

Januar 2008

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn foretaget d. 21.1.2008

### Oplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn:</b> Dag- og botilbudene i Kjellerup og Hinge
<b>Lovgrundlag:</b> Dagtilbudene: §§ 103 og 104 i Lov om social service Døgntilbudet: § 108 i Lov om social service
<b>Adresse:</b> Tingskrivervej 37 Hinge 8620 Kjellerup
<b>Telefon:</b> 86 88 60 20
<b>Mailadresse:</b> <a href="mailto:Susanne.Andersen@Silkeborgkommune.dk">Susanne.Andersen@Silkeborgkommune.dk</a>
<b>Hjemmeside:</b> Under opbygning.
<b>Afdelinger / målgruppe / antal pladser:</b> Daghus Hinge og Kjellerup, dagtilbud for voksne med sindslidelser, 26 pladser Botilbuddet i Hinge, døgntilbud for voksne med sindslidelser, 15 pladser

### Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

<b>Varighed:</b> Kl. 9 – 15.30.
<b>Hvordan er tilsynet forberedt:</b> Brev vedr. tilsyn fremsendt til Dag- og botilbudene i Kjellerup og Hinge med anmodning om fremsendelse af skriftligt informationsmateriale, samt anmodning om at brugerne og de pårørende informeres om tilsynet og at tilsynsteamet kan træffes mellem kl. 14.00 – 15.30.

<p><b>Tilsynets form:</b>  Besigtigelse af dag- og døgntilbudet i Hinge.  Dialog med udgangspunkt i tilsynsskemaet.  <i>OBS:</i>  <i>De fysiske rammer for Daghus Kjellerup er ikke besigtiget.</i>  <i>Støttecentret Fuglemosevej blev ikke medtaget i tilsynet.</i></p>
<p><b>Hvem deltog og hvad var deres funktion:</b>  Susanne Kongerslev – Leder.  Eva Stride – Gruppeleder Daghus Kjellerup  Dorthe Thomsen – Gruppeleder Botilbud  Finn Bager – Sikkerhedsrepræsentant  Kjeld Loftager – Leder af Personstøtten  Jan Skou-Nielsen – Socialkonsulent, Silkeborg Kommune/ Tilsynsførende  Kirsten Højbjerg – Lektor CVU midtvest/ Ekstern samarbejdspartner  Lisbeth Rastad – Medarbejder i Socialpsykiatrien, Silkeborg Kommune/ Referent</p>
<p><b>På hvilken måde har det været muligt at opleve det sociale samspil i tilbuddet:</b>  Under besigtigelsen af tilbudet var der mulighed for at opleve det sociale samspil, såvel bruger/medarbejder som brugerne imellem.</p>
<p><b>Har der været samtale med beboere / pårørende:</b>  Nej. Der har været sporadiske samtaler med beboerne/brugerne.</p>

### **Delkonklusion**

**Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis i for tilbuddet brugere.**

<p>Tilbudene arbejder ud fra den generelle overordnet målsætning om, at kunne give den sindslidende et differentieret tilbud, så det liv, der ønsket levet kan efterkommes.  Der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker, og med fokus på dagligdagen. Der støttes op omkring den enkeltes ønske om kunne klare sig selv/ eller mest muligt, og kunne navigere i sin sygdom.  Der udarbejdes individuelle pædagogiske handleplaner både i dag- og døgntilbuddet, som evalueres min. 1. gang årligt.  Af behandlingsmetoder/ socialfaglige metoder anvendes Kognitiv træning, Stemmehearing, Liv i Fokus og Recovery afhængig af hvilken problematik, der skal ydes støtte til.  Der modtages supervision 1 gang om måneden af ekstern psykolog.  I dagtilbudet får den enkelte bruger en primærkontaktperson, mens beboerne i døgntilbuddet er til knyttet små teams.</p>
---

### **Delkonklusion**

**Dagligliv/ eksterne samarbejdspartnere/ pårørende.**

<p>Der er fastlagte udflugtsdage, hvor indholdet er brugerstyret, og for dagtilbuddets vedkommende</p>
--

skal have et træningsformål. Der tages ugentligt til motion, og beboerne opfordres til at benytte sig af idrætstilbudene i Silkesind.

Beboerne er sammen med personalet med til at holde fællesarealerne rene, samt lave aftensmad. Der er et udbygget og godt samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere til gavn for den enkeltes beboer/brugers forløb.

Tilbudet oplever samarbejdet med kommunen som generelt godt. Dog har kommunesammenlægningen i forbindelse med opbygningen, og en del nye procedurer givet anledning til en del frustrationer.

Tilbudet har gjort meget for, at den skal opleves tilgængelig for det omkringliggende samfund. Har bl.a. en genbrugsbutik, sælger brænde og havemøbler, og holder åbent hus.

Der forefindes ikke et bruger/pårørenderåd, da der ikke har kunnet skabes interesse for det.

Kontakten til og samarbejdet med de pårørende aftales individuelt.

Tilbudet har en stor opmærksomhed på og arbejder kontinuerligt på at have en god en omgangstone og sprogbrug.

### **Delkonklusion**

#### **Magtanvendelse/ klager.**

Der har ingen magtanvendelsesindberetninger været. En enkel er undervejs.

Da det i overgangen fra amt til kommune opleves vanskeligt at få indberettet trusler, arbejdes der i lokal MED, med procedurer og skemaer for vold og trusler.

Det er tilsynets indtryk, at der arbejdes bevidst med en positiv konflikthåndtering.

Nye medarbejdere introduceres til reglerne for magtanvendelse, og hvordan det undgås.

Der har ikke været klager.

### **Delkonklusion.**

#### **Sundhed og Sygdom.**

Der er en stor bevidsthed og megen fokus på sund kost og motion. I tilbuddene er der en uddannet kostvejleder ansat, og der er udarbejdet en kostpolitik.

Der forefindes ingen seksualpolitik, og tilbuddet oplever selv at have for lidt fokus på området, og ønsker selv at sætte en proces i gang.

Tilbuddet oplever det problematisk og dilemmafyldt, at flere af beboerne med en dobbeltdiagnose har et aktivt misbrug, som de ikke må have. Forsøges afgrænses til den enkeltes bopæl.

Medicinen opbevares i aflåste skabe, dels hos beboeren og dels i et medicinskab.

Nogle af beboerne administrerer selv deres medicin, og andre får gradueret hjælp.

Alle faggrupper doserer medicin. Er bekendt med reglerne omkring det.

Fejlmedicinering begået af såvel brugere som personale registreres samlet.

Leder Susanne Kongerslev vil kigge på området omkring medicinadministration.

Tilsynet fik adgang til at se 2 boliger, som gav indtryk af, at det var et privat rum, hvor beboernes integritet blev vægtet højt, og den faglige motiverende pædagogik tilsidesat.

## **Delkonklusion.**

### **Brugere.**

Det er tydeligt via lejekontrakten hvilke ydelser, der er obligatoriske og hvilke der er frivillige. Der er ansat en økonomisk medarbejder på området.

Der ydes individuel rådgivning til det økonomiske felt, hvis det ønskes af brugeren/beboeren.

Der er brugerindflydelse og brugerinddragelse, praktiseret ved bl.a. mdl. fællesmøder, husmøder og deltagelse i ansættelsesudvalg.

Der udvises stor respekt for den enkeltes privatliv og integritet.

## **Delkonklusion**

### **Struktur/ samarbejde.**

Strukturen er præget af at være et stort sted, med en leder og en souschef for denne, samt en gruppeleder for hvert af tilbudene. Der afholdes regelmæssigt ledermøder, og ledelsesformen er dialogbaseret.

Der arbejdes tværfagligt i teams, og den daglige kommunikation og samarbejde er systematiseret, eksempelvis ved samarbejdsbøger, overlappingsmøder og personalemøder.

Personfølsomme papirer opbevares i aflåst skab på kontoret.

## **Delkonklusion**

### **Personale.**

De fysiske rammer i Bo - og dagtilbudet i Hinge bærer præg af ikke at være bygget til formålet. Det har tidligere været en præstebolig.

Tilbudet ligger naturskønt med udsigt til Hinge Sø, og med et tilhørende skovområde på 16 tdl.

Dagtilbuddet udnytter i høj grad, de muligheder for meningsfuld beskæftigelse, der er tilknyttet stedet.

Flere af lejlighederne er små, har ikke eget køkken, bad og toilet, og består af ikke sammenhængende værelser, men værelser, der er adskilt af en fælles gang.

Kontorforholdene er generelt dårlige. Et af kontorerne er for nylig blevet lukket grundet fugt og råd.

Kælderen under hovedhuset fremstår meget rodet og rummer megen opbevaring, som kan være en brandfælde. Kælderen står for modernisering i 2008.

Grundet de mange trapper, er tilbudet ikke egnet for gangbesværede og kørestolsbrugere.

Tilbudet har haft brandmyndighederne ude til instruktion i brandbekæmpelse og redning. Alle medarbejder har et første hjælps kursus.

Der har været 2 arbejdsskader, som er indberettet og fulgt op efterfølgende.

Med baggrund i, at tilbuddet i perioder har haft et dårligt psykisk arbejdsmiljø, som er blevet påpeget i en APV undersøgelse i slutningen af 2005, og som har givet flere langtidssygemeldinger, har den ny ansatte leder Susanne Kongerslev nedsat en arbejdsmiljøgruppe, som mødes 1 gang om måneden.

Der er stor søgning til opslåede stillinger. Nyt personale får lavet et individuelt introduktionsprogram, hvortil der tilknyttes en mentor.

Dagtilbudet har haft et forholdsvis stort flow i personalegruppen i 2007 (3½). Den faglige udvikling er i højsædet, og personalet bliver kontinuerligt efteruddannet i for stedet relevante områder. Udover længerevarende individuelle kursusforløb, tilrettelægges temadage, hvor bl.a. misbrugsteamet har været, og personalet får supervision. Der afholdes MUS – samtaler årligt, og på sigt påtænkes det at afholde gruppe/teamudviklingssamtaler. Der er organiseret formaliseret netværk på flere niveauer.

## Udvikling af tilbuddet

### Udviklingstiltag:

I det kommende år, hvor det samlede Bo – og dagtilbud i Hinge og Kjellerup skal gennemgå en organisationsændring til at dagtilbudet skal skilles fra, og være en del af et samlet tilbud med de øvrige dagtilbud i Silkeborg Kommune, vil denne ændring og udvikling have første prioritet. Idet man oplever at målgruppen ændrer sig mere og mere til beboere med dobbeltdiagnoser, vil man fortsat have fokus på området, og tilegne sig yderligere viden indenfor dette.

### Aftaler:

Personalet vil gerne opdateres i forhold til lovgivningen vedr. magtanvendelse. Ligeledes ønskes en dialog med kommunen om, hvordan den forholder sig til misbrug hos beboerne i Kommunens tilbud.

## Sammenfattende konklusion

Det er tilsynets vurdering at Bo – og dagtilbudet i Hinge, er et tilbud, der i høj grad er præget af at være rummeligt, individorienteret og handlingsorienteret.

Tilbudet har i en årrække pågået en proces fra at være et psykiatrisk plejehjem til et egentligt bosted, hvor den enkelte beboer har egen bolig, et privatliv og er blevet herre i eget liv.

Der opleves en god omgangstone, og beboerne/brugerne er meget tilfredse med deres tilbud.

Tilbudet er beliggende i den smukkeste natur med store vidder og højt til loftet. Det udnyttes i høj grad til mange spændende, velegnede og meningsfulde arbejdsopgaver.

Det er tilsynets vurdering, at der er en engageret og faglig dygtig medarbejdergruppe, som kontinuerligt udvikler sig og tilbudet i forhold til den udvikling, der er i samfundet og på det socialpsykiatriske område.

Det er tilsynets vurdering, at der i Bo – og dagtilbudet i Hinge ikke er forhold der giver anledning til henstillinger, men tilsynsteamet har følgende anbefalinger.

- At der udarbejdes en instruks vedrørende administration af medicin, hvor bl.a. personalets ansvar for administration af medicin er beskrevet.
- At der bliver ryddet op i kælderen under fælleshuset, og at den bliver renoveret (brandfælde).
- At kompostbunken for madrester holdes aflukket, da den tiltrækker rotter.

- At tilbudsportalen revideres til nuværende status.
- At tilbudets seksualpolitik drøftes på et personalemøde.
- At vi kunne ønske en overvejelse i mellem brugerens selvbestemmelse og personalets faglig motiverende pædagogik (boligens ukrænkelighed, brugernes integritet).