

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Lysbro Uddannelsescenter 11. november 2008

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Lysbro Uddannelsescenter
Lovgrundlag: Lov om socialservice § 107. Lov om den 3-årige ungdomsuddannelse for unge med særlige behov. Lov om kompenserende specialundervisning.
Adresse: Lysbrohøjen 14, 8600 Silkeborg
Telefon: 87 23 51 00
Mailadresse: Lysbroskolen@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.silkeborg.dk / www.lysbroskolen.dk
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: Lysbro Uddannelsescenter er en specialskole for unge og voksne med tilknyttet botilbud for unge. Uddannelsescentret tilbyder: <ul style="list-style-type: none">• 3-årig ungdomsuddannelse for udviklingshæmmede og andre med særlige behov• Årskurser – kompenserende specialundervisning for voksne• Neuroundervisning - kompenserende specialundervisning for voksne• Lysbrokollegiet – et botilbud for unge, primært for unge der er i gang med ungdomsuddannelsen Der er 3 grupper af ungdomselever i den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse. De tre grupper har tilsammen 25 elever i alderen fra 16 til 25. Eleverne er opdelt efter funktionsniveau. Derudover er der 2 årskursus hold - Idræt og Kunst - med i alt 28 elever i alderen fra 17 og opefter. Neuroundervisningen for voksne med erhvervede hjerneskader har et vekslende deltagerantal, der ligger mellem 15 – 20 fordelt på 3 hold. Undervisningen foregår i lokaler i Silkeborg centrum. Lysbrokollegiet har 8 pladser og er et tilbud om botræning og boafklaring i et ungemiljø i tæt

tilknytning til skolen.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed:

Tilsynet fandt sted den 11. november i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 16.00.

Hvordan er tilsynet forberedt:

Tilsynet er varslet pr. mail 3.9 og 6.10 2008.

Før tilsynsbesøget er der fremsendt:

- Vejledning i registrering og indberetning af magtanvendelse
- Eksempel på undervisningsplan
- Eksempel på § 141 plan
- Vedr. beskrivelse af tilbuddet og dets politikker henvises til hjemmesiden

På mødet blev der udleveret:

- Liste over mødedage.
- Årskalender.
- Aftale mellem 'Loftet' og skolen vedr. § 141 planer.
- Manual for elevplaner og elevplanmøder.

Tilsynets form:

- Dialog med ledelsen
- Besigtigelse af tilbuddet og deltagelse i enkelte klasser.
- Dialog med ledelse og personale.
- Møde med forældre/personale.

Hvem deltog:

Forstander Lena Gaarde, viceforstander Ella Mikkelsen, TR for pædagogerne Lotte Westphael, SR for alle Hans Henrik Hansen og TR for lærerne Hans Skjoldborg og fra Loftet deltog afdelingsleder Charlotte Olsen.

Fra tilsynet deltog lektor Kirsten Højbjerg fra VIA University College og socialkonsulent Annette Kristensen Silkeborg Kommunes Handicap- og Psykiatrideling.

På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:

Under besigtigelsen var tilsynet med i en af grupper til 'morgenrunden', og i en anden var tilsynet med til 'morgensang'.

Har der været samtale med beboere / pårørende:

Under elevernes formiddagspause i kantinen var der samtale med et par elever.

Der var mødt forældre til to unge samt en medarbejder fra uddannelsescentret frem for at tale med tilsynet.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Lysbro Uddannelsescenters overordnede pædagogiske indgangsvinkel og metoder tager afsæt i neuropædagogikken og Howard Gardners teorier om de mange intelligenser. På Loftet suppleres med 'Det ka' nytte'.

Man ønsker, at eleverne /beboerne trives og udvikler sig og kan tage ansvar for eget liv. For de unge er målet at forberede dem til et så selvstændigt voksenliv som muligt, og for de voksne er det at øge deres livsduelighed og videreudvikle deres færdigheder.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Det pædagogiske udgangspunkt er PAS-afdækningen (Pædagogisk Analyse Test), der viser elevernes forudsætninger og læringspotentialer.

Med udgangspunkt i den enkelte elev/beboers funktionsniveau, kognitive færdigheder og læringsstile samt de færdigheder og erfaringer de allerede har, arbejdes der på at udvikle personlige, faglige og sociale kompetencer på såvel individ- som gruppeplan. Målet er at øge deres selvudvikling og øge deres deltagelse i eget liv.

Overordnet er der fokus på udvikling på det personlige, det faglige og det sociale plan for alle elever og beboere. Undervisningen i ungdomsuddannelsen starter indefra for hver enkelt og vokser ud mod samfundet. Dette afspejler sig i årets undervisningstemaer, hvor man bl.a. arbejder med identitet 'Hvem er jeg', privatliv, arbejdsliv, kend din By, seksualitet og økonomi. Det erklærede mål er at eleverne til sidst er hele og livsduelige mennesker klar til et selvstændigt voksenliv, ud fra den enkeltes ressourcer.

Arbejdet med de unge på Loftet støtter op om denne proces, suppleret med botræningsaktiviteter.

For de voksne kursister gælder det samme, de har bare et andet udgangspunkt. Men også her er kodeordet udvikling på alle planer, herunder især på det personlige plan sammen med vedligeholdelse af færdigheder. Kurserne giver mulighed for fordybelse i det man brænder for, suppleret med almindelige skolefag og forskellige kreative aktiviteter.

Neuoundervisningen har fokus på at give eleverne viden om, indsigt i og accept af deres problemer efter en erhvervet hjerneskade. Man arbejder med at forbedre elevernes funktionelle færdigheder med henblik på at fremme deres mulighed for fortsat aktiv deltagelse i samfundslivet og opnå øget livskvalitet.

Systematik/handleplaner:

I skoledelen arbejdes i teams med to lærere og en til to pædagoger.

Langt de fleste af de nye elever og beboere har været i praktik. Dette har givet lærere og

pædagoger, et lille billede af den kommende elev/beboer. Ligeledes er der før indskrivning et stort samarbejde med forældre/skole/bosteder, for at gøre opstarten så nem som mulig. Målet er at kende de unge, deres muligheder og begrænsninger så godt så muligt – så tilbuddet kommer til at matche dem så godt som muligt. Forud for indskrivningen af ungdomseleverne beskriver UU-vejlederne de overordnede mål i en uddannelsesplan.

Alle PAS-testes inden skolestart – og hermed beskrives de kognitive færdigheder og læringspotentialer. På baggrund af denne test og de overordnede mål udarbejdes der undervisnings- og aktivitetsplan for hver enkelt, hvor der opstilles undervisnings og socialpædagogiske mål. Normalt ligger planen for det første halve år klar i september.

På årskurserne arbejdes der i teams på 2 lærere og 2 pædagoger og også her laves udviklings- og undervisningsplaner på baggrund af PAS-testen. I Kunst f.eks. er det kollektive mål, at alle kommer igennem alle arter og et individuelt mål kan være, at man får lært at vælge selv. På årskurserne er der mulighed for dansk, IT og fag på tværs som motion/svømning. Årskursisterne har stor mulighed for indflydelse på mål og indhold i hverdagen.

Der er udarbejdet udførlig manual for elevplaner og elevplanmøder og der er aftale mellem skoledelen og Loftet om udarbejdelsen af § 141 planer.

For alle grupper gælder, at der kontinuerligt øves sociale kompetencer.

Loftet laver § 141 planer 2 gange årligt – også her bruges PAS-testen som grundlag koblet med neuro- og udviklingspædagogik. Det er beboerens kontaktperson, der laver udkastet, som derefter gennemgås på et personalemøde. Planen, der løbende evalueres, indeholder både kort- og langsigtede mål, og den er grundlaget for det daglige arbejde. Generelt arbejdes der meget med beboernes selvstændighed og udvikling.

Målet er at:

- eleverne skal lære at begå sig.
- de bliver bedre til det, de kunne da de kom.
- de finder nye sider af sig selv.
- de er mere klar på, hvor de skal hen.

Hverdagen aktiviteter:

Udover skoledelen og almindeligt ungdomsliv er der på Loftet mulighed for bowling, ridning, svømning, Cafe på vejen og weekend ture.

Der holdes i årets løb introlejre for eleverne, arrangementer sammen med andre specialskoler, elevfester, julearrangement, julefrokost, studieture, idrætsstævner og sommerudflugt.

Brugerindflydelse:

Eleverne inddrages i arbejdet med undervisnings og aktivitetsplaner. Eleven, lærerne og pædagogerne sætter sig sammen, og gennemgår de individuelle mål og der laves aftaler om hvilke punkter, der skal arbejdes med. Eleverne kan sige til og fra og de kan tilføje punkter. Aftalerne skrives ned og bruges også pædagogisk til at fastholde elevernes fokus på de aftalte

indsatsområder – til ærgrelse for nogen.

Sprogbrug og omgangsformer:

Der bruges alle former for kommunikation på tilbuddet, det talte og skrevne sprog, Piktogrammer, TTT og BLISS, det der giver mening for den enkelte. Nogle har kontaktbøger til brug for kommunikation med hjem eller bosted.

Der er stor fokus på omgangstone og på, at det skal være et ungdomsmiljø. Personalet er meget bevidste om, hvordan man er sammen med de unge og at sprogbrugen passer – samtidig med, at der skal være en god omgangstone. Man ønsker at Lysbro skal være et positivt og rart sted at være et sted med en god stemning, og her er sprogbrug og omgangstone vigtige redskaber.

Med hensyn til brugerne indbyrdes, så siger de ofte tingene ligeud, men mange er gode til at opdrage på hinanden indbyrdes.

Forældre og pårørende:

Der er i det store og hele et fint forældresamarbejde.

Mange forældre ønsker information om alt, hvad der vedrører 'deres elev' - men mange af eleverne/beboerne er over 18. Man arbejder for øjeblikket på en at lave en procedure for forældresamarbejdet for de over 18årige med hensyn til 'samtykke til videregivelse af oplysninger', tilladelse til deltagelse i møder og så videre.

I Kunst er der åbne døre og mange pårørende er meget interesserede og stiller krav på en positiv måde.

I ungegruppen er det meget forskelligt, hvor meget forældrebevågenhed der er, men man har overvejende positive forældre.

På Loftet holdes der inden indflytning formøde med forældre og sagsbehandler. Her forsøger man med forventningsafstemning – det lykkes ikke altid.

Magt:

Der er ingen magtanvendelsesindberetninger i 2008.

Der er intern registrering af verbale og fysiske overgreb fra elever, sikkerhedsgruppen har lavet retningslinjer for indberetning og der er nedskrevne voldspolitikker.

Personalet bruger teams'ene til at diskutere sagerne og på Loftet bruges personalemøderne.

På Loftet har man for øjeblikket en diskussion om pædagogisk magt og indgriben i selvbestemmelsesretten.

Personalet fra Ungdomsgrupperne har været på kursus i konflikthåndtering. I konflikter kan

<p>ledelsen også altid inddrages.</p>
<p>Klager:</p> <p>Der har i årets løb været en række klager fra et bestemt forældrepar. Det har stillet spørgsmålstegn ved elevernes og personalets trivsel. Omstruktureringer og fratrædelse af fast personale har gjort dem usikre på tilbuddet, og de har følt, at informationsniveauet har været for dårligt. Der er blevet fulgt op med møder, skriftlig kommunikation både fra skolen og fra Handicapafdelingens side. Skolens bestyrelse har ligeledes været inddraget. Det har ikke været muligt at nå til forståelse.</p> <p>Der har også været skift af bestyrelsesformand. En af grundene hertil var, at formanden har været utilfreds med omfanget af information om forskellige forhold på skolen.</p>
<p>Eksternt samarbejde:</p> <p>Der samarbejdes med forældre, med elevernes tidligere skoler, med bosteder og med Silkeborg Kommunes øvrige dagtilbud. Kontakten foregår ved møder, telefonsamtaler og kontaktbøger.</p> <p>Ad hoc inddrages der fysioterapeuter og psykologer.</p> <p>Der er faste møder mellem skoletilbuddet og Loftet.</p> <p>Og der er årlige møder med samarbejdspartnerne – kommunale sagsbehandlere og UU-vejledere.</p>
<p>Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:</p> <p>Tilbuddet har fokus på sundhed. Der er overvejelser omkring, at det kunne være et emne for ungdomsuddannelsen.</p> <p>Der er en alkoholpolitik, der siger at eleverne må drikke ved festlige lejligheder, men personalet drikker ikke på arbejdspladsen, når man er på ture må personalet nyde alkohol 'på skift'.</p> <p>Seksualitet indgår som et emne i undervisningen.</p> <p>På Loftet opbevares medicinen i aflåst skab, beboerne styrer selv indtag og fejlmedicineringer registreres.</p>
<p>Brugerøkonomi:</p> <p>Tilbuddet følger de overordnede retningslinjer.</p>

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

<p>Struktur:</p> <p>Der er en ledergruppe bestående af lederen, viceforstanderen og afdelingslederen på Loftet.</p>
--

Der skal laves kompetence- og ansvarsafklaring vedr. afdelingslederen på Loftet.
Der er et meget tæt samarbejde mellem lederen og viceforstanderen og lederen og afdelingslederen har ugentlige møder.

Samarbejde og kommunikation:

Der er planer for 'årets gang' for møder, og der er årskalender og oversigt over arrangementer i årets løb.

Der er teammøder 1 x pr. uge 1 time + ekstra 1½ time hver 14.dag, og der er personalemøde hver 14 dag.

Normalt bruges pauser i løbet af skoledagen til at cleare med kolleger og tale med eksempelvis bostederne.

Der er Pædagogisk råds møder og pædagogiske dage sammen med Loftet. Der er fast mødeplan for disse møder.

Man mangler at fastsætte, hvordan samarbejdet på tværs af grupperne skal være. Det er et udviklingspunkt.

Der afholdes 5-6 temadage årligt for personalet.

Arbejdsplanlægning:

For øjeblikket er alle lokalaftaler vedr. studieture, hvile og varsling til genforhandling

Der er mappe til introduktion af nye medarbejdere og mappe med stedets politikker.

Når man starter på Loftet har man 8 timers følvt.

Der indhentes børne- og straffeattester.

Fysiske rammer:

Tilbuddet fremstår pænt og indbydende.

De mange nye elever har gjort, at rammerne for øjeblikket er fyldt godt. Man afventer p.t. nogle pavilloner, der skal bedre situationen

Der mangler personalettoilet, mødelokaler og rum til forberedelse

Sikkerhedsforhold:

Der er evakueringsplan, man opfylder brandtilsynets krav og der er beredskabsplan. De nyansatte mangler førstehjælpskurser.

Arbejds miljø:

Tilbuddet har været gennem en tid med omstruktureringer, og det har givet dønninger i personalegruppen. Den seneste APV viser at, der er problemer med trivsel og usikkerhed på grund af omstruktureringerne. Der er lavet handleplaner for, hvad der skal ske og der har været en ekstern konsulent på. Der er nedsat trivselsudvalg, der arbejder med hvordan trivslen forbedres for alle.

Der er arbejdet med tilbuddets værdier og alle har skullet give et bud på, hvad de synes, der er vigtigt for dem i det daglige arbejde.

Man er bevidste om at tale ordentligt til hinanden. Der har i perioden været samarbejdsproblemer – og det har ikke været lige let for alle at indrette sig på nye tider. Dette har ikke resulteret i fraktioner, og en eventuel surhedskultur har ikke slået rod.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Der har til de sidst opslåede stillinger været et stor og relevant ansøgerfelt.

I forbindelse med STU'en er der ansat mere personale. Sosu-assistenten, medhjælperen til praktiske ting, lærere og pædagoger.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Det har ikke været nødvendigt med opgradering af personalet til at klare de nye opgaver, der er kommet som følge af den udvidede målgruppe. De nyansatte har gode kompetencer indenfor området.

Der er netværk med Regionsskolerne.

Med hensyn til neuroundervisningen står man overfor et generationsskifte. Dette har givet anledning til at gentænke konstruktionen – og fremover ønsker man neurounderviserne tættere knyttet til skolens daglige liv og undervisningen spredt på flere hænder end hidtil.

Lederen har netop afsluttet en lederuddannelse. Forstanderen og afdelingslederen på Loftet skal på Silkeborg Kommunes lederuddannelse.

Der har været afholdt MUS.

Vedr. kurser har der været TTT kurser og på Loftet er der en medarbejder på pædagogisk diplomuddannelse indenfor specialpædagogik.

På Loftet skal der afholdes pædagogiske dage på baggrund af omstruktureringerne. Der er foreløbig lavet job- og funktionsbeskrivelse for afdelingslederen og der er lavet forslag til beskrivelser for personalet – disse skal med på dagene. Ellers er temaerne trivsel og samarbejde.

Der er planlagt udflugt for hele personalet - turen går til en sammenlignelig skole og der er efterfølgende indlagt frivillig socialt samvær.

I forbindelse med arbejdet omkring trivsel, har der har været ekstern konsulent på til personalet. Temaerne har været trivsel, hvad er det der gør at man får stress – der følges løbende op.

Det har været og er en travl tid.

Der har ikke været arbejdsskader og der er 3 langtidssygemeldte.

Udvikling af tilbuddet

Udviklingstiltag:

Der arbejdes kontinuerligt med punkterne omkring samarbejde og trivsel – omstruktureringer har været krævende rent arbejdsmæssigt, nu er der overskud til at kigge andre steder hen..

Måske noget om: Hvad gør vi for dem der er trætte af pædagoger, trætte af voksne og trætte af at blive bestemt over.

Der skal afholdes konference for personalet - ”Beboeren i relationen” – der omhandler, hvordan personalet kan arbejde med at beboeren vitterligt lytter til sig selv og tør stå ved sine meninger og ideer og ikke bare vil gøre personalet glade.

Aftaler:

Ingen aftaler

Møde med beboere/pårørende

Der var mødt et forældrepar frem, der ønskede at fortælle om deres negative oplevelser med tilbuddet. Deres anklagepunkter var, at de synes, der er for lidt information, for mange sygemeldinger, for lidt opfølgning på aftaler, for meget snak og for lidt handling. De oplever, at der ikke er ærlighed fra stedets side. (se også under klager).

En pårørende udtrykte stor glæde ved stedet og var meget imponeret over lærerne. Hendes oplevelse er, at hendes barn bliver forstået og får lov at udnytte sine muligheder. Og at man på tilbuddet virkelig lever op til værdigrundlaget Dialog / Åbenhed / Respekt/ Udvikling / Engagement / Troværdighed. Samtalen sluttede med en opfordring til at passe godt på stedet.

Der var en fra personalet, der havde ønsket at tale med tilsynet – her var budskabet meget kort, at det er dejligt sted at være, at man har selv et ansvar for, at det er en god arbejdsplads, og at det er nødvendigt at være omstillingsparat.

Resume og sammenfattende konklusion

Lysbro Uddannelsescenter er en specialscole for unge og voksne, til skolen er tilknyttet et botilbud for unge. Der er 53 elever fordelt på ungdomselever og årskursister. Botilbuddet har 8 beboere. Lysbro Uddannelsescenter ligger i udkanten af Silkeborg by op til skovområde og søer.

Med udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag Dialog, Åbenhed, Respekt, Udvikling, Engagement og Troværdighed tilbydes et skole/ botilbud hvor udvikling, trivsel og faglig og personlig læring er i højsædet. Et tilbud der ud fra den enkeltes ressourcer og interesser giver sociale færdigheder – der kan bruges som fundament for et aktivt liv. Et tilbud der vægter struktur, genkendelighed og relationer højt i arbejdet med at give eleverne/beboerne ansvar for eget liv.

På baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer, tilsynsmødet og mødet med beboere, pårørende og personale er det tilsynets vurdering, at Lysbro uddannelsescenter er et godt tilbud, der i høj grad lever op til sin målsætning.

Tilsynet har noteret sig:

- ➔ At der – trods turbulens - har været en positiv udvikling.
- ➔ At der er iværksat mange gode initiativer både på det pædagogiske og på det trivselsmæssige område.
- ➔ At der er meget alene arbejde på Loftet.
- ➔ At læringsdelen vægtes højere end botræningsdelen.

Fokuspunkter til næste tilsyn:

- Obs på medicin håndtering. Her tænkes på, at beboerne på Loftet selv forvalter deres medicin – giver det tilstrækkelig sikkerhed for, at medicinen indtages på korrekt vis?

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold, der giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.