

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Aktivitetstilbuddet Kernen 15. december 2008

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Aktivitetstilbuddet Kernen
Lovgrundlag: Lov om Social Service § 104
Adresse: Fabriksvej 1 – 2, 8620 Kjellerup
Telefon: 86 88 30 85
Mailadresse: Lisa.WendelinLauridsen@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.aktivitetshuset-kernen.dk
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: Aktivitetstilbuddene Kernen er et dagtilbud til mennesker med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og voksne med senhjerneskade. Tilbuddet har 60 brugere i aldersgruppen 18 til 65 år. I brugergruppen er der en lille gruppe, der får et tilbud i forlængelse af deres botilbud og en gruppe af senhjerneskadede brugere, der modtager et specielt tilrettelagt tilbud. Aktiviteterne er: <ul style="list-style-type: none">• Kreative fag• Butik og Cafe• Praktiske opgaver• Musik, sang og samvær• Sport og motion• Sansetræning• Natur og klatring• Medhjælperordninger

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed: Tilsynet fandt sted den 15. december i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 16.00.
Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet pr. mail 3.9 og 6.10 2008. Før tilsynet blev fremsendt: <ul style="list-style-type: none">• Visioner for Aktivitetshuset Kernen i fremtiden• Skema til praktikstedbeskrivelse• Aktivitetstilbuddet Kernen 20 års jubilæums skrift• Beskrivelse af medicinhandling• Procedure for introduktion til reglerne om magtanvendelse
Tilsynets form: <ul style="list-style-type: none">• Dialog med udgangspunkt i tilsynsskemaet.• Besigtigelse af tilbuddet.• Møde med brugere og forældre/pårørende.
Hvem deltog: Leder Lisa Lauridsen, pædagog og stedfortræder Lone Nielsen pædagog og SR Elin Skovgård Petersen. Der var afbud fra TR på grund af sygdom. Fra tilsynet deltog lektor Kirsten Højbjerg fra VIA University College, kontorelev Lene Lykke Bank og socialkonsulent Annette Kristensen Silkeborg Kommunes Handicap- og Psykiatrideling.
På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet: Der var brugere tilstede under besigtigelsen af tilbuddet.
Har der været samtale med beboere / pårørende: Der var samtale med brugerrådet og med pårørende til 4 brugere.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Målet med det pædagogiske arbejde på Kernen er, at man gennem kreativ træning, fysisk udfoldelse, sansetræning, praktisk arbejde og social stimulation højner den enkelte brugers selvværd og selvtillid og derved skaber mulighed for trivsel og udvikling – både alene og i samvær med andre.

Ud fra devisen 'Brugeren i centrum' og med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger, behov, ressourcer og ønsker tilrettelægges de daglige forløb.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Gennem individuelt tilrettelagte forløb ud fra et neuropædagogisk udgangspunkt og egne socialfaglige metoder arbejdes der med:

- At vedligeholde og udvikle fysiske og psykiske færdigheder
- At skabe og vedligeholde relationer
- At udvikle selvstændighed og social forståelse
- At give mulighed for at yde omsorg

Man ønsker at udfordre og give brugerne opgaver, der gør, at de trives og vokser.

Man arbejder ud fra et relationspædagogisk synspunkt – der skal være tillid, for at der kan ske udvikling.

Ud fra den enkeltes udviklingsniveau finder man det, der giver den enkelte succes og selvværd. Det kan være at hjælpe de andre, at udføre pedalarbejde, at passe telefonen eller at være sammen med de andre brugere og personalet om en aktivitet. Man arbejder på at skabe ligeværdighed, og at give en følelse af, at der er brug for den enkelte – eksempelvis kan det at hjælpe med at skubbe kørestole give betydning, for det kan ikke lykkes, hvis ikke alle hjælper til.

Man bruger Kuno Beller testen og neuropædagogiske screeninger til at finde brugernes udviklingsniveau og derved målrette indsatsen. Derudover bygger det pædagogiske arbejde på Sterne's udviklingstrin, plus de erfaringer brugerne har med sig - eksempelvis 50 års erfaring i at være på et 5 års stade. Herudover lægger man i arbejdet med den enkelte vægt på at kende brugernes familiemæssige og sociale kontekst.

Systematik/handleplaner:

Man arbejder med kontaktpædagog, som brugerne selv vælger.

Det er forskelligt, hvor meget brugerne har brug for deres kontaktperson, nogle klarer hovedsageligt sig selv, andre har meget brug for kontaktpædagogen og hjælp til at holde

strukturen.

Der udarbejdes værdigrundlagsplan og udviklingsplan på hver bruger.

Heri beskrives brugerens udviklingstrin, på det fysiske, det psykiske, det sociale og på det kommunikationsmæssige område, og der fastsættes mål for arbejdet. Målene er en blanding af, hvad de selv ønsker og hvad personalet ser som potentielle udviklingsområder.

Hverdagens aktiviteter vælges ud fra en 'vælge tavle'. De velfungerende brugere klarer det selv, andre må have hjælp af personalet. Her vælges ud fra personalets observationer på hvad den enkelte trives med. Man forsøger også at sprede brugernes interesser – så de får udfordret sig selv på flere måder. Og nogle gange kræver det måske et par opfordringer, at få overtalt en bruger til f.eks. at gå i gang med noget motion.

Næsten alle brugerne kommer i alle grupper – så alle kender alle - brugere og personale.

På handleplansmøderne er der revurdering af mål og værdigrundlag

Der arbejdes bevidst på at skabe relationer mellem brugerne – så de får fællesskaber.

Der kommunikeres via billeder / tegn / konkrete / det talte ord.

Man bruger endnu ikke så meget IT i kommunikationen, det arbejdes der på.

Hverdagens aktiviteter:

- Kreative fag
- Butik og Cafe
- Praktiske opgaver
- Musik, sang og samvær
- Sport og motion
- Sansetræning
- Natur og klatring
- Medhjælperordninger

I ovennævnte tilbud indgår ture ud af huset, svømning, ridning, gåture i lokalområdet, madlavning, bading, produktion for køkkenfirma og overlevelsesture.

I tilknytning til aktivitetstilbuddet er man i gang med at opføre en oplevelsespark. Dette sker i etaper og på sigt kommer parken til at indeholde kunstnerhave, sansehave, aktionshave, friluftsscene, boldhave og shelterplads. Udfordringer for krop og sjæl. Mange af brugerne er på forskellig vis involveret i projektet.

Brugerindflydelse:

Brugerindflydelsen udøves hver gang, der vælges fra vælgetavlen.

Der er brugermøde hver anden onsdag med følgende dagsorden:

- Siden sidst
- Hvad skal der ske?
- Runde med oplevelser, ris og ros

Derudover er der formelle MUS samtaler med brugerne, som lederen står for.

De, der kan, deltager i udarbejdelsen af handleplanerne.

Sprogbrug og omgangsformer:

Dette er stort fokuspunkt på institutionen – og man gør et stort arbejde for at få brugerne til at tale pænt til hinanden og omgås hinanden hensigtsmæssigt.

Når det ikke lykkes, prøver man at skille parterne ad og holder samtaler med hver enkelt eller med parterne sammen for at prøve at bedre omgangstone og form.

Forældre og pårørende:

Pårørende er altid velkomne – ”det er dejligt med besøg” – men generelt kommer der ikke så mange i det daglige.

Der er et pænt fremmøde til den årlige sommerfest.

Magt og klager:

Der har været et tilfælde af magtanvendelse.

Man tilskriver det lille antal magtanvendelser, at personalet er gode til at være på forkant; der er en lille personaleudskiftning, og der er altid nye og gamle pædagoger sammen.

Der har i årets løb været øget fokus på skellen mellem hvad, der kommer ind under begrebet magtanvendelse og hvad, der henhører under omsorg og pædagogik.

Der har ingen klager været.

Eksternt samarbejde:

Man deltager i byens liv, handler lokalt, og tilbuddet har frivillige hjælpere fra byen.

Man trækker på de eksterne fagpersoner, der er brug for, alt efter behov.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:

Der er fokus på kost og motion og tilbuddet/personalet prøver at være et godt eksempel med hensyn til mad.

Medicinen opbevares i låst skab, og der er beskrevne retningslinjer for medicingivning. Der foregår p.t. ikke registreringer af fejlmedicineringer – det skal der.

--

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

<p>Struktur:</p> <p>Der er leder og stedfortræder. Det er nyt med stedfortræder, men det har været et plus og har frigivet lederressourcer til andet arbejde.</p> <p>Stedfortræder laver arbejdsplaner og står for den daglige drift og organisering af aktiviteter.</p> <p>Lederen har det overordnede personaleansvar og afholder MUS-samtaler.</p>
<p>Samarbejde og kommunikation:</p> <p>Der afholdes personalemøde hver torsdag og ledermøde hver onsdag.</p> <p>En gang hver 4. uge er der stormøde for alle.</p>
<p>Fysiske rammer:</p> <p>Tilbuddet fremstår indbydende og ryddeligt.</p> <p>I takt med at antallet af brugere er øget, er kantinen blevet for lille til, at alle Kernens brugere kan der være på en gang.</p> <p>Selve huset er ikke fra start bygget til svært handicappede.</p> <p>Toiletforholdene er ikke gode i pavillonen.</p>
<p>Sikkerhedsforhold:</p> <p>Er efter det oplyste i orden.</p>
<p>Arbejds miljø:</p> <p>Kernen modtog i løbet af året en ny gruppe af brugere plus dertil knyttet personale, da deres hidtidige dagtilbud blev nedlagt. Det har været et stort arbejde at integrere denne nye gruppe af brugere. Blandt det nye personale har der været et stort antal sygemeldinger. De mange sygemeldinger og kultursammenstød mellem det nye og det gamle personale samt problemer med omgangstonen har været et problem, der har slidt på personalet.</p> <p>Der er arbejdet med problemerne på personalemøder og i MED, hvilket bl.a. skal ses i lyset af, at der i den sidst afholdte APV var fokus på den nye bruger og personalegruppe og integrering af disse grupper i det eksisterende hus. Det har været svært for den eksisterende personalegruppe at få deres normer for eksempelvis ryddelighed udfordret.</p>

Ellers fortæller personalet, at der er godt samarbejdsclima, der er villighed til at tage ansvar, der er en god omgangstone, man vil gerne hjælpe hinanden og man har omsorg for hinanden,

Tilbuddet har deltaget i Silkeborg Kommunes projekt vedr. nedbringelse af sygefravær – hvilket har været et godt og givende forløb.

Man føler, at der i det forløbne år er blevet brugt meget tid på dokumentation – som f.eks. arbejdsmiljøcertificering – hvilket har taget tid væk fra brugerne. Dette opleves som frustrerende.

Derudover er brugergruppen i selve huset blevet dårligere, hvilket stiller andre krav til personalet.

Der er generelt et lavt sygefravær.

Der har været 2 arbejdsskader.

Tilbuddet deltager i relevante faglige netværk såsom FFI, lederforum, Fyraftensmøder og Netværk for neuropædagoger.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Der var et stor ansøgerfelt til den sidst opslåede stilling – men man oplever, at det er svært at få vikarer.

Man står overfor et generationsskifte i personalegruppen, da der i de kommende år er mange, der enten kan gå på pension eller efterløn.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Lederen har for nylig afsluttet lederuddannelse fra Danmarks Forvaltningshøjskole. Stedfortræder skal i gang med Silkeborg kommunes lederuddannelse.

Med hensyn til deltagelse i kurser/efteruddannelse, kan man fremsætte ønsker ved MUS samtalerne. Efterfølgende ser ledergruppen på økonomien og det at få dagligdagen til at hænge sammen personalemæssigt.

Der er lagt planer for de næste års videre- og efteruddannelse. Der er planlagt uddannelse i neuropædagogik, deltagelse i kursus i kommunikation i forhold til de svagest fungerende udviklingshæmmede, videreuddannelse indenfor senhjerneskade området og deltagelse i kursus i at arbejde med kunst og udviklingshæmmede.

Udvikling af tilbuddet

Udviklingstiltag:

2009 byder på:

- Branding af Oplevelsesparken
- Indførelse af Bostedssystemet
- Deltagelse i Kulturuge 2009 i Silkeborg
- Videnskabelig opdatering i forhold til senhjerneskade gruppen
- Avisprojekt
- Videreudvikling af aktivitetstilbuddet på Bakkehuset

Møde med brugere / forældre/pårørende

Møde med Brugerrådet:

Der var møde med 6 medlemmer fra brugerrådet.

De fortalte veloplagte om hverdagen på Kernen og de aktiviteter, de er involveret i. De gav udtryk for, at de er glade for tilbuddet og glade for personalet, som de synes er gode til at lytte og hjælpe. Som en sagde: "De (personalet) skal godt nok være dygtige tænke på hvor mange forskellige mennesker, der kommer her".

Brugerne var et meget tydeligt bevis på, at Kernens pædagogik virker. De var glade, kunne give udtryk for deres holdninger og var ikke et øjeblik i tvivl om deres værd. De havde en stor tiltro til hinanden og til personalet – og havde en 'naturlig plads' i tilbuddet og en følelse af 'krav' på denne plads.

Eneste minus var, at de synes, der er for dårlig mulighed for at komme ud at rejse.

Også fra de pårørendes side var der stor ros til tilbuddet og personalet. Indtrykket er, at det helt klart er til for brugernes skyld og at personalet er gode til at finde brugernes kompetencer. Det er tydeligt at se, at brugerne trives og udvikler sig i tilbuddet.

Der var ligeledes stor tilfredshed med rammerne – også fordi de er uden institutionspræg.

Resume og sammenfattende konklusion

Aktivitetshuset Kernen er et af Silkeborg Kommunes dagtilbud til borgere med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Aktivitetshuset er beliggende i Kjellerup by - ca. 1,5 km fra bymidten i et åbent naturterren med fine tilkørsels- og parkeringsforhold og i en afstand af ca. 500 m fra offentlige transportmidler og forretninger.

Kernens bygninger er opført etapevis i 1988, i 2004 og i 2006. I et hus er indrettet køkken, kantine, personalerum, kontor, bade og toiletfaciliteter og 4 terapirum. Atelieret er indrettet specielt til alle kreative aktiviteter og et hus er indrettet til alle have- udendørs- og vedligeholdelsesopgaver.

Kernen har en stor have med terrasser, drivhus, legehus og boldbaner. Endvidere har Kernen et areal på ca. 1,5 ha, hvor en oplevelsespark er under opførelse.

Tilbuddets overordnede mål er at give et kvalificeret pædagogisk tilbud, der giver brugerne:

- Selvværd og selvtillid
- Mulighed for udvikling
- Trivsel og indflydelse på eget liv

Tilsynet har noteret sig:

- At der er et engageret personale
- At der er stor respekt for den enkelte bruger
- At arbejdet tager udgangspunkt i den enkelte
- At der gang i den faglige udvikling
- At der foregår et stort relationistisk udviklings arbejde
- At der er nogle 'gode brugere'
- At man "gør det man siger" - og det virker.
- At der fremover skal ske registrering af fejlmedicinering
- At der er behov for nye toiletter i pavillonen

Stedets motto kunne være
"så længe det ikke er bevist, at det ikke kan lade sig gøre – så er det muligt"

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold, der giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.