

Tilsynsrapport for varslet tilsyn 2009
Botilbuddet i Hinge, og Støttecentret Fuglemosevænget,
Kjellerup
16-03-2009

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Botilbuddene i Hinge og Kjellerup
Lovgrundlag: Servicelovens § 108
Adresse: Botilbuddet i Hinge, Tingskrivervej 37, Hinge, 8620 Kjellerup Støttecentret Fuglemosevænget, 8620 Kjellerup
Telefon: 86 88 60 20
Mailadresse: Susannekongerslev.andersen@silkeborg.dk
Hjemmeside: Er under udarbejdelse, se evt. Silkeborg kommunes hjemmeside
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: Botilbuddet i Hinge , målgruppen er voksne sindslidende, 18-65 år. 15 pladser. Støttecentret Fuglemosevænget , målgruppen er voksne sindslidende, 18-65 år. 6 pladser og 2 akutpladser.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed: 9-15
Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet via mail d. 6. februar 2009. Før tilsynsbesøget er der fremsendt: <ul style="list-style-type: none">- Institutionsaftale for Botilbuddet Hinge og Støttecentret Fuglemosevænget- Introduktion til nye medarbejdere- Trivselsundersøgelse 2008

- Pjece for Botilbuddene

Under tilsynet blev overheads fra fremlæggelse til socialudvalget udleveret.

Tilsynets form:

- Dialog med leder og personale
- Besigtigelse af Botilbuddet og Støttecentret. I Støttecentret, kort samtale med medarbejder.
- Tid afsat til møde med beboere og pårørende, ingen mødte op.

Hvem deltog:

Leder Susanne Kongerslev Andersen, pædagog og SR Finn Bager, Teamleder for botilbuddet Dorte Kjølby Thomsen.

Fra tilsynet: Jan Skou-Nielsen, konsulent, Silkeborg kommune, Kirsten Højbjerg, lektor, fra VIA University College, og Grethe Krog, konsulent fra Socialpsykiatrien, Skanderborg kommune (skrev rapport).

På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:

Under besigtigelsen mødte tilsynet enkelte beboere, oplevede et glimt af dagligdagen i botilbuddene, og havde enkelte korte uformelle samtaler med et par beboere.

Har der været samtale med beboere / pårørende:

Der mødte ikke beboere eller pårørende op til samtale med tilsynet. Se ovenstående.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Botilbuddets mission er at støtte beboerne til at opnå en meningsfuld hverdag præget af stabilitet, tryghed og udvikling. Visionen er ” *at skabe det mest attraktive botilbud i Silkeborg kommune for personale og beboere. Vi ønsker at give optimale muligheder for udvikling. Livskvalitet skal være i højsædet. Vi vil udnytte den smukke natur, udeliv via sund levevis.* ” (Fra fremlæggelsen til Direktionen).

Botilbuddets og Støttecentrets overordnede pædagogiske indfaldsvinkel er Recovery og rehabilitering. Målet er at tage udgangspunkt i den enkelte beboers liv, ønsker og behov. Der arbejdes ud fra beboernes individuelle målsætninger.

Via dialogen skabes tilliden og dermed tilgangen til at arbejde med selv de svære personlige områder i beboernes liv. Udfordringen for personalet er løbende er at finde balancen mellem respekten for den enkeltes beboers selvbestemmelse og for det fælles bedste, da man bor tæt sammen, og også arbejder med det sociale samspil. Herunder kan balancen mellem overgreb og omsorgssvigt også komme i spil. Personalet har arbejdet med etik i forhold til disse dilemmaer.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Det prioriteres at alle medarbejdere i løbet af i 2009 og 2010 får en 19-dages uddannelse i kognitiv terapi. Uddannelsen ledes af psykolog Tina Falk fra Kognitivt Terapi Center, Århus. Formålet er at give alle medarbejdere fælles forudsætninger for målrettet dialog og arbejde med beboerne, samt give et fælles sprog.

Desuden har de fleste medarbejdere uddannelse i Nada, øreakupunktur, ved Lars Wiinblad. Øreakupunkturen anvendes mod angst, uro, søvnproblemer, og misbrugstrang.

De pædagogiske fokusområder for tiden er sund kost, motion og udeliv, for at sikre beboerne de bedste fysiske betingelser for også at komme sig psykisk.

Et aktuelt fokusområde er dobbeltdiagnose problematikken med sindslidelse og misbrug. Personalet opsøger viden om dette, og via dialogen med den enkelte beboer arbejdes der på at styre/begrænse misbruget af alkohol/euforiserende stoffer.

Systematik/handleplaner:

Personalet har gennem det sidste år sat mere fokus på systematik, f.eks. er den enkelte beboer nu mere aktivt med til at udarbejde den pædagogiske handleplan/status. Beboerens rolle er, som minimum, at fremsætte mål/ønsker for de kommende 6-12 måneder, og evt. overordnet mål for fremtiden. Der er plads til en eventuel forskel på beboerens og kontaktpersonens vurdering. Statusmøder med deltagelse af sagsbehandler, kontaktperson og beboer, samt evt. pårørende, afholdes hver 6 måned, eller som minimum en gang om året.

Indenfor det sidste år har man ændret på organiseringen, således at der nu er teams bestående af 6 medarbejdere til 6 beboere. Hver beboer har faste 2-3 kontaktpersoner. Ligeledes er hver medarbejder kontaktperson for 3 beboere.

Beboerne kan mellem de 2-3 kontaktperson som udgangspunkt så vælge hvem de helst vil snakke med om forskellige emner/problemstillinger, ud fra medarbejdernes individuelle kompetencer og personlighed.

Man har valgt denne organisering for at give en bedre, og mindre sårbar, personaledækning, samt for at mindske risikoen for at der dannes for stor afhængighed mellem den enkelte beboer og medarbejder.

Den faglige fordel er at der i de små medarbejderteams opstår en fælles viden, og et fælles sprog, som giver et fælles adgangspunkt for faglige drøftelser og holdninger.

Hverdagens aktiviteter:

De fleste beboere i såvel botilbud som Støttecenter forventes at have faste daglige aktiviteter/beskæftigelse, f.eks. i daghus Hinge eller Kastanjehuset, eller andet, eksempelvis uddannelse/undervisning.

Beboerne har daglige/ugentlige pligter, såsom rengøring i egne værelser, og i fællesrum. De har en fast dag hvor de skal lave aftensmad til bo-gruppen. Derudover ligger der også en forventning om at beboerne hjælper til med andre ad-hoc opgaver, såsom at samle nyindkøbte fælles møbler.

Beboerne skriver under på husaftaler ved indflytning.

Der er kreative aktiviteter i Botilbuddet i Hinge en aften om ugen, for tiden er der ti-ugers kursusforløb med en kunstmaler. Det giver mulighed for en fælles social aktivitet i fritiden.

Netcafé –tilbuddet er også nyt, i fællesrummet ved caféen er der nu to computere til fri afbenyttelse, således at beboere der ikke selv har pc, også kan lære at bruge computerens og internettets muligheder.

Aktiviteter ud af huset:

En gang om måneden er der en fælles lørdagsudflugt.

Der er mulighed for at deltage i sportsaktiviteter, ”Sportivister”, i Viborg en dag hver uge, tirsdag aften tager man ofte på café i Kjellerup. Fredag er der bowling i Silkeborg.

Brugerindflydelse:

Der er planer om at lave et bruger-pårørende råd, for at øge brugernes mulighed for at bruge deres indflydelse.

I Hinge afholdes der husmøde med beboerne hver 14. Dag, med dagsorden og referat. I Støttecentret i Kjellerup holdes der husmøde en gang om måneden, angiveligt beboerne ikke ønskede det oftere.

På husmøderne kan alle sætte punkter på dagsordenen, alt kan drøftes, og alle kan foreslå nye aktiviteter, eller komme med andre ide-forslag.

Personalet giver udtryk for at de generelt arbejder på at skabe rammer så brugerne kan have mere indflydelse, bl.a. i arbejdet med handleplaner. Det opleves som løbende og gradvis proces.

Sprogbrug og omgangsformer:

Der er generelt behageligt og frit sprogbrug og omgangsform. Hvis der forekommer sårende eller nedsættende sprogbrug eller stødende adfærd, vil personalet kommentere det og sætte de nødvendige grænser.

Blandt personalet beskrives der en respektfuld omtale og omgang med beboerne.

Beboerne kan i perioder have et hårdt sprog overfor hinanden, hvilket personalet så tager op som emne og drøfter med beboerne på husmøderne. Generelt oplever personalet dog at beboerne har en fin tolerance overfor hinanden.

Daglig kommunikation/overlevering:

Hver morgen holdes et kort fælles møde for alle der er på arbejde den dag. Desuden er der overlap kl. 7:30-8 og kl. 15-15:30 dagligt. Hver beboer har en samarbejdsbog, som personalet kan skrive i, den ligger på kontoret., og beboeren kan frit læse i den hvis hun/han ønsker det, men personalet oplever ikke ret tit at beboerne efterspørger det.

Hvert team har en intern beskedbog = arbejdsblad, med personalebeskeder til hinanden.

Personfølsomme oplysninger opbevares i aflåst arkivskab på aflåste kontorer.

Forældre og pårørende:

Der afholdes Åbent Hus d. 14. Maj, hvor beboerne selv vælger hvilke pårørende de vil invitere. Ligeledes holdes der i december et julearrangement, hvor pårørende kan inviteres på tilsvarende vilkår.

Leder udtrykker ønske om at lave et beboer-pårørenderåd, fælles for Botilbuddet Hinge og Støttecentret Fuglemosevænget.

I Støttecenteret afholdes der også 2 årlige arrangementer, hvor beboerne kan invitere deres pårørende.

Ved indflytning:

Der findes er indflytnings- procedure, hvor forventninger bliver afstemt på et formøde, og

husaftalen underskrives. Her afstemmes bl.a. forventningerne om at beboerne har dagligt arbejde/aktivitet.

Magt:

Der er ikke forekommet magtanvendelse i 2008/9.

Nye medarbejdere introduceres til den nedskrevne procedure omkring magtanvendelse

Konflikthåndtering:

Der har været 5-6 verbale trusler i 2008, fra samme beboer. Den vedtagne procedure har været fulgt, ved at en anden medarbejder snakker episoden igennem med den der har fået truslen, og truslen registreres. Nye medarbejdere introduceres til proceduren.

Den pågældende beboer er nu flyttet til et sted der bedre dækker vedkommendes behov, og truslerne tolkes som udtryk for at beboeren havde behov for at bo et andet sted som var mere målrettet hans behov og målgruppe.

Generelt arbejdes der på at forebygge magtanvendelse og konflikter ved at lave et godt og trygt bo- og arbejdsmiljø.

Klager:

Der har ikke været klager. Dog har en beboer fra Støttecentret sendt et generelt klagebrev til Bent Hansen, regionsformand, og den rette klageprocedure blev fulgt.

Eksternt samarbejde:

I samarbejdet med Daghus Hinge kan vejen til handling nogle gange opleves som lang, sammenlignet med tidligere, hvor Daghus og Botilbud havde fælles ledelse, og dagtilbuddet havde en pedelfunktion, f.eks. ift. snerydning. Botilbuddet har ønske om flere fællesmøder med Daghus personalet, for at optimere samarbejdet under de nye vilkår.

I nærmiljøet har botilbuddet kontakt til forskellige, til kirken efter behov, eller f.eks. er der aftale med en landmand om at rydde sne.

Lederen oplever et godt samarbejde med kommunen, eksempelvis med en god service fra HR-afdelingen.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:

Der er ikke en seksualpolitik.

Som tidligere beskrevet er der fokus på sund kost, motion og udeliv.

Der har været fokus på forsikring sidste år, og alle beboerne har nu fået en indboforsikring.

Ift. medicinering:

Alle beboere, bortset fra en enkelt, doserer selv deres medicin, under opsyn. Eventuel fejlmedicinering registreres fast i skema hver måned. Fejl kan være: at brugeren selv har glemt at tage pille, at personalet finder pille på gulvet, etc.

Der er fokus på at minimere fejl, og leder samarbejder med leder af Birkeparken om dette.

På et år har der været 64 hændelser ift. fejl, og leder og personale ønske at nedbringe dette tal.

Brugerøkonomi:

Personalet administrerer ikke beboernes penge.

Aktiviteterne som Sportivister, bowling og malekursus er gratis for beboerne. Beboerne betaler for mad, transport og andre udgifter ved udflugter.

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.**Struktur:**

Der er en leder for Botilbuddet og Støttecentret, og en teamleder for Botilbuddet.

Det er en tværfaglig medarbejderstab, med sygeplejersker, sosu.assistenter, pædagoger, plejer, ergoterapeuter, og en kontoruddannet. Ønske om flere faggrupper går på socialrådgivere og personale med musik-kompetencer.

Eksterne fagpersoner:

Der samarbejdes HR-afdelingen i kommunen, og der er fast supervision 1 gang om måneden for alle medarbejdere, også Støttecentret, ved en psykolog.

Lederen deltager i Misbrugsnetværket, et tværfagligt netværk, i Silkeborg kommune

Samarbejde og kommunikation:

Der lægges vægt på den gode dialog.

Hver 14. dag er der fælles personalemøde for Botilbuddets og Støttecentrets personale. De to personalegrupper har også fælles kurser, f.eks. Nada, og andre kurser med eksterne undervisere.

Der arbejdes med Tovholder funktioner, for bedre at sikre god implementering af nye tiltag.

Tovholdere refererer til leder.

I forhold til arrangementer som Åbent Hus, sommerferietur, eller indkøb af nye møbler, oprettes der ad-hoc arbejdsgrupper, med medarbejdere og beboere.

Tilbudsportalen er opdateret.

Arbejdsplanlægning:

Vikarer er ofte tidligere studerende. Der er sovende nattevagt både på Botilbuddet og i Støttecentret.

Fysiske rammer:

Såvel Botilbuddet i Hinge, som Støttecentret er besigtiget. Bygningerne i Hinge er ældre, hvoraf en del trænger til vedligeholdelse.

Boligerne er forskellige, f.eks. har ikke alle har eget bad.

Der er fokus på at højne rengøringsstandarden.

Udearealerne giver mange muligheder for rekreation og aktivitet, og der er mange forskønnende tiltag i gang, bl.a. bygningsvedligeholdelse, og en ny bevoksning langs indkørslen.

Støttecentrets bygninger fremtræder velholdte, og har en meget central placering i Kjellerup.

<p>Sikkerhedsforhold: Der er beredskabsplan og evakueringsplan fra juli 2006. Brand og Redning er blevet kontaktet vedrørende revidering af begge planer. Alle ansatte har Førstehjælps kursus, bortset fra 3 vikarer.</p>
<p>Arbejds miljø: I 2008 var der 4 registrerede arbejdsskader i Botilbuddet. En skade skete i forbindelse med en sportsaktivitet med beboerne. De tre andre skader skete i forbindelse med arbejdet med psykotiske og/eller udadreagerende beboere.</p>
<p>Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere: Ansørgerfeltet er fint, der har været en del ansøgere til de senest opslåede stillinger. Der indhentes ikke straffeattest eller helbreds erklæringer.</p>
<p>Personaleudvikling – personaleuddannelse Der er en fælles overordnet kompetenceudviklingsplan, og derudover individuelle planer, ud fra de afholdte MUS og TUS samtaler. Alle medarbejdere kommer på kognitivt kursus i 19 dage, og Nada kursus. 2 medarbejdere har netop taget klinisk vejlederuddannelse. 2 medarbejder tager dobbeltdiagnose-uddannelse. Lederen er i gang med en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Der er deltagelse i følgende faglige netværk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misbrugsnetværk - Nada-netværk - Sikkerhedsrepræsentant samarbejde med Birkeparken <p>Medarbejderne har uformel faglig sparring efter behov. Hvert medarbejderteam holder møde hver 14. dag.</p>

Udvikling af tilbuddet

<p>Udviklingstiltag: De tiltag der er i gang nu er.</p> <ul style="list-style-type: none"> - At have at tættere samarbejde mellem Hinge og Støttecentret - At konsolidere den nye team-struktur - At få større viden om og kompetence i forhold til Døbeltdiagnoser <p>Der er planer om at uddanne medarbejdere til at starte en stemmehørerggruppe. Ligeledes er der planer om at udvikle arbejdet med de pædagogiske handleplaner §141, og et kommende EDB journalsystem.</p> <p>Målgrupper: fremover er planen at tilbuddet kun skal være til aldersgruppen 18-65, da der indtil har været enkelte få ældre.</p>
--

Aftaler:

Ingen aftaler.

Møde med beboere/pårørende

Der kom ingen beboere eller pårørende.

Resume og sammenfattende konklusion

Tilsynet oplevede et Botilbud og Støttecenter som er i gang med en udviklingsproces på flere niveauer. En engageret leder og medarbejderstab er aktive i den proces, hvor strukturændringen har bevirket at Støttecentret i Kjellerup nu hører sammen med Botilbuddet, og at dagtilbuddet Daghus Hinge, som fysisk ligger på samme matrikel som Botilbuddet, er udskilt og nu hører sammen med Kastanjehuset i Silkeborg. Processen går derfor bl.a. på at skabe et tættere samarbejde med Støttecentret, og at skabe nye gode samarbejdsrelationer med Daghus Hinge. Leder havde ideer til bl.a. at have flere fælles møder med Daghus-personalet.

Tilsynet vil følge op på denne udvikling.

Ligeledes vil tilsynet følge op på arbejdet med at minimere fejlmedicinering.

Der er også en god faglig udvikling i gang, blandt andet med at alle medarbejderne kommer på den kognitive uddannelse, og at der opsøges målrettet viden og samarbejdspartnere for bedre at kunne arbejde med dobbeltdiagnose-problematikken.

Botilbuddet ligger meget naturskønt, hvilket et plus. Dog er bygningerne gamle og vedligeholdelsestrængende, og det er vigtigt at de holdes i stand, for at sikre beboerne et tidssvarende botilbud.

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold, der giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.