

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn foretaget d. 20.9.2007

### Oplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn:</b> Aktivitetshuset Kernen
<b>Lovgrundlag:</b> SEL § 104
<b>Adresse:</b> Fabriksvej 1-2, 8620 Kjellerup
<b>Telefon: 86 88 30 85</b>
<b>Mailadresse:</b>
<b>Hjemmeside:</b> <a href="http://www.aktivitetshuset-kernen.dk">www.aktivitetshuset-kernen.dk</a>
<b>Afdelinger / målgruppe / antal pladser:</b> Aktivitetshuset indeholder forskellige aktiviteter, som brugerne kan bruge og sammensætte efter ønsker og behov. Målgruppen bredder sig fra daghjemsbrugere til brugere i ekstern beskæftigelse. Der er 48 pladser, kan dog udvides – regner med 57 pladser i 2008

### Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

<b>Varighed:</b> 9 – 15.30
<b>Hvordan er tilsynet forberedt:</b> Brev vedr. tilsyn fremsendt til Kernen d. 21.08.2007 med anmodning om fremsendelse af skriftligt informationsmateriale, samt anmodning om at brugerne og de pårørende informeres tilsynet og at tilsynsteamet kan træffes mellem 14.00 – 15.30.

<p><b>Tilsynets form:</b>  Besigtigelse af tilbuddet.  Dialog med udgangspunkt i tilsynsskemaet  Samtale med brugere og pårørende.</p>
<p><b>Hvem deltog og hvad var deres funktion:</b>  Lisa Lauridsen – daglig leder.  Elin Skovgaard Pedersen – SR  Lone Nielsen – TR-suppleant.  Kirsten Lundsgaard – socialkonsulent, Silkeborg kommune/ tilsynsførende.  Kirsten Højbjerg – lektor CVU midtvest/ ekstern samarbejdspartner.</p>
<p><b>På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:</b>  Under besigtigelsen af tilbuddet var der mulighed for at opleve det sociale samspil i tilbuddet, såvel bruger/ medarbejder som brugerne indbyrdes.</p>
<p><b>Har der været samtale med beboere / pårørende:</b>  Tilsynsteamet havde samtaler med 4 brugere og derefter to forældrepar.</p>

### **Delkonklusion**

#### **Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis for tilbuddets brugere.**

<p>Kernens overordnede målsætninger fremgår tydeligt af virksomhedsplanen, det er indtrykket at målsætningerne er grundigt gennemarbejdet og implementeret i organisationen. Der er ikke afdelingsmæssige målsætninger, idet man ikke arbejder afdelingsvis, men aktivitetsbestemt. Der arbejdes systematisk med individuelle udviklingsskemaer på nogle brugere, og der udarbejdes supplement til de pædagogiske handleplaner i botilbuddene.  Tilbuddets fokusområde er at tilrettelægge ud fra den enkelte brugers behov, beskæftigelsesmæssigt og omsorgsmæssigt.  Personalet har kendskab til neuropædagogiske principper (herunder Kuno Beller).  Udfordres fagligt og inspireres ved at tage på ekskursioner til andre lignende tilbud og henter ekstern ekspertise ind f.eks. musiklærer, klatreinstruktør.  Det er tilsynets indtryk at der arbejdes meget fleksibelt, og hvor styringsredskabet er Kernens aktivitetstavle, hvorfra brugerne vælger deres aktiviteter.</p>
--

### **Delkonklusion**

#### **Dagligliv/ eksterne samarbejdspartnere/ pårørende.**

<p>Det er tilsynets indtryk at brugerne i aktivitetshuset Kernen er beskæftiget med relevante aktiviteter, og at beskæftigelsen tilrettelægges således at den er meningsfuld og med udlagte ansvarsområder.  Det er tilsynets indtryk, at aktivitetshuset Kernen prioriterer samarbejdet med eksterne</p>
---

samarbejdspartnere/ koordinerer indsatsen til gavn for brugeren.  
Ligeledes prioriteres nærmiljøet, der deltages f.eks. i det lokale udviklingsråd og der modtages praktikanter fra den nærliggende skole.  
Der er generelt en stor rummelighed i kontakten til forældre og pårørende. Der er årlige tilbagevendende arrangementer for forældre og pårørende.  
Det er tilsynets indtryk, at man på Kernen er opmærksom på sprogbruget og omgangstonen, konflikter løses ofte med humor. Stedets struktur gør at medarbejderne er i forskellige sammenhænge og ofte skifter samarbejdsrelationer, hvilket gør sprogbrug og omgangstone mere synlig.

**Delkonklusion**  
**Magtanvendelse/ klager.**

Der har været ganske få magtanvendelser på Kernen, som er indberettede og velbeskrevne. Medarbejderne introduceres til reglerne vedr. magtanvendelse via en pjece + underskrift.  
Det er tilsynets indtryk at der arbejdes bevidst med positiv konflikthåndtering.  
Der har ikke været klager.

**Delkonklusion.**  
**Sundhed og Sygdom.**

Det er tilsynets indtryk at man på Kernen har sundhedsmæssige overvejelser. Der arbejdes bevidst med sund kost, motion, svømning og gåture.  
Der arbejdes med social træning og seksualitet.  
Medicin opbevares i aflåst skab.

**Delkonklusion.**  
**Brugere.**

Det er tilsynets indtryk at der i Kernen er høj grad af brugerindflydelse. Brugere interviewes, der afholdes brugermøder, og der afholdes en årlig MUS – samtale på brugerniveau.

**Delkonklusion**

### **Struktur/ samarbejde.**

Det er tilsynets indtryk, at organisationens struktur er præget af høj grad af uddelegering. Medarbejderne har høj grad af frihed og ansvar. Nye medarbejdere oplæres ud fra en mentor ordning. Medarbejdere ansættes ud fra hvilke opgaveløsning der er brug for i organisationen,

Den daglige kommunikation er ikke systematiseret, men der planlægges og overleveres efter behov.

De overordnede principper for samarbejde og kommunikation er beskrevet i form af værdimål. Diverse politikker er identisk med Silkeborg kommunes, og implementeres på MED.

### **Delkonklusion**

#### **Personale.**

Den daglige planlægning foregår via planlægningstavlen, som rummer alle brugere og personale. Personalet mødes hver morgen i 5-10 minutter og koordinerer dagen.

Der bruges ikke ofte vikarer, da det er svært at rekruttere og fastholde.

De fysiske rammer er gode og velegnede til formålet, såvel udendørs som indendørs. Der er forståelse for at fylde rammerne ud på en kreativ og fremsynet måde. Der er meget pænt og ryddeligt – set i forhold til de mange aktiviteter der foregår.

Det er tilsynets indtryk, at det psykiske arbejdsmiljø i Kernen er godt, hvilket en nylig APV undersøgelse også viser. Ved problemer søges hjælp udefra. Der er få episoder med vold, både brugere imellem og bruger/personale. Personalet arbejder bevidst med positiv konflikthåndtering. Sygefraværet er meget lavt.

Der er et stort ansøgerfelt til ledige stillinger i Kernen, ansøgerne kommer fra mange forskellige faggrupper. Der er en fast procedure for ansættelser. Nye medarbejdere indkøres via en mentorordning. Flow'et i det faste personale er ikke så stort, men der er et konstant udskiftning af studerende, praktikanter fra folkeskole, fleksjobbere og folk i jobtræning.

Det er tilsynets indtryk at man på Kernen er bevidste om at rekruttere medarbejdere med særlige kompetencer og interesseområder, som kommer i spil i forhold til forskellige meningsfulde aktiviteter/beskæftigelser.

Der er fast procedure for at medarbejdere der har været på kursus, holder et fagligt oplæg til personalegruppen.

Supervision har tidligere været brugt, men er ikke aktuelt vurderet nødvendigt.

Der afholdes MUS – samtaler en gang årligt.

Der er organiseret faglige netværk på alle niveauer.

### **Udvikling af tilbuddet**

#### **Udviklingstiltag:**

Kernen er i gang med et udviklingsprojekt som skal munde ud i en "Oplevelsespark", som kan bruges af børneinstitutioner og handicaptilbud. Projektet er beskrevet og påbegyndt.

Målgruppen i Kernen udvides med en gruppe af senhjerneskadede brugere.

#### **Aftaler:**

Personalet vil gerne generelt opdateres i forhold til ny lovgivning på området, og vil tage kontakt til Hammel Neurocenter for at få viden på senhjerneskeområdet.

### **Sammenfattende konklusion**

Det er tilsynets vurdering, at Kernen er et tilbud der i høj grad er præget af at være rummeligt, individorienteret og handlingsorienteret. Selvom Kernen er et tilbud der er i konstant udvikling, oplever tilsynet en høj grad af stabilitet og kontinuitet for brugerne. Der ydes på Kernen højt kvalificeret hverdagsomsorg, der er en god omgangstone og tilsynet oplever brugere og pårørende der er yderst glade og tilfredse med deres tilbud.

De er tilsynets vurdering at der på Kernen er engagerede medarbejdere, hvis kompetencer benyttes optimalt.

De fysiske rammer er gode og velegnede til formålet. Der er blik for at fylde rammerne ud på en kreativ og fremsynet måde.

Det er tilsynets vurdering at der i Kernen ikke er forhold der giver anledning til henstillinger, men tilsynsteamet har følgende anbefalinger.

- At der i forbindelse med indkøring af ny målgruppe (senhjerneskedede) bliver en større søgning på efteruddannelse med teoretisk indhold.
- At medarbejderne får mulighed for at stille sig selv og hinanden større teoretiske udfordringer/ evt. pædagogiske dage.
- At der i højere grad sættes fokus på alternativ kommunikation i forhold til den svage gruppe, f.eks. tegn til tale og elektroniske kommunikationsformer.