

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Hjerneskadeteamet /Tilbuddet Grønnegade 30.september 2008

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Hjerneskadeteamet / Tilbuddet Grønnegade 8
Lovgrundlag: Lov om Social Service § 85
Adresse: Multihuset, Sindingsgade 13, 8620 Kjellerup / Hjerneskadeteamet Grønnegade 8, 8600 Silkeborg / Tilbuddet Grønnegade Søndergade 1b, 8600 Silkeborg
Telefon:
Mailadresse: Helle.trangbaeklunde@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.silkeborg.dk
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: <u>Hjerneskadeteamet</u> <ul style="list-style-type: none">• yder hjemmevejledning til voksne med en senhjerneskode og til unge med erhvervet hjerneskode. Aldersmæssigt ligger gruppen af borgere, der modtager hjælp, mellem 18 og 65 år. Antallet af borgere, der får hjemmevejledning varierer, men ligger omkring ca. 50.• etablerer grupper for børn med forældre med senhjerneskode.• driver samværstilbuddet 'Kvisten' beliggende i Multihuset i Kjellerup <p>I <u>Grønnegade</u> ydes der p.t. støtte til 6 borgere med senhjerneskode. Endvidere ydes der støtte til 3 borgere med atypiske problemstillinger.</p> <p>Støtte og vejledning ydes i borgernes hjem, i fælleshuset i Grønnegade og i samværstilbuddet Kvisten.</p>

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

<p>Varighed: Tilsynet fandt sted den 30. september 2008 i tidsrummet kl. 8.30 – 12.30</p>
<p>Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet var varslet pr. mail 3.9.og 5.9 2008</p> <p>Efter aftale var der ikke fremsendt materiale.</p>
<p>Tilsynets form: Tilsynet formede sig ikke som et ordinært tilsyn, der vil derfor ikke blive udarbejdet en ordinær tilsynsrapport, men snarere en tilstandsrapport.</p> <p>Tilsynet formede sig som en:</p> <ul style="list-style-type: none">• dialog omkring de forskellige tilbud, omkring arbejdsformen i hjerneskadeteamet og den pædagogiske praksis.• status på den igangværende fusionsproces mellem den tidligere hjemmevejledning i Kjellerup og det neuropædagogiske team i Silkeborg og de udfordringer den giver samt om hvilke fremtidsperspektiver der er. <p>Der var besigtigelse af fælles arealerne i Grønnegade og de kontorer i Søndergade, der bruges af leder og medarbejdere fra Grønnegade og som arbejdsplads for de hjemmevejledere, der har brug for en base udenfor Kjellerup.</p>
<p>Hvem deltog: Leder Helle Trangbæk, afdelingsleder i Grønnegade Lene Johansen og TR og SR Laila Jørgensen. Fra tilsynet deltog lektor Kirsten Højbjerg fra VIA University College og socialkonsulent Annette Kristensen Silkeborg Kommunes Handicap- og Psykiatrideling.</p>

Rapport

Hjerneskadeteamet er i sin nuværende form ret nyt og er en fusion af den tidligere hjemmevejledning i Kjellerup og det neuropædagogiske team i Silkeborg. Fusionen skete januar 2008 og den fysiske sammensmeltning skete juli 2008. Personalet er for øjeblikket i gang med at udarbejde fælles værdigrundlag og foretage metodevalg. Til denne proces er der tilknyttet ekstern supervisor.

Grønnegade:

Pr. 1.6. 2008 er der ansat en afdelingsleder til tilbuddet i Grønnegade. Grønnegade har 12 lejligheder og 12 beboere. Situationen har hidtil været, at nogle af beboerne har 'hjælper ordning' som de selv administrerer. Nogle beboere har modtaget støtte efter § 85 i Lov om social Service af individuelt ansatte hjælpere og atter andre har modtaget støtte fra hjerneskadeteamet. Løsningen med de individuelt ansatte hjælpere har givet mange problemer. Det har bl.a. været svært at rekruttere det nødvendige antal hjælpere, og det har været svært at få kvalificerede hjælpere. Man har nu valgt at omlægge § 85 hjælpen på senhjerneskadeområdet til, at der er et fast tilknyttet team med faglært personale, der betjener borgerne, således at opgaverne varetages på samme måde som ved de øvrige kommunale tilbud efter § 85.

I Grønnegade servicerer man p.t. 6 beboere med senhjerneskade. Derudover leder afdelingslederen et specialteam – et tilbud rettet mod de borgere, der falder mellem flere stole i forhold til de eksisterende tilbud om hjemmevejledning i kommunen. Der er p.t. tilknyttet 3 borgere.

For begge tilbud skal den pædagogiske tilgang tage sit udgangspunkt i neuropædagogikken, didaktisk tænkning og relationspædagogik.

En stor del af personalet har uddannelse indenfor relationspædagogik og neuropædagogik.

Hjerneskadeteamet:

Der arbejdes ihærdigt med fusion af de to teams. Der skal skabes en fælles teoretisk base og et fælles sprog. Målet er at lære af hinanden og tage det bedste fra begge teams arbejdsmetoder. Endemålet er at have et fleksibelt tilbud, hvor det er opgavens art, der bestemmer tilgangen. Således at man imødekommer den enkeltes behov for støtte.

Til at fremme processen er der bevilget midler til uddannelse og alle skal igennem et kursus forløb, formålet er at give en fælles teoretisk forståelse og et fælles sprog.

I opstartsfasen holdes der fusions- og personalemøder hver uge. Der er en positiv stemning og alle arbejder på at få fusionen til at lykkes.

Kort om målsætning og socialfaglig metode:

Målsætningen er at skabe sammenhæng i indsatsen for den hjerneskadede og dennes familie. At give familien livskvalitet og styrke livsudfoldelsen. Udgangspunktet er et humanistisk livssyn, hvor den enkeltes behov og ønsker er i fokus med henblik på at blive aktør i sit eget liv og kunne tage ansvar for sit eget liv. Nøgleordene er åbenhed, respekt og udvikling.

Kort om arbejdsmetode:

Langt den overvejende del af hjælpen ydes i borgerens hjem. Forud for forløbet laves der samarbejdsaftaler mellem sagsbehandler og borger, her aftales, hvad der skal arbejdes med. Det er denne aftale der ligger til grund for tilrettelæggelsen af støtten. Der er et team omkring hver borger, og dette team udarbejder planer for støtten til borgeren, Disse planer evalueres løbende, derudover holdes der samarbejds møder med andre aktører, der er i borgerens tilværelse. Det kan være den praktiserende læge, en talepædagog, neurolandundersøgningen, speciallæger, forskellige terapeuter og hjemmeplejen – en af teamets opgaver kan være at være koordinator i forhold til samarbejdspartnere. Der gøres meget ud af at matche borger og hjemmevejleder, og borgerne er altid selv med til at definere opgaven.

OBS:

Personalet skal have førstehjælpskursus og der skal indhentes straffeattester og børneattester.

Konklusion

Tilsynet efterlader indtryk af, at:

- Der er stor gejst og vilje til at få det nye Hjerneskadeteam til at lykkes.
- Selvom der for øjeblikket hersker mere eller mindre kaos, bliver det godt til sidst.
- Der ydes den forventede service til de borgere, der er i tilbuddet nu.
- Der er afsat de nødvendige midler til ekstern supervisor og uddannelse.
- Der er en høj faglighed blandt personalet