

Tilsynsrapport for varslet tilsyn Botilbuddet Solbakkevej 30. oktober 2008

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn: Botilbuddet Solbakkevej
Lovgrundlag: Lov om social Service §§ 103, 107 og 108
Adresse: Solbakkevej 20 100, 8600 Silkeborg
Telefon: 87 22 18 22
Mailadresse: Solbakkevej@silkeborg.dk
Hjemmeside: www.silkeborg.dk
Afdelinger / målgruppe / antal pladser: Botilbuddet Solbakkevej er et botilbud til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Tilbuddet består af: Kernen med 7 beboere i alderen fra 35 - 50, målgruppen er svært multihandicappede udviklingshæmmede. Det er en meget plejkrævende gruppe og de fleste er kørestolsbrugere. H-huset med 7 beboere, gruppen er blandet, nogle har vanskeligheder indenfor de gennemgribende udviklingsforstyrrelser og andre er udviklingshæmmede med en psykiatrisk overbygning. Derudover er der tilknyttet et aktivitetstilbud – A-Huset - der fortrinsvis benyttes af Kernens beboere og 2 udefra kommende borgere.

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Varighed: Tilsynet fandt sted den 30. oktober 2008 i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 16.00.
Hvordan er tilsynet forberedt: Tilsynet er varslet pr. mail 3.9 og 15.9 2008 Før tilsynsbesøget er der fremsendt: <ul style="list-style-type: none">• Status over ændringer siden sidste tilsyn.• Tilbuddets politikker.• Planer for efter- og videreuddannelse af personale.• Procedure vedr. medicin håndteringsregler.• Introduktion til reglerne om magtanvendelse og procedure vedr. indberetning.
Tilsynets form: <ul style="list-style-type: none">• Dialog med udgangspunkt i skemaet.• Besigtigelse af botilbuddet.• Møde med pårørende.
Hvem deltog: Fra tilbuddet afdelingsleder Mette Jochumsen, pædagog og SR Janni Knudsen, pædagog og TR Sonja Sørensen. Fra tilsynet deltog lektor Kirsten Højbjerg fra VIA University College og socialkonsulent Annette Kristensen Silkeborg Kommunes Handicap- og Psykiatrideling.
På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet: Der var enkelte beboere hjemme under besigtigelsen og tilsynet fik lov at komme på besøg i en af lejlighederne. Aktivitetsgruppen lavede mad over bål. Mødet med de pårørende fandt sted i en af fællesstuerne, hvor der var beboere og personale til stede.
Har der været samtale med beboere / pårørende: Der var samtale med et forældrepar til en beboer. Beboeren deltog i mødet, men er svært multihandicappet og har ikke sprog.

Siden sidste tilsyn

Siden sidste tilsyn -> <ul style="list-style-type: none">• Er der kommet ny leder på botilbuddet.• Er den eksterne aktivitetsdel skilt fra.
--

Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i tilbuddet

Det pædagogiske arbejde:

Tilbuddets overordnede pædagogiske indgangsvinkel er 'Det Kan Nytte' suppleret med andre relevante pædagogiske metoder.

Med afsæt i udviklingspsykologien og 'Det ka' nytte's' humanistiske menneskesyn arbejdes der på at give beboerne mulighed for udvikling og udfoldelse og livskvalitet og en stor grad af med- og selvbestemmelse og indflydelse på eget liv. Menneskesynet er, at alle er født til udvikling og at udvikling bl.a. sker gennem udfordringer og relationer.

Pædagogiske / omsorgsmæssige prioriteringer:

Der er fokus på:

- At beboernes relationer opretholdes og udvikles.
- At beboernes færdigheder vedligeholdes og udvikles.
- At finde kommunikationsformer der kan tilgodese den enkelte.
- At skabe trivsel for den enkelte ud fra ønsker og kompetencer.

Man ønsker at give beboerne en høj grad af livskvalitet, selvbestemmelse og indflydelse på eget liv, trygge rammer, genkendelighed i hverdagen og nærvær og samvær

Der er sket et skift i den pædagogiske tilgang til beboerne, hvor man tidligere også havde neuropædagogik som sidestillet med 'Det ka' nytte' – er den nu på linie med andre relevante pædagogiske retninger, man benytter sig af. Dette skift afspejler sig i, at det nu ikke er strukturen der styrer den pædagogiske indsats. Nu kommer initiativer, samvær og relationer før strukturen og der er øget fokus på nærvær og fysisk kontakt. Der er megen fokus på social leg, sansemotorik og socialmotorik og ved uhensigtsmæssig adfærd bruges der ikke forbud eller nej, men afledning og anvisning af alternativ adfærd.

Især i arbejdet med den svageste beboergruppe er der fokus på fysisk kontakt, sansestimulation, tilfredsstillelse af de fysiologiske behov og vedligehold af færdigheder.

Der bruges mange former for kommunikation bl.a. konkrete, tegn til tale og bestemte cd'er til bestemte situationer.

Systematik/handleplaner:

Der arbejdes i teams, og med kontaktpersoner, hvor den primære kontaktperson har kontakten til de pårørende. Man har ikke nødvendigvis den samme beboer hele tiden, men man har kontakttrollen. Der er et team omkring kørestolsbrugerne og et omkring de mobile. Det fungerer godt med teams og der er fokus på at alle skal kende og kunne tage del i alle beboere. Man er således backup for hinanden.

I H-huset tilstræbes, at kontaktpædagogen har 'en til en tid' hver dag med 'sin' beboer.

Der holdes teammøder hver 14.dag før personalemøde. Personalet er glade for at arbejde i teams, man ved hvem der tager over og der er en klar arbejds- og ansvarsfordeling, samtidig med at man hjælper hinanden og tager ansvar.

Det er teamet, der laver handleplanen, der efterfølgende gennemgås som et fast punkt på personalemøderne, hvor der ligeledes orienteres fra teamene, hvis der er noget, der er relevant for alle.

Til brug for introduktion af nyt personale, er der udarbejdet en 'tjekliste' for hver beboer. Den er en slags manual til den enkelte beboer. Detaljeringsgraden afhænger af beboernes funktionsniveau.

Hverdagen aktiviteter:

Alle der kan og vil har et dagtilbud.

Man bruger lokalområdet, går til fester i Lunden, til festival på Sølund, bruger den lokale kirke og går til kirkekoncerter og jazz. Nogle går til svømning. Beboerne er vellidte i området

Der er 5, der har ledsagerordning, og 2 der har besøgsven.

Brugerindflydelse:

Med hensyn til medbestemmelse tages der udgangspunkt i beboernes udviklingstrin.

I Kernen tolker man på observationer, signaler og/eller ønsker fra pårørende. Det er ofte de pårørende eller personalet, der eksempelvis indretter værelserne. Der er arbejdet meget med at 'at vælge til og fra' – 'vælge personale til og fra' og 'vælge mad'. Personalet øver sig at være tålmodige og give tid, tingene skal ikke gå hurtigere, end beboerne kan følge med til

I H-Huset er der mere med- og selvbestemmelse i og med, at der er flere der selv kan give udtryk for hvad de synes, der skal ske. De er mere aktive og har større radius og har derfor også flere input og ønsker til aktiviteter.

Sprogbrug og omgangsformer:

Alle taler ordentligt til hinanden, brugere og personale på kryds og tværs. Der er stor fokus på, at beboerne er i centrum og at der ikke bliver talt om / henover hovedet på beboerne og der er stor respekt for beboerne. Der er opmærksomhed på, at selvom mange af beboerne ikke har sprog, så skal der ord på fra personalets side, dette er også med i introduktionen af nyt personale.

I H-huset er der stor omsorg for hinanden beboerne imellem.

Personalet arbejder på at blive bedre til TTT.

Forældre og pårørende:

Der er et godt og omfattende forældre/pårørende samarbejde både i det daglige og ved de årlige

<p>tilbagevendende begivenheder som grillfest, julefest og besøgsdag på sommerferieturen. Der er altid stor tilslutning til disse arrangementer. Pårørende er altid velkomne, nogle får tit besøg andre sjældnere og nogle aldrig.</p>
<p>Magt:</p> <p>Der har været to tilfælde af magtanvendelse begge i forbindelse med blodprøvetagning.</p> <p>Der foregår p.t. en diskussion om brug af H-husets alarmanlæg til overvågning af H-huset om natten. Der er nattevagt i Kernen og denne har mulighed for at tage sig af beboerne i H-huset, hvis der opstår situationer, der kræver hjælp. Dette foregår ved at alarmanlægget i fællesrummet i H-huset kontinuerligt er slået til. Dette giver problemer ifølge gældende lovgivning, det skal afklares om der kan ske periodevis lytning.</p> <p>Introduktion til magtanvendelsesreglerne og konflikthåndtering er en fast del af tilbuddets introduktionsforløb for nye medarbejdere. Man har en åben holdning - forstået på den måde, at man er opmærksom på den hårfine balance, der er mellem magt og eksempelvis omsorg, og det er et emne, der er til stadig diskussion.</p>
<p>Klager:</p> <p>Der har været en klage fra en værge:</p> <p>Der var tale om en bekymring i forhold til ønske om inddragelse. Værgen plejede at være med til at købe tøj, være med på tur og lignende. Ligeledes var værgen forundret over, at beboeren ind imellem fik lov at blive sengen, så længe som han ønskede. Værgen havde en oplevelse af, at der var sket et skred i kvaliteten på tilbuddet.</p> <p>Meget beklageligt var der sket det, at på grund af mange personaleskift, var viden om værgens rolle og ønsker om inddragelse gået tabt. Der har været afholdt møde med værgen, og der er nu strammet op omkring proceduren, vedr. videregivelse af informationer.</p> <p>Episoden har givet anledning til refleksion over praksis og anledning til ændringer af praksis. Det er ærgerligt, at situationen opstod, da man på tilbuddet lægger stor vægt på bevarelse af relationer.</p> <p>Med hensyn til det med at 'blive i sengen' var det et led i arbejdet med selvbestemmelse – nogle gange kan man godt bestemme, at man vil blive liggende.</p>
<p>Eksternt samarbejde:</p> <p>Samarbejdet med Aktivitetshuset foregår via oplevelsesbøger - hvor dagens oplevelser beskrives og/eller afbildes, så man kan fortælle, hvad man har lavet..</p> <p>For de brugere, der har dagtilbud 'udenfor huset', benyttes også bøger. Hvis der er brug for mere, bruges telefonen.</p> <p>Der er samarbejde med Oligofreni klinikken, hospitaler, neurologer, blindesagkyndinge, hjælpemiddeldepotet, tandlæge og VISO. Endvidere kommer der fysioterapeut og massør i huset.</p>

Der er et godt samarbejde med Silkeborg Kommune.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne:

Tilbuddet har fokus på det hele menneske - herunder også sundhed og sygdom. Der er et årligt lægetjek, hvor man kommer omkring både det fysiske og det psykiske.

Der er tilbud om fysioterapi, ridning, massage og musik, og man sørger for at alle får frisk luft og motion i det omfang, det er muligt. Endvidere forsøger man at have hånd i hanke med beboernes vægt.

I forhold til overordnede politikker såsom rygning, alkohol og sygefravær følges Silkeborg Kommunes retningslinier.

Under tilsynet kom det frem, at der er en beboer, der har brug for vejledning til forhold til egen seksualitet.

Alle har medicinkursus og der er procedure for fejlmedicinering. Der har været 13 tilfælde af fejlmedicinering, det drejer sig især om glemt medicin. Der skal laves procedure for, hvad der gøres i tilfælde af fejl.

Brugerøkonomi:

Man henholder sig til de overordnede retningslinjer.

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer.

Struktur:

Botilbuddene Solbakkevej og Tulipanvej er et fællesledet dag- og døgntilbud, der fysisk har flere adresser i Silkeborg Kommune. Der er en leder og 2 afdelingsledere. De enkelte enheder har hver deres afdelingsleder, der indgår i tilbuddenes ledergruppe. Overordnet er det lederen, der har det økonomiske ansvar og den enkelte afdelingsleder har kompetencen på sit eget område. Der er ledermøde en gang ugentligt – her er der mulighed for sparring og her fastlægges de overordnede strategier og retningslinjer.

Man tilstræber en så høj grad af decentralisering som muligt, den enkelte afdelingsleder har stor frihed til at handle.

På grund af omstruktureringer er man i det forløbne år gået fra en ledergruppe på 5 til en ledergruppe på 3. Hvor de tværgående opgaver før kunne fordeles både efter lyst og evne, skal ledergruppen nu spænde væsentlig bredere. Det har givet et stort arbejdspress på ledergruppen og der skal ændringer til, da tiden ikke slår til.

Personalet består primært af pædagoger.

Samarbejde og kommunikation:

Hver 14. dag er der personalemøde.

Der er MED møder 5 til 6 gange årligt og hvis der er behov indkaldes der ekstraordinært. TAP'erne mødes 4 gang pr. år.

Alle afdelinger har bog med tilbuddets gældende politikker, og der er fast procedure for implementering.

Der arbejdes for øjeblikket med at omskrive tilbuddets politikker og med processen omkring at fusionere Solbakkevej og Tulipanvej.

Arbejdsplanlægning:

Det er afdelingslederne, der laver arbejdsplanlægningen og har personaleansvaret.

En af de store udfordringer i arbejdsplanlægningen er, at det er svært at få de folk, der er brug for. Man har prøvet at løse problemet ved at garantere vikarerne et fast antal timer.

Fysiske rammer:

Botilbuddet fremstår velholdt og indbydende. Der er gode fysiske rammer både ude og inde. Der er god plads også til hjælpemidler – og der er gode liftforhold.

Udenomsarealerne veksler mellem bede, fri natur og sansehaver – det er et område, der opfordrer til at blive brugt.

Personalet er glade for de fysiske rammer. Men der mangler kontorfaciliteter i H-huset, et sted hvor man kan sidde i fred og ro med telefonsamtaler og overlap.

Sikkerhedsforhold:

Der er beredskabsplan, evakueringsplan og man lever op til brandmyndighedernes krav. Ikke alle ansatte har førstehjælpskursus.

Arbejds miljø:

Der har været gennemført APV i august og der arbejdes løbende med den. Der blev peget på de manglende kontorfaciliteter i H-huset og på den psykiske del blev der peget på, at der var for lidt fast personale, at arbejdspresset var for stort, og at der var for lidt tid til den enkelte beboer. Det har været opslidende, at man konstant skulle arbejde med vikarer.

Der har været stor lettelse i personalegruppen over, at man fik lov til at beholde A-huset, i den gennemførte strukturændring i handicapafdelingen. Det har været svært mentalt at undvære den meget nære tilknytning til det eksterne aktivitetscenter og indtrykket er, at det tidligere tilhørsforhold, gav en bedre udnyttelse af personaletimerne.

Der har været 2 anmeldte arbejdsskader og der har været 6 langtidsfravær. 2 p.g.a. graviditet og 4 p.g.a. fysiske skader.

Botilbuddet har deltaget i Silkeborg Kommunes projekt vedr. nedbringelse af sygefravær 'Flyt Fokus' i emnet 'skabelon til sygefraværssamtaler'. Dette har udvirket, at man i Med-udvalget skal diskutere definition på sygdom. Der er planlagt en evaluering af udbyttet af deltagelsen i projektet. En indfaldsvinkel kan være at vende det om og fokusere på, hvad er det der får folk til at gå på arbejde, og så tage udgangspunkt der.

Rekruttering/fastholdelse af medarbejdere:

Der har været en stor udskiftning af personale i H-huset, og ved stillingsopslag har der været få relevante ansøgere. Det har været drøjt og fra personalets side ønsker man, at der iværksættes initiativer til at fastholde personalet.

For at gøre jobbene mere attraktive overvejer man, at gå fra at arbejde hver anden weekend til at arbejde hver 3. weekend - måske til en 3 7 3 dages model.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Forstanderen er på Silkeborg kommunes lederuddannelse, de to afdelingsledere skal på uddannelsen næste år.

I november 2008 afholdes et to dages fælles kursus for Tulipanvej og Solbakkevej i: Kommunikation og samarbejde - hvad betyder det så for os.

På tværs i organisationen uddannes ressourcepersoner i for eksempelvis forflytninger / FFI.

Tilbuddet har været på sommerskole i 'Det ka' nytte'. 5 dage for beboere og personale. Man er sammen med beboerne på en anden måde og det giver mulighed for fokus og udvikling for den enkelte.

Udvikling af tilbuddet

Udviklingstiltag:

I den kommende periode er der fokus på vagtplaner, arbejdsmiljø og trivsel. Målet er at blive en attraktiv arbejdsplads og derigennem et godt tilbud til beboerne.

'Det ka' nytte' skal omsættes til brug i hverdagen for det nye personale og der skal indarbejdes rutiner og traditioner.

Man ønsker at arbejde med botilbuddets interne kommunikation og at styrke pårørende samarbejdet. At få inddraget de pårørende mere og at skaffe besøgsvenner til de, der ikke længere

har pårørende eller ikke længere har kontakt til pårørende.

Møde med beboere og pårørende

Der var mødt et forældrepar. De gav udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet og personalet, som til fulde opfylder beboernes behov, dette var gældende både for bo- og aktivitetstilbuddet. Man oplever, at der er en god og positiv ånd på stedet, man føler sig velkommen og personalet er søde ved - og udviser respekt for - beboerne. Der blev givet udtryk for, at det tilknyttede aktivitetshus er et plus, den svageste gruppe har ikke brug for det store skift.

Indtrykket er at de nære ting fungerer godt, men man er usikre på om det på sigt giver ændringer i standarderne for indholdet og de bygningsmæssige rammer for tilbuddet.

Resume og sammenfattende konklusion

Botilbuddet Solbakkevej er et døgntilbud til 14 personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der er endvidere tilknyttet et dagtilbud til 6 brugere. Tilbuddet ligger i Silkeborgs sydlige bydel – tæt ved sø og skov. Der er 3 selvstændige handicapvenlige bygninger beliggende på stor dejlig grund med have/park.

Tilbuddets overordnede mål er at give et kvalificeret pædagogisk tilbud, der gennem relationer og 'Det ka' nytte' pædagogik giver mulighed for løbende udvikling og livskvalitet i dagligdagen ud fra den enkeltes ønsker og kompetencer. Man ønsker at give beboere og brugere mulighed for selvbestemmelse og indflydelse på eget liv i trygge rammer med mulighed for nærvær og samvær.

På baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer, tilsynsmødet og mødet med beboere/pårørende er det tilsynets vurdering, at Botilbuddet Solbakkevej er et godt og veldrevet tilbud, der i høj grad tilstræber at give beboerne en tryk hverdag med udvikling og gode oplevelser.

Tilsynet har noteret sig:

- ➔ At der er gang i en forandringsproces
- ➔ At tilbuddets værdier passer til indholdet
- ➔ At det er relevante ting, der er fokus på – den interne kommunikation og styrkelse af pårørende arbejdet.
- ➔ At der kan være usikkerhed om, hvorvidt vagterne er dækket ind p.g.a. personale/vikar mangel.
- ➔ At der skal findes en løsning vedr. natdækning i H-huset.
- ➔ At der er stort antal fejlmedicineringer.

Under tilsynsbesøget har de tilsynsførende ikke oplevet eller er præsenteret for forhold det giver anledning til påbud, henstillinger eller anbefalinger.