

Tilsynsrapport for varslet tilsyn 2009 Mødestedet d. 02-04-2009

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Mødestedet
Lovgrundlag: § 104
Adresse: Hostrupsgade 14, 8600 Silkeborg
Telefon: 86 82 10 08
Mailadresse: Erika.lorentsen@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.moedestedet.silkeborgkommune.dk
Målgrupper: Tidligere og nuværende voksne psykiatribrugere. Der er ikke visitation, leder vurderer om brugerne hører til målgruppen. Antal pladser: Ca. 100 brugere.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed Kl. 9-15. Dette er det første tilsyn i Mødestedet.
Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet og aftalt via mail i oktober 2008. Tilsynet fik følgende tilsendt: <ul style="list-style-type: none">- Institutionsaftale for Mødestedet- Driftsoverenskomst mellem Mødestedet og Silkeborg Kommune, udkast.- Velkomst til nye medarbejdere

- Vedtægter for Brugerrådet
- Forretningsorden til Bestyrelsesmøderne
- Pjecen "velkommen til Mødestedet"
- Bladet "Mødestedet" for januar 2009

Tilsynets form

Besigtigelse af hus og haveområde.

Dialog med leder og medarbejdere.

Dialog med brugere.

Hvem deltog:

Leder Erika Lorentsen, Anni Urup Rasmussen, SR, og Helle Kristensen, køkkenleder.
Jan Skou-Nielsen, konsulent, Silkeborg kommune og Kirsten Højbjerg, lektor, fra VIA University College, samt Grethe Krog, konsulent fra Socialpsykiatrien, Skanderborg kommune (skrev rapport).

På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:

Under dialogen med brugere deltog 7, og derudover var flere med i samme stue, det gav et indtryk af den frie og hyggelige stemning der præger Mødestedet.

Ved frokosten deltog to brugere, og også her gik snakken frit.

Har der været samtale med beboere / pårørende:

Tilsynet havde mellem kl. 14 og 15 sat tid af til samtale med brugerne, og her mødte 7-10 brugere op.

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Personalet lægger vægt på at være lyttende, skabe gode rammer for brugerne af Mødestedet, og være tilgængelige.

Missionen med Mødestedet er at skabe "et åbent og trygt samlingssted hvor tidligere og nuværende psykiatribrugere mødes, danner netværk og udveksler erfaringer. Det gode hverdagsliv for brugerne understøttes via individuel støtte og praktisk hjælp og ved at nedbryde myter og tabuer om psykiatrisk sygdom. "

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Medarbejderne tilstræber at have en anerkendende tilgang til brugerne, med etiske overvejelser. De lægger vægt på ikke at have projekter på brugernes vegne, idet Mødestedet skal være et fristed med tilbud om aktiviteter og socialt samvær.

Der er fokus på at yde kvalitet i samvær og kommunikation med brugerne, da det er en væsentlig del af indsatsen. Derfor har personalet arbejdet med at se på egne reaktioner, bl.a. via at arbejde med reflekterende team, for derved at kunne blive mere klar over ens kommunikationsmønstre og

hvordan andre kan opleve det.

Dette er en god forudsætning for at undgå at have projekter på andres vegne, da øvelsen på Mødestedet er at agere som professionelle, men ikke som behandlere.

I år er der i Institutionsaftalen et mål om at brugerne skal tage et større medansvar for Mødestedet, således at brugerne udnytter deres ressourcer aktivt. Et eksempel: hvis en bruger ønsker hjælp til at få sine bukser lagt op, så gør medarbejderen det ikke *for* brugeren, men *sammen med* brugeren, så medarbejderen yder hjælp til selvhjælp.

En medarbejder har været på kognitivt kursus for at træne den pædagogiske tilgang og samtaleteknik.

Systematik/handleplaner:

Der laves ikke handleplaner, eller notater i et journalsystem, da det ikke er et behandlingssted. Personalet har udelukkende mundtlige overleveringer, f. eks. ved personalemøde ugentligt. Personalet laver en daglig registrering af hvor mange og hvem der kommer, eller som man har telefonkontakt med: frivillige og brugere tælles, men ikke de der har skånejob. Gennemsnitlig kommer der 16-18 brugere dagligt.

Brugernes navne og telefonnumre skrives kun ned hvis brugeren selv ønsker det.

Det opleves som enkelt at afgrænse målgruppen, ud fra hvad brugerne selv fortæller.

Der er ikke et kontaktpersonssystem,

Brugerne vælger selv hvem de oplever at snakke bedst med, ofte opstår gode snakke bedst når en medarbejder er sammen med en eller flere brugere omkring en aktivitet.

Hverdagen aktiviteter:

Der laves varm frokost dagligt, desuden smørrebrød og letter retter, og varm aftensmad en gang ugentligt.

Brugerne opfordres til at deltage i de daglige praktiske opgaver som madlavning, borddækning, og oprydning. Derudover er der fri mulighed for forskellige aktiviteter som gåture, kortspil, brug af computer, sang, kreative aktiviteter som maleri, ler, strikke, sy, og årtidsbestemte aktiviteter som julepynt, påskepynt, havearbejde. Der er en dejlig have, hvor brugerne kan være med til at dyrke blomster og grøntsager, luge, eller bare nyde at rekreere i de grønne omgivelser.

Der er en kort sti ned til søen, hvor socialpsykiatriens fælles lille motorbåd ligger tilgængelig om sommeren.

Dagligt arrangeres der en gåtur for de der ønsker at være med.

De faste aktiviteter på bestemte dage er:

Mandag: Smykkeværksted

Tirsdag: ArtAmok

Onsdag: Sang

Torsdag: Filmeftermiddag

Eksterne aktiviteter: I særtilfælde kan medarbejderen støtte brugeren f.eks. ved indkøb, men hvis det er et vedvarende behov, henvises til bostøtte.

Der kan arrangeres fællesudflugter ind imellem.

<p>Brugerindflydelse: Holdningen er at brugerne skal have meget indflydelse. Der er et Brugerråd, som er meget aktive for tiden, og det værdsættes af personalet. Brugernes varierende overskud kan til tider begrænse hvor meget de anvender deres indflydelse. Personalet fortæller om eksemplet med rygepolitik, hvor brugerne var særdeles aktive, og hvor kommunens overordnede politik satte rammerne. Det blev oplevet som en god proces, hvor dialogen blev brugt aktivt, og hvor der også blev skabt forståelse for de overordnede rammer via relevant og tilstrækkelig information og debat.</p>
<p>Sprogbrug og omgangsformer: Oftest er der en god familiær omgangstone blandt brugerne og til personalet. Dog kan sproget til tider afspejle hvis brugerne har det psykisk dårligt. Det kan tænkes at nogle brugere ikke kommer på Mødestedet når de har det dårligt, men vælger at blive hjemme.</p>
<p>Pårørende: I enkelte tilfælde har brugere ønsket at vise deres pårørende Mødestedet, og der har været afholdt en enkelt pårørendeaften, med oplæg fra en bruger som også selv er pårørende.</p>
<p>Magtanvendelse. Der har ikke været magtanvendelse. Personalet har fået undervisning og sparring med en psykolog fra HR-afdelingen i kommunen, i forhold til at håndtere uro og konflikter, og generelt om kommunikation.</p>
<p>Klager: En enkelt bruger har klaget mundtligt til handicap og psykiatrichefen, som så har fulgt den givne sagsgang.</p>
<p>Eksternt samarbejde: Personalet har mest samarbejde med Bostøtten, omkring den enkelte bruger, da en del brugerne af Mødestedet også har bostøtte. I enkelte tilfælde kan personalet tage kontakt til pårørende, egen læge eller Lokalpsykiatrien, hvis de oplever at en bruger har behov for behandling, og har brug for hjælp til at få behandling. Brugerne har en fast aftale med Psykiatrisk Afdeling, Silkeborg, om at komme op og fortælle om Mødestedets tilbud en gang om måneden. Brugerne har også lavet særlig aftale med overlæge Bent Richelsen om at komme ned på Mødestedet, så brugerne der få svar på forskellige spørgsmål om sygdomme og medicin/behandlingsmuligheder. Han har været der et par gange indtil videre. Brugerne har arrangeret nogle udflugter hvor de har besøgt andre væresteder, bl.a. i Horsens og i Holstebro, for at udveksle erfaringer og derved få inspiration.</p>

<p>Der er gode relationer til nogle naboer, f.eks. har en nabo anbefalet Mødestedet at søge til et klaver hos en bestemt fond, hvilket Mødestedet så fik. Mødestedet har fået lavet et flot navneskilt hos en anden nabo som er skiltemaler, det hænger og pryder udenfor.</p> <p>Personalet oplever et godt samarbejde med kommunen, hvor de fremhæver samarbejdet med HR afdelingen omkring kurser, uddannelse og arbejdsmiljø, og lønudbetaling, økonomi.</p>
<p>Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:</p> <p>Kost: Personalet prioriterer at der altid kan vælges salat og sund slik, frugt, men brugerne ønsker også at få traditionelle retter, hvor der ikke skæves til sundheden. Brugerne kan få oplysning om sund kost hvis de efterspørger det, men der oplyses ikke om det generelt, da brugerne kun indtager en del af deres daglige/ugentlige kost her.</p> <p>Hygiejne: Køkkenet har fået en Elite Smiley, hvilket de med rette er stolte af, og vil kæmpe for at beholde.</p> <p>Motion: Der tilbydes en gåtur dagligt.</p> <p>Rygepolitik: Kommunens overordnede rygepolitik er gældende, dog har man her søgt og fået dispensation til at have et indendørs rygerum, fordi Mødestedet er et værested.</p> <p>Misbrug: Man må ikke være påvirket af, eller anvende, rusmidler eller alkohol når man er på Mødestedet. Der er ingen administration af medicin.</p>
<p>Brugerøkonomi: Der er brugerbetaling til mad og aktiviteter, dog dækker madpriserne kun råvarer, ikke løn til medarbejdere. Der søges jævnlige fondsmidler, som kan hjælpe til at gøre udflugter billigere.</p>

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

<p>Struktur: Mødestedet er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Silkeborg kommune.</p> <p>Der er 1 leder og 2 fuldtidsstillinger, derudover er der ansatte i skåne- og fleksjobs, og frivillige. Følgende faggrupper er repræsenteret: pædagoger, husholdningslærer, sygeplejerske, ergoterapeut, rengøringsassistent, servicemedarbejder, altnuligmand/pedel. Der er ønske om flere mandlige ansatte, for at matche brugergruppen. Det tværfaglige personale vælges ud fra personlige kompetencer så som evnen til kommunikation, og hvilke områder der ellers er ønske om at prioritere p.t., f.eks. musik, eller kreative aktiviteter.</p> <p>Mødestedet er praktiksted for pædagoger i øvelsespraktikken, og der er ønske om også at have</p>
--

praktikanter i den lange lønnede praktik, men der er indtil videre ikke økonomi til det. Personalet oplever at det både er et frisk pust og fagligt inspirerende at have praktikanter, og de oplever også at brugerne tager godt imod dem.

Eksterne fagpersoner:

Der er praksis for at trække eksterne fagpersoner ind efter behov, f.eks. Handicap- og psykiatridelingen, HR afdelingen, Sind, Regionspsykiatrien. P.t. arbejdes der på at lave aftaler om fast supervision med en pensioneret psykolog, som vil arbejde frivilligt. Lederen udtrykker tilfredshed med at kende sine handlekanaler, og erkender også at økonomien sætter grænser for hvilke fagpersoner der kan trækkes på.

Mødestedet er ikke på Tilbudsportalen endnu, og det er ikke besluttet om det skal være det på sigt.

Mødestedet er underlagt kommunens politikker, og har ikke formuleret egne politikker.

Samarbejde og kommunikation:

Der afholdes Onsdagsmøde ugentligt = personalemøde for pædagogisk personale. Her deltager det pædagogiske personale, og ikke skånejobberne, da de udelukkende har praktiske arbejdsopgaver. En torsdag hver anden måned er der møde for alle ansatte.

Der er som tidligere nævnt fokus på at bruge og træne kommunikationen aktivt, da det er det vigtigste redskab i samarbejdet med brugerne.

Arbejdsplanlægning:

Personalet oplever at normeringen kun lige rækker til at dække de lange åbningstider ind, der er også åbent i weekender og på helligdage, f.eks. er der kun lukket fredag og mandag omkring påsken i år. Det kan ind imellem være nødvendigt at lukke Mødestedet en dag, hvis der er sygdom blandt personalet.

En medarbejder er på barsel p.t., og da der ikke er fuld refusion for barsel, kan Mødestedet kun ansætte en deltids vikar for hende.

Den frivillige arbejdskraft er nødvendig for at dække vagterne.

Fysiske rammer:

Mødestedet har til huse i et dejligt rummeligt byhus, som ligger centralt tæt på bymidten, og alligevel tæt på søen, som en lille sti forbinder haven med. Der er udhus med værksted. Det giver indtryk af at være ideelle fysiske rammer for Mødestedet. Huset er hyggeligt og hjemligt indret, og der er for nylig lavet ny elektricitet og sat nye loftsplader op. Vinduerne trænger til vedligeholdelse, men det rækker økonomien ikke til endnu.

Sikkerhedsforhold:

Der findes en beredskabsplan og evakueringsplan. Man har brandslukningsudstyr, og planer om at lave en brandøvelse på et tidspunkt.

Medarbejderne har ikke Førstehjælps kursus, da der ikke er økonomi til det. Dog er leder og en anden medarbejder sygeplejerskeuddannet, og leder har tidligere arbejdet i akutmodtagelse.

Arbejds miljø:

Ved behov for TR, henvender man sig til de pågældende fagforeninger.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Der kommer altid mange ansøgninger ved stillingsopslag, og man modtager også en del uopfordrede ansøgninger.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

To medarbejdere har deltaget i den kognitive basisuddannelse, for at træne samtale og spørgeteknikker og kommunikation.

Teamet samlet arbejder med at træne at reflektere over egne reaktioner og handlinger, via at arbejde med det Reflekterende Team.

Målet i personaleudviklingen er at kunne agere som professionelle, uden at blive behandlere.

Udvikling af tilbuddet**Udviklingstiltag:**

Leder oplever at det er et kontinuerligt behov at arbejde med sig selv for at møde brugerne hvor de er, og håndtere det de kommer med, også kritik, på en hensigtsmæssig måde.

Det opleves blandt personalet at brugerne over tid har fået flere individuelle ønsker og behov.

Der ligger også en løbende udfordring i at skabe mulighed for at brugerne tager mere ansvar, bliver mere aktive i hverdagens aktiviteter, og i forhold til fællesskabet, ud fra den enkeltes ønsker og formåen.

Målgruppen er meget bred, men der er ønske om at flere unge ville bruge Mødestedet.

Aftaler:

Ingen aftaler.

Møde med beboere/pårørende

Kl. 14-15.

Deltagere: Preben Sørensen, Karin Abildgård, Heidi Karmmager, Finn Schrøder, Lene Kristensen, Lis Mølgård, Frank Kristensen. Derudover kom flere og satte sig i baggrunden i stuen.

Brugerne sætter stor pris på at man kan komme som man er og som man har det, bare være i Mødestedet, drikke en kop kaffe, snakke. En giver udtryk for at han betragter det som sit andet hjem.

Der er enighed om at det er godt at der er forskellige fælles aktiviteter, som fællessang, musik, maleri.

En udtrykker at det er rigtig godt at en medarbejder har fået den kognitive uddannelse, hun oplever at hun får muligheden for at tænke anderledes konstruktivt, hvis hun tager sine problemer op med vedkommende.

Brugerne fortæller om de forskellige udvalg de er med i: Brugerråd, Bladudvalg (som laver det

månedlige brugerblad "Mødestedet"), og Kunstudvalg. De oplever at der er plads til alle, og at det er godt at have mulighed for at deltage i de forskellige aktiviteter, da det giver mulighed for at udvikle sig.

Der laves også kreative ting salg til f.eks. julemarked hvert år, og brugerne udtrykker at det er godt at personalet deltager i aktiviteterne på lige fod, også når der måske ikke er så mange brugere der er med.

Heidi fortæller at hun underviser i maling, og Preben har undervist i at lave lerting, f.eks. frugtfade.

De sætter stor pris på også at komme ud og besøge andre væresteder, for at få nye ideer.

Til julemarkedet kommer der mange fra nabolaget, og de fortæller at den ene nabo kigger ind forbi af og til.

De fortæller om deres faste besøg på Psykiatrisk Afdeling, hvor de fortæller indlagte patienter om Mødestedets muligheder.

Det er brugerne som har lavet aftale med overlæge Bent Richelsen om at komme på besøg i Mødestedet. De oplever at det har været meget givende at have den mulighed for, på deres hjemmebane, at kunne få svar på forskellige spørgsmål om sygdomme, medicin og behandling.

De fortæller at selvom der var megen diskussion om rygereglerne, så er de nu fuldt accepteret, og ingen brugere er holdt med at komme i Mødestedet pga. de nye rygeregler.

Heidi giver udtryk for et ønske om mere fast personale, gerne en fastansat mere. Selvom det er fint at have praktikanter og snakke med dem, - de har ofte god tid, så er det også en erkendelse af at det taget tid at opbygge tillid, når der er behov for de mere personlige samtaler.

Der er også et stor ønske om at Mødestedet kunne have åbent en aften mere om ugen, og desuden ønske om en bus til fælles udflugter.

Det foreslås af tilsynet at de kan spørge Dagtilbuddene om det er muligt at låne deres busser til udflugter.

Resume og sammenfattende konklusion

Mødestedet er et velfungerende § 104 værested for tidligere og nuværende psykiatrisbrugere. Mødestedet er centralt beliggende i Silkeborg midtby, i et hyggeligt og velholdt hus, der med sin hjemlige atmosfære ude og inde giver de bedste forudsætninger for et rummeligt miljø hvor brugerne kan mødes.

Personalet er bevidst om at deres rolle er at agere som professionelle, men ikke som behandlere. De tilstræber at have lange åbningstider, på trods af den begrænsede normering. Pt. mangler nogle personaletimer, ved at der ikke er fuld barselsdækning, - hvilket rammer en lille personalegruppe forholdsvis hårdt. Mødestedet gør derfor god brug af frivillige.

Generelt opleves det at Mødestedet er rigtig gode til at anvende tilgængelige ressourcer på en god måde, såvel økonomisk som menneskeligt.

Tilsynet mødte en gruppe engagerede brugere, som klart gav udtryk for deres glæde ved at komme

på Mødestedet. De gav udtryk for at det ville være ønskeligt med en fast medarbejder mere, da det som bruger kan tage tid at vinde tillid til de kortvarigt ansatte/elever.