arbejde.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Med afsæt i beboernes livshistorier og deres ressourcer arbejdes der på:

- At give beboerne et botilbud, hvor der er omsorg og respekt.
- At der er udvikling for beboerne.
- At skabe trivsel for den enkelte ud fra ønsker og kompetencer.
- At give livskvalitet i hverdagen.

Man møder beboerne med en venlig og positiv ånd og man tilstræber, at botilbuddet har den fornødne specialviden, således at alle grupper tilgodeses.

Gennem udviklingsbeskrivelser fastlægges de konkrete pædagogiske metoder, der kan tilgodese den enkeltes individuelle behov. Diagnoser bestemmer ikke altid tilgangsvinklen, så selvom man er autist, er der stadig et socialt perspektiv at arbejde med.

Botilbuddet oplever i disse år, at beboerne bliver tiltagende demente, det er en stor opgave, hvor det måske ikke altid om bare drejer sig om at finde den rette pædagogiske tilgang. Man har helt konkret 2 medarbejdere på diplomuddannelse indenfor problematikken omkring udviklingshæmmede og demens.

Der har på tilbuddet altid været en helt klar holdning om at botilbuddet er beboernes hjem, og at det er der de lever deres liv. Man må samtidig erkende, at de nuværende rammer ikke er tilstrækkelige til at tilgodese beboere med demens problematikker. Det stiller store krav til personalet og til de andre beboere. Der arbejdes på at finde en løsning der kan tilgodese alle.

Systematik/handleplaner:

Til grund for det pædagogiske arbejde udarbejdes handleplaner. Fra ledelsesniveau ønsker man at højne kvaliteten af handleplanerne. Der er for øjeblikket stor forskel på udformningen, hvad der kommer ud af arbejdet med planerne, og hvor anvendelige de er som arbejdsredskaber. Selvom der er en skabelon, bliver resultatet meget forskelligt

Der planlægges med værkstedsdage omkring det at lave handleplaner. Temaerne bliver:

- Hvilke krav er der til planerne.
- Hvordan skal vi arbejde med dem.

- Hvordan får vi planerne gjort til et endnu mere aktivt arbejdsredskab, end det er nu.

Det er endnu ikke besluttet, om planerne skal laves sammen med afdelingslederen eller om opgaven skal være udlagt til nogle af dem, der har særlig flair for at udforme handleplaner.

Handleplanerne ses som et godt udgangspunkt for personalet til at reflektere over praksis og udtænke nye veje. Der er i årets løb arbejdet med at lave handleplaner for specifikke problemstillinger – såkaldte interne handleplaner - disse kan også bruges til at lave detaljerede ugeplaner for specifikke indsatsområder. Til brug for dette laves der observationer af adfærd - der noteres i skemaer – til brug for udvikling af strategier.

Et kommende fokuspunkt er dokumentation og arbejdet er så småt i gang. Alle de små handleplaner – omhandlende særlige indsatsområder - samles for at se hvilken udvikling, der er sket med beboerne, og hvordan man fik det til at ske.

Der arbejdes med primær og sekundær kontaktperson – i funktionerne som tovholder og backup – men man deles om opgaverne og alle personaler har aktier i alle beboere.

Hverdagens aktiviteter:

Alle der kan og vil har et dagtilbud.

På afsnit 1 tilpasses aktiviteterne beboernes alder. I takt med at de bliver ældre handler det mere om hygge og små gåture – en lille tur i Føtex og den slags og glæden ved her og nu oplevelser. Demensgruppen kan ikke kapere de store udsving i dagligdagen, og dette smitter af på resten af gruppens udfoldelsesmuligheder

På afsnit 2 prioriteres det, at der hver dag er tid til den enkelte. Her kan beboerne selv give udtryk for ønsker og ofte er det disse ønsker, der bestemmer aktiviteterne. Der er mange ture, gå/cykel eller køreture og almindeligt socialt samvær. Og der er fast musikaften,

Beboerne i lejlighederne på Tulipanvej har et højere aktivitetsniveau og 2 benytter sig af ledsagerordning.

Der er tilbud om bowling, Cafe på Vejen, fællesspisning, fester, udflugter.

Brugerindflydelse:

Den overordnede pædagogiske indgangsvinkel 'Det ka' nytte' bygger på en stor grad af med- og selvbestemmelse og indflydelse på eget liv. Beboerne inddrages i arbejdet med handleplaner, de inddrages i hverdagssituationer og i de beslutninger, som de ud fra den enkeltes ressourcer er i stand til at tage stilling til.

I de grupper hvor det er muligt, afholdes der beboermøder

Sprogbrug og omgangsformer:

Sprogbrug og omgangsformer er ligesom ved sidste tilsyn et fokusområde på tilbuddet – men det

går godt med det.

Personalet taler pænt til hinanden, og der er humor. Medarbejderne er blevet bedre til at give plads til hinanden og acceptere forskelligheder. Man er nu kommet så langt, at man kan spørge ind til hinandens fremgangsmåder og undre sig.

Med hensyn til personale versus brugere er der en god tone. Der er stor respekt i forhold til beboerne og personalet er opmærksomme på deres ordvalg. Man nuancerer og tilpasser tilgangsformen til den enkelte beboer og tilgangsformen er anerkendende pædagogik. Ved konflikter trækker personalet sig, så er der en anden, der tager over.

Beboerne kan være hårde ved hinanden, det varierer fra boform til boform – nogle bor tættere end andre og for nogle er manglende forståelse for de andre en del af handicappet og vanskeliggør indlæring af acceptabel omgangsform.

Brugerne taler ikke altid pænt til personalet. Dette er ofte et udtryk for afmagt – det kan være i kravssituationer eller når de ikke kan udtrykke det, de gerne vil.

Forældre og pårørende:

Der lægges stor vægt på at bevare beboernes relationer til pårørende, og der bruges mange ressourcer på det. På afsnit 1 og 2 har næsten alle kontakt til pårørende. Pårørende er altid velkomne, og der kommer mange. Der arbejdes bevidst på at bevare relationer, og der er øget fokus på bevarelse af de demens rantes relationer.

For dem der ikke længere har pårørende/ netværk er der lavet relationer til andet netværk, så de også har besøgende.

Magt:

Der har været en lovlig magtanvendelse og 4 ulovlige. De ulovlige har været i forbindelse med en ny beboer og med en dement beboer.

Introduktion til magtanvendelsesreglerne og konflikthåndtering er en fast del af tilbuddets introduktionsforløb for nye medarbejdere.

Man har en åben holdning - forstået på den måde, at man er opmærksom på den hårfine balance, der er mellem magt og eksempelvis omsorg, og det er et emne, der er til stadig diskussion.

Klager:

Der har ingen klager været.

I tilfælde af klager går man i dialog og der bliver holdt møder. Klager eller uenigheder ses som en hjælp til udvikling.

Eksternt samarbejde:

Med hensyn til samarbejdet med beboernes dagtilbud anvendes dagbøger og telefon, hvis beboerne ønsker det. Nogle af beboerne kan selv klare kommunikationen

Nogle vælger selv bogen fra, de vil, som nogle udtrykker det, ikke i den sorte bog. Bøgerne er en støtte for de beboere, der har sprogproblemer.

Der gøres meget brug af nærmiljøet. Nogle nøjes med en bytur og en tur i de lokale supermarkeder. Andre tager udenbys, men fælles er det, at det at være på tur hænger uløseligt sammen med kaffe eller spisning. Derudover benyttes byens kirker, biblioteket, nogle går tur på kirkegården og ser til afdøde bofæller, nogle går til banko og andre benytter sig af Rosengård Centret. Derudover deltager beboerne i Sølund Festival, Fest I Vand og er til klassisk musik i Gjern.

Der er kontakt til Oligofreni klinikken, der er psykiatrisk supervision, kontakt til døvblinde konsulent, massør, fysioterapeut og fodterapeut. Der er endvidere tæt samarbejde med speciallæger, læger og tandpleje.

Samarbejdet med Silkeborg Kommune fungerer godt.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:

Der er fast procedure vedr. medicin og retningslinier for opbevaring og alle har deltaget i medicinkurser. Der er fast procedure for opfølgning ved fejlmedicinering.

Der har været 16 tilfælde af fejlmedicinering.

Man følger de officielle politikker vedr. rygning og alkohol.

Der er rutiner for hygiejne, påklædning og tøjvask.

Køkkenpersonalet står som garant for en fornuftig sammensat kost og man forsøger at påvirke til sunde mellemmåltider.

Der er generel vejledning omkring seksuelle spørgsmål, hvis der er behov.

Brugerøkonomi:

Man henholder sig til de overordnede retningslinjer.

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

Struktur:

Botilbuddene Tulipanvej og Solbakkevej er et fællesledet dag- og døgntilbud, der fysisk har flere adresser i Silkeborg Kommune. Der er en leder og 2 afdelingsledere. De enkelte enheder har hver deres afdelingsleder, der indgår i tilbuddenes ledergruppe. Overordnet er det lederen, der har det økonomiske ansvar og den enkelte afdelingsleder har kompetencen på sit eget område. Der er

ledermøde en gang ugentligt – her er der mulighed for sparring og her fastlægges de overordnede strategier og retningslinier.

Man tilstræber en så høj grad af decentralisering som muligt, den enkelte afdelingsleder har stor frihed til at handle.

På grund af omstruktureringer er man i det forløbne år gået fra en ledergruppe på 5 til en ledergruppe på 3. Og hvor de tværgående opgaver før kunne fordeles både efter lyst og evne skal ledergruppen nu spænde væsentligt bredere. Det har givet et stort arbejdspress på ledergruppen og der skal ændringer til, da tiden ikke slår til. Der er endvidere et stort ønske om, at en får det overordnede pædagogiske ansvar.

Samarbejde og kommunikation:

Hver 14. dag er der personalemøde.

Der er MED - møder 5 til 6 gange årligt, og hvis der er behov, indkaldes der ekstraordinært. TAP'erne mødes 4 gang pr. år.

Alle afdelinger har bog med tilbuddets gældende politikker, og der er fast procedure for implementering.

Der arbejdes for øjeblikket med at omskrive tilbuddets politikker og med processen omkring at fusionere Tulipanvej og Solbakkevej.

Arbejdsplanlægning:

Det er afdelingslederne, der laver arbejdsplanlægningen og har personaleansvaret.

Fysiske rammer:

De forskellige afsnit er ryddelige og vedligeholdelsesstandarden er i orden.

Der er varierende fysiske rammer. Lejlighederne på Tulipanvej er utidssvarende og uhensigtsmæssigt indrettet med trapper. Afsnit 1 og 2 på Tulipanvej har begge små værelser og afsnit 1 har dårlige baderumsfaciliteter, dårlig plads til hjælpemidler og pladsen bliver trang, når der er behov for kørestole.

Med hensyn til udenomsarealerne er det ønskværdigt med mere plads, mere plads til cykler, gokarts og udendørsaktivitet.

Der er påbegyndt udskiftning af vinduer.

Mest bekymrende p.t. er at grunden synker!

Sikkerhedsforhold:

Der er beredskabsplan, evakueringsplan og man lever op til brandmyndighedernes krav. Alle ansatte har førstehjælpskursus.

Arbejds miljø:

På grund af de tidligere nævnte omstruktureringer er der brugt meget tid på at vælge nye tillids- og sikkerhedspersoner og oprette nyt MED udvalg. Derudover har der været arbejdet med Silkeborg Kommunes miljøcertificering. Arbejdet med miljøcertificeringen har været meget omfattende. Oplevelsen er, at der i de forløbne år har været mange opgaver, der ikke har haft med kerneydelserne at gøre. Dette har gjort, at arbejdet med det pædagogiske er blevet nedprioriteret,

Der arbejdes stadig med APV'en fra 2008. Der er problemer med det psykiske arbejdsmiljø, bl.a. med den megen uro og støj p.g.a. de demente beboere, der resulterer i stress og nedslidning.

Samarbejdsklimaet betegnes som godt og der arbejdes meget på tværs

Der har ingen arbejdsskader været i 2008, men der er et højt sygefravær.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Til sidste stilling var der 11 ansøgere, men ikke særligt mange relevante, hvilket medførte genopslag. Det er indtrykket, at det er svært at få personale på grund af at stillingerne indebærer weekendarbejde.

Der har været generationsskifte på afsnit 1, da mange er gået på efterløn – det har betydet mange nyansættelser. På Afsnit 2 har der været mindre personaleudskiftning.

Personaleudvikling – personaleuddannelse:

Generationsskiftet har givet nye medarbejdere med nye ideer – det er et godt input til udvikling.

På grund af den aktuelle demensproblematik har man valgt at sende 2 medarbejdere på diplomuddannelse. På sigt er det et speciale, man kan tænke sig som fyrtårnsprojekt.

Der er retningslinjer for personalets efter- og videreuddannelse og der er 'kan og skal kurser'. Kurserne prioriteres i forhold til tendenser i samfundet og beboernes behov.

Forstanderen er på Silkeborg kommunes lederuddannelse. De to afdelingsledere skal på uddannelsen næste år

I november 2008 afholdes et to dages fælles kursus for Tulipanvej og Solbakkevej i: Kommunikation og samarbejde - hvad betyder det så for os.

På tværs i organisationen uddannes ressourcepersoner i for eksempelvis forflytninger /FFI.

Der afholdes Mus hver andet år.

Udvikling af tilbuddet

Udviklingstiltag:

Der er kontinuerligt udvikling i gang – og målet er at tilbuddet 'vil være et godt tilbud'.

Møde med beboere og pårørende

Der var samtale med en pårørende, der betegnede botilbuddet som godt og imødekommende. Man fornemmer, at der er en god og rar stemning, når man er på besøg. Der er en fin hygiejnestandard. Der er stor accept af beboernes forskellighed, og det er tydeligt, at personalet kan lide beboerne. Der er en pæn omgangstone, og der er plads til knus.

Resume og sammenfattende konklusion

Botilbuddet Tulipanvej er et døgntilbud til 19 personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Tilbuddet ligger i området Alderslyst i Silkeborg og består af et hovedtilbud med to afdelinger, der er sammenbygget med et fællesrum og lejligheder i tilknytning til hovedtilbuddet.

Tilbuddets overordnede mål er at give et kvalificeret pædagogisk tilbud, der gennem relationer og 'Det Kan Nytte' pædagogik giver mulighed for løbende udvikling, udfoldelse og livskvalitet i dagligdagen ud fra den enkeltes ønsker og kompetencer.

Man ønsker at give beboerne mulighed for selvbestemmelse og indflydelse på eget liv i trygge rammer med mulighed for nærvær og samvær

På baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer, tilsynsmødet og mødet med pårørende er det tilsynets vurdering at Botilbuddet Tulipanvej er et godt og veldrevet tilbud, der i høj grad tilstræber at give beboerne en tryk hverdag med udvikling og gode oplevelser.

Det er indtrykket, at den daglige praksis er i overensstemmelse med de mål og formulerede politikker/værdigrundlag tilbuddet har, at personalet har en høj faglighed og en høj etik i arbejdet med beboerne, og at værdigrundlag og overordnede teorier er implementeret i organisationen.

Tilsynet har noteret sig:

- ➔ At der arbejdes intenst med udvikling af handleplaner som aktivt arbejdsredskab.
- ➔ At tilbuddets værdier passer til indholdet.
- ➔ At der er en varm og ægte holdning på tilbuddet.
- ➔ At der på en af afdelingerne er et højt stres niveau.
- ➔ At nogle af tilbuddets boliger ikke er tidssvarende.
- ➔ At der mangler udenomsarealer og at grunden synker.

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold der giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.