



Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for	Landlyst, Hedevej 2 B, Hjøllund, 7362 Hampen
Tilsynsførende	Lektor Martha Møller, VIA University College, Midt- og Vestjylland Misbrugskonsulent Henrik Munk, Driftssectionen Silkeborg kommune
Tilsynet udført d.	19.november 2008
Forrige tilsyn udført d.	8.januar 2008
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Anmeldt
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	To individuelle interview a' 45 minutters varighed med beboere 2 timers interview med afdelingsleder, 2 timers interview med 2 ansatte.
Rapporten er sendt til	30.marts 2009

Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

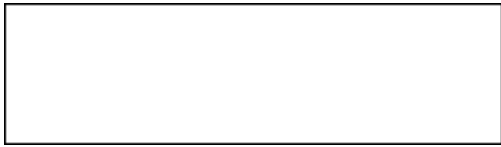
Tema	Formål
Andet, herunder særligt fokus for tilsynsbesøget	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af andet).



Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Overordnet ramme for det særlige fokus• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet• Mulige "løsninger" / handlemuligheder	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



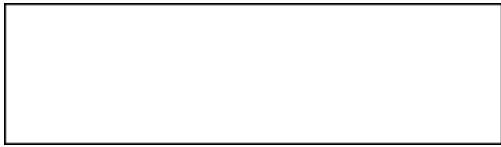
Tema	Formål
Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning	Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets målsætning og værdier.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet• Beskrivelse af tilbuddets aktuelle brugersammensætning. Herunder andel af etniske minoriteter• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbuddets aktuelle brugersammensætning og målsætning?• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?	<p>Landlyst drives i henhold til Servicelovens § 85 og § 108.</p> <p>Målgruppen for Landlyst er, i visitationsproceduren, beskrevet som:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mennesker med et aktivt misbrug, der kun kan forværes• Mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, dog med en• Mennesker med en adfærd, der gør at vedkommende har brug for almindelige sociale sammenhænge.• Mennesker der ønsker optagelse på Landlyst. <p>I forhold til sidste tilsynsbesøg er der kommet 2 nye beboere på Landlyst, som er lidt skæve i forhold til ovenstående målgruppebeskrivelse. Den ene har haft noget misbrug, men alligevel et stort behov for den hjælp og støtte Landlyst kan tilbyde.</p> <p>Den anden beboer er over 70 med et plejebehov, der på sigt kan blive til et behov for at tilbydes på et almindeligt plejehjem. Landlyst formåede i forløbet at tilbyde relevante hjælp til vedkommende og vedkommende var indvillig til at modtage. Efterfølgende er der stødt fysiske komplikationer til, der medfører et stort plejebehov, end de ressourcer Landlysts har til rådighed.</p> <p>Dette forløb har givet anledning til refleksion i personalegruppen om, hvordan man gerne ”følge tingene til dørs”, på den anden side er der brug for at tænke om hvad man kan og hvad man ikke kan.</p> <p>Der bliver peget på at forløbet illustrerer de begrænsninger i personalekapacitet så relativt lille et tilbud, med begrænsede ressourcer. Der er brug for mere personalekapacitet til de rigtig tunge opgaver.</p> <p>Siden sidste tilsyn er en beboer afdøet efter et længere forløb. Landlyst formåede at pleje vedkommende gennem det terminale forløb på Landlysts ressourcer, da opgaven ligger ud over hvad de har til rådighed.</p> <p>Der er ingen beboere af anden etnisk herkomst på Landlyst.</p> <p>Landlyst oplever at der er kommet mere fokus på tilbuddet</p>



	<p>planlægger i 2009 at tilrettelægge en mere aktiv og opsøgende indsats.</p> <p>I gennem de 8-10 år, hvor der er blevet drevet længerevarende tilbud med langvarige misbrugsproblemer, har det været diskuteret om forskellige typer misbrug, burde være i det samme tilbud. Det er vigtigt at blandingen fungerer godt og at den er almindeligt accepteret.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og den indskrevet på tilbudet. I forlængelse af strukturreformen er tilbudet udvidet, således at 65+ borgere kan indskrives. Det begynder at blive svært at finde plads i Landlysts begrænsede pladsantal giver sig udslag i en tilsvarende personalegruppe.</p> <p>Disse forhold gør at Landlysts bufferkapacitet i forhold til at håndtere meget tunge problemer, det være sig fysiske/plejemæssige problemer og adfærd begrænses.</p>
Råd og vejledning	<p>Sammen med Godrumgruppens forstander og Driftssektionen foreslås enten at udvide pladsantallet således at der opnås tilstrækkeligt plads til de tunge problematikker, subsidiært afgrænse målgruppen, således at den rummes indenfor den nuværende normering.</p>
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Tilbuddets fysiske rammer	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Fællesarealer (inden- og udendørs)• Bad og toiletforhold• Værelser/egne boliger	<p>Landlyst er beliggende i tilknytning til Forsorgshjemmet G for Silkeborg.</p> <p>Landlyst har 9 pladser, hvoraf de 7 er i en nybygning, med tidligere landarbejderbolig, kalde Huset, ca. 50 meter fra s De 7 pladser er 2 værelses handicapvenlige boliger med eg udover boligerne, et fælles køkken/alrum, en tv stue og en</p> <p>Siden sidste tilsyn er der blevet sat et hegn op mellem Lan givet anledning til at man er begyndt at lave en lille have t frugttræer.</p> <p>I øvrigt er der ikke sket bygningsmæssige ændringer siden og uopfyldte der blev givet udtryk for, fortsat er gældende bedre køkkenfaciliteter, der ville give muligheder for madl beboerne, bedre kontorfaciliteter og aktivitetsrum.</p> <p>Både ledelse, personale og beboere giver udtryk for at der</p> <ul style="list-style-type: none">• Pladsproblemer i spisestuen.• Mangler et gæstetoilet. <p>Personalet giver udtryk for at der mangler et kontor til led konstante forstyrrelser for afdelingslederen.</p> <p>De interviewede beboere giver udtryk for tilfredshed med t ude på landet. Der er begyndt at komme flere besøgende i forbindelse er det en stor mangel at der ikke er noget gæst</p> <p>Huset er sat nødtørftigt i stand i forbindelse med indflytning grundlæggende renoveret.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ved sidste tilsyn blev det bemærket at Huset på ingen måde bygningsstandard.
Generel vurdering	Der er ikke sket ændringer i de fysiske rammer siden sidste nødtørftige istandsættelse af Huset, lever det fortsat ikke op standard, eller den målgruppe som Landlyst skal rumme. D



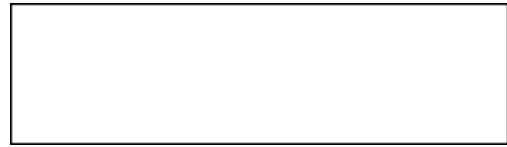
	væsentlige forbedringer i forbindelse med en eventuel udv
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



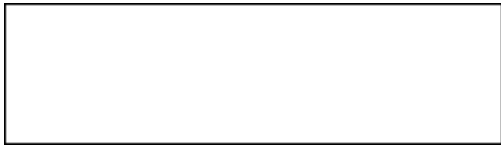
Tema	Formål
Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren	Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelægt til brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan arbejdes der med tilbuddets overordnede målsætning i det daglige arbejde?• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?• Hvordan arbejdes med etniske minoriteter i tilbuddet? Er der en særlig politik på området?• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?	<p>Landlyst har en overordnet målsætning, der handler om at gøre hverdag for beboerne og at dække de basale behov og misbrug.</p> <p>Alle beboere på Landlyst har en kontaktperson. Denne udarbejder sammen med beboeren en opholdsplan, der udgør rammen for dagligdagen. Kontaktpersonalegruppen har en høj bevidsthed om at det er væsentligt at have en kontaktperson og beboer.</p> <p>Opholdsplanen bruges aktivt og fokuseret. Planen sikrer, at der er tale om en samarbejdsplan med beboeren om tingene.</p> <p>Der laves årlig status ud fra handleplanen for samtlige beboere. Dette sker principielt i samarbejde med pågældendes sagsbehandler. Kommunale sagsbehandlere er fortsat ikke på skinner.</p> <p>Der bliver lagt vægt på at Landlyst er en lille tæt organisation, hvor hele personalet har overblik over hvad der foregår.</p> <p>Når personale og leder skal sætte ord på den værdimæssige indsats, handler det om at møde beboerne ud fra en anerkendende, respektfuld tilgang – dette gælder også når en beboer er ude i en misbrugsfase.</p> <p>De interviewede beboere giver udtryk for at kontaktpersonens rolle i forholdet til kontaktpersonen er vigtigt (faktisk roser de interaktionen og deres kontaktpersoner til skyerne).</p> <p>De har begge eksempler på at kontaktpersonen har kunnet gøre en forskel, både på et praktisk plan, på det følelsesmæssige og på det sociale plan.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Den positive udvikling i tilrettelæggelsen af indsatsen, der fremgår af tilsynsrapport, er fortsat i det forløbne år. Arbejdet med opfølgning er struktureret. <p>I lighed med andre tilbud på udsatteområdet kunne samarbejdet være tættere.</p>

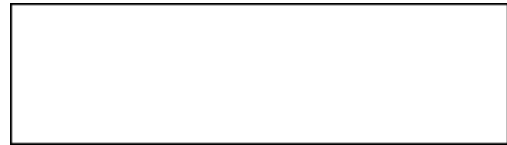


Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelse af stemning på tilbuddet• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?• Hvad synes brugerne om at være her?	<p>Beboere og personale beretter samstemmende om en positiv tilfældet under tilsynet.</p> <p>Beboerne oplever at de får hjælp, når de efterspørger det. Kommunikation mellem beboere og personale beskrives også er tilfældet under tilsynet.</p> <p>Som nævnt andetsteds betyder forholdet til kontaktpersoner trivsel og der fortælles med glæde om forskellige fremskridt. Eksempelvis at have fået ordnet sine tænder, bestilt et pas</p> <p>Personalet bemærker at den positive stemning også gælder udvises øget omsorg.</p> <p>Der er enighed om at der er kommet en god ro på tilbuddet</p> <p>Personalet bemærker at flere beboere har været i stand til at de daglige fornødenheder, der er kommet der er kommet flere Beboerne sætter pris på de ture ud af huset, der arrangeres, at Landlyst havde sin egen bus.</p> <p>Vi er som en lille familie – tryghed Et fast sted til jeg dør</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Der har været en fin udvikling siden sidste tilsynsbesøg. Der er en stabilisering af mange af beboernes misbrug og det har været med brugerne om misbrug art og karakter. Der har ført til kun forekommer ubetydeligt misbrug i tilbuddet, hvilket der at udvise omsorg, dels deres evne til at modtage omsorg og for at tilfredsstille forskellige behov.</p> <p>Der har været en stigning i det somatiske omsorgsbehov i</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	





Tema	Formål
Brugerindflydelsen i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på der
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?• Hvem bestemmer over brugerens værdier?	<p>Som beskrevet andetsteds i tilsynsrapporten går beboernes dagligdag særligt igennem forholdet til kontaktpersonen og kontaktpersonen. Her har det stor betydning hvordan kontaktpersonen fungerer.</p> <p>Landlyst afholder beboermøde 1 gang om måneden, hvilket er et sted at få indflydelse.</p> <p>Som eksempler på indflydelse nævner den ene af de interviewede, at han respekterer, at han gerne vil klare mest muligt selv i sin lejlighed.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Indenfor den hjemlige ramme, som Landlyst udgør, er der brug for brugerindflydelse, dels formelt gennem opholdsplaner, sagsplaner etc., dels på det mere uformelle plan, hvor man i vid udstrækning ønsker. Her tillægges især beboernes udsagn vægt.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



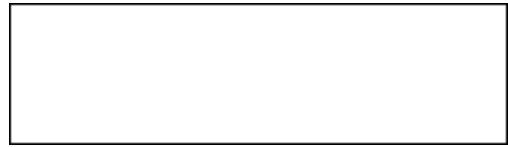
Tema	Formål
Inddragelse af pårørende i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?	<p>De fleste beboere på Landlyst har kun et beskedent netværk og en beskedent kontakt til dette netværk.</p> <p>Landlyst gør en øget indsats i forhold til at etablere/genetablere kontakt til pårørende, men gør det uden at presse.</p> <p>Mange beboere har et belastet forhold til det primære netværk.</p> <p>Der er en del fortællinger, både fra personale og beboere om at genoptage kontakten til pårørende. I den forbindelse betyder det noget, om beboere har noget at byde på”</p> <p>Landlyst har, gennem de sidste par år benyttet sig af besøgsvenner, som nogle beboere sætter stor pris på.</p> <p>Der er mulighed for overnattende gæster på Landlyst.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der arbejdes fortsat konstruktivt med emnet og der har været succes gennem det sidste år. Her tænkes både på beboere, der faktisk har genoprettet kontakten til pårørende, men også forsøgene med at etablere besøgsvenner.
Råd og vejledning	
Tema	Formål
Magtanvendelse i tilbuddet	Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og proceduren overholdes, før problemerne udvikler sig.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Bliver procedurerne vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?• Har der været episoder med magtanvendelse, der har	<p>Der beskrives ikke tilfælde af magtanvendelse og i Landlyst er der ikke været tilfælde, hvor beboere er blevet bortvist/smidt ud af tilbuddet.</p> <p>I tilfælde hvor der har været uro, og hvor magtanvendelse er sket, har man ringet efter politiet.</p>



givet anledning til særlige tiltag?	Landlyst har gennem det sidste 1½ år indrettet sig med færre regler. Landlyst har 4 nedskrevne husregler: <ul style="list-style-type: none">• Det er tilladt at have et misbrug, men misbruget skal ikke være til gene for andre beboere.• Vold og trusler om vold tolereres ikke. Politivedtættens Kommunes regler om anmeldelse og indberetning til politiet.• Ved uhensigtsmæssig adfærd kan personalet forlange at beboeren opholder sig i deres private bolig uden besøg af medarbejdere.• Rygning er tilladt i egen bolig og fjernsynsstuen. Øvrige rum skal være røgfrie. Siden sidst er der, på hele Godrum blevet installeret et overvågningskamera.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Landlyst har klare og nedskrevne husregler, som beboerne overholder. Der er ikke blevet bortvist beboere. Der bliver ikke beskrevet tilfælde af misbrug.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Medicin håndtering	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicin håndtering overholdes.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab til ”Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler” & ”Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser”.• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?	<p>Der er ikke foretaget store ændringer i medicinadministrationen til tilsynsbesøg.</p> <p>Godt og vel halvdelen af personalet har medicinkompetence grunduddannelse (Social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere og øvrige personale er medicinkurser prioriteret.</p> <p>Beboergruppen på Landlyst er stabil og det har gjort det muligt for leverende apotek om dosering af den faste medicin</p> <p>Alle beboere har en edb-baseret medicinjournal.</p> <p>Omsættelig medicin optælles.</p> <p>Al PN-medicin administreres af medicinsk uddannet personale</p> <p>Man har fortsat et godt samarbejde med lægehuset i Ejstrupvej og tilfredshed med samarbejdet med embedslægen og Misbrugscenteret</p> <p>Medicinudlevering er gjort mere fleksibel i forhold til beboere</p> <p>Procedurene omkring medicinadministration er kendte af personalet</p> <p>De interviewede beboere bemærker at personalet har godt kendskab til medicin</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det vurderes af tilsynet at medicinadministrationen på Landlyst opfylder kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning: ”Vejledning om medicinadministration og patienters selvadministration af medicin 1998 <p>Der er en skriftlig og tilgængelig procedure for håndtering af medicin</p>



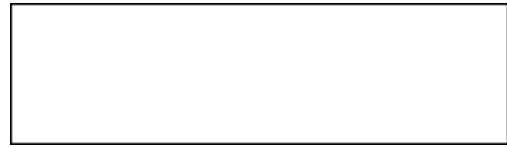
Tema	Formål
Alkohol og stofmisbrug	Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen mod misbrugsproblemer.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbuddet?• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?	<p>Alle beboere på Landlyst har et misbrugsproblem eftersom visitationskriterierne for at blive optaget.</p> <p>Det forløbne år har man arbejdet systematisk med at registrere misbrugsmønstre med henblik på at skabe overblik og oplysning.</p> <p>Der har været længere perioder uden misbrug i tilbuddet og misbruget generelt er blevet mere kontrolleret/modereret.</p> <p>De interviewede beboere giver udtryk for tilfredshed med deres misbrug på. På den ene side respekteres det at de på den anden side finder det i orden at der arbejdes med at begrænse misbruget. Beboerne fortæller om hvordan det selv samarbejder i forhold til at begrænse/kontrollere misbruget.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der findes i sagens natur en del misbrug sted på Landlyst.



	<p>hovedopgave, at søge dels at begrænse misbruget og dels af af misbruget. Indenfor de begrænsninger, er givet i og med at grundlaget tillader misbrug, vurderes det at Landlyst forholder sig kor misbrug.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Personalet i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til behovet, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?	<p>Der er 13 personalemedlemmer tilknyttet Landlyst, heraf er 10 sygeplejerske. Det øvrige personale består af:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 tilsynsførende assistenter• 4 social- og sundhedsassistenter• 1 sygehjælper• 1 fysioterapeut• 1 ergoterapeut (på barselsorlov)• 2 social- og sundhedshjælpere• 1 pædagog <p>Der er været rigtig megen sygdom i personalegruppen i de seneste sygedage i gennemsnit. En stor del af sygefraværet stammer fra sygdom hos enkelte personalemedlemmer, uden påviselig årsag.</p> <p>Supervisionen er blevet konsolideret i det forløbne år og berører personalet. Supervisionen er sagsorienteret og bygger på åbenhed og respekt.</p> <p>Personalet vurderer at supervisionen øger opmærksomheden på sig selv frem for begrænsninger.</p> <p>Omfanget af supervisionen er begrænset af en presset økonomi.</p> <p>4 personalemedlemmer fra Landlyst har deltaget i et netværk af længerevarende boformer.</p> <p>Man er pt. ved at afvikle MUS samtaler, uddannelses- og udfordringssamtaler ofte med økonomien.</p> <p>Der bliver berettet om en stemning blandt personalet hvor der er risiko for konflikt til. Dette bekræftes og understøttes i høj grad af ledelsen. Man tager diskussionerne når de opstår. Konkret arbejder man nu på at få et henblik på kompetencedeling.</p> <p>Landlyst har oprettet en ”ABC – bog”, bogen indeholder alle procedurer og lignende og er under stadig udvikling og revision.</p>



Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Personalegruppen på Landlyst er tværfagligt sammensat med sundhedsfagligt personale.</p> <p>Der fornemmes engagement i arbejdet og entusiasme omkring arbejdspladsen.</p> <p>Retningslinjer og procedurer er ved at blive samlet, systematiseret og ajourført/evalueret.</p> <p>Landlyst er begrænset af økonomien i forhold til efter- og supervision.</p> <p>Det vil være en stadig udfordring at finde uddannelsesmidler dels for at kunne yde den optimale støtte til en beboergruppe og dels for at kunne fastholde et engageret personale.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	