



Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for	Botræningstilbudet Lysbro, Herningvej 44, 8600 Silkeborg
Tilsynsførende	Lektor Martha Møller, VIA University College, Midt- og Vestjylland Misbrugskonsulent Henrik Munk, Driftssektionen Silkeborg kommune
Tilsynet udført d.	12. januar 2009
Forrige tilsyn udført d.	28. november 2007
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Anmeldt
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	3 timers samtale med forstander for Godrumgruppen og 2 medarbejdere fra Lysbro. 1 times samtale og rundvisning ved beboer fra Lysbro
Rapporten er sendt til	30.marts 2009

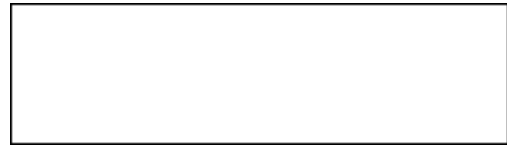
Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Tema	Formål
Andet, herunder særligt fokus for tilsynsbesøget	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag andet).



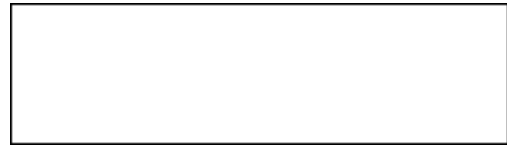
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Overordnet ramme for det særlige fokus• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet• Mulige "løsninger" / handlemuligheder	<p>Som bemærket i den seneste tilsynsrapport opsagde afdelingsledelsen stilling omkring årsskiftet 2007/2008.</p> <p>Siden maj 2008 har der været ansat en ny afdelingsleder. De seneste par måneder.</p> <p>Forstander for Godrumgruppen, Christian Hasle Harlung, blev ansat den 1. december 2008, på tilsynstidspunktet altså cirka 5 uger.</p> <p>Der har været visse samarbejdsproblemer mellem personalet og ledelsen. Det er ved at blive udfærdiget en handleplan desangående og det er på sin tid at afklare en eventuel konstituering af en afdelingsleder.</p> <p>Ledelseskrisen på Lysbro har efterhånden været langvarig, og det er formålet at holde skruen i vandet og fokusere på deres opgaver. Den udstrækning de ledelsesmæssige problemer afspejler sig i, og om det til beboerne vil dette blive bemærket i rapporten. Personalet i CHH's udmeldinger og tillid til disse.</p> <p>NB. Umiddelbart efter tilsynsbesøget blev der indgået en aftale om en ny afdelingsleder og der blev konstitueret en midlertidig afdelingsleder.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	



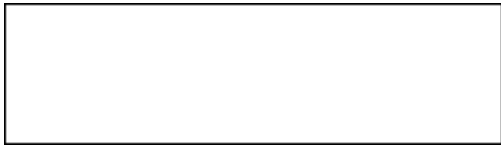
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Umiddelbart er der ikke sket ændringer i forhold til botræningsmålgruppe. Der er dog tanker om at udvikle brugergrupper eksempelvis socialt udsatte familier.</p> <p>Problematikken omkring den manglende konsulentbistand gældende for udsatteområdet og må søges løst for området gennem samarbejdet mellem udsatteområdet og den regionale og kommunale myndigheder.</p> <p>Det er en belastende faktor at Godrumgruppen skubber et udsatteområde og lægger en dæmper på mulighederne for at iværksætte et systematisk udviklingsarbejde.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Tilbuddets fysiske rammer	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til og brugernes trivsel.
Mulige emner <ul style="list-style-type: none">• Fællesarealer (inden- og udendørs)• Bad og toiletforhold• Værelser/egne boliger	Beskrivelse <p>Botræningstilbudet Lysbro er beliggende ca.4 km. fra Silkeborg plejehjem.</p> <p>Bygningen er i tre etager med fællesfaciliteter i stueetagen (opholdsstue, køkken m.m.) samt et par beboerstuer.</p> <p>På første etage er der ren beboelse.</p> <p>På anden etage er personalekontor, afdelingslederkontor og personalefaciliteter opleves noget isolerede i forhold til inspiseringstanker om, i forbindelse med en eventuel renovering af inspiseringsoverste etage til beboelse og så få flyttet personalefaciliteter til første etage.</p> <p>Der er en stor baghave til Lysbro med direkte adgang til Lysbro. I efteråret 2008 blev Lysbro påkørt af en personbil. Dette har resulteret i TV-stue og billard stue.</p> <p>På grund af ganske stejle trapper er Lysbro ikke egnet til mennesker med fysisk handicap.</p> <p>Den interviewede beboer fremviser sit værelse, giver udtryk for tilfredshed.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Lysbro er en ældre og noget medtaget bygning hvor der kunne være behov for renovering, ombygning og istandsættelse. Til gengæld fremviser beboerne et 'hjemligt' miljø. <p>Den ufrivillige renovering af TV-stue og billardstue har forårsaget problemer for beboerne.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren	Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt til brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan arbejdes der med tilbuddets overordnede målsætning i det daglige arbejde?• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?• Hvordan arbejdes med etniske minoriteter i tilbuddet? Er der en særlig politik på området?• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?	<p>Målsætningen for arbejdet på Lysbro er, at hjælpe den enkelte med at opnå autonomi på flest mulige livsområder. Lysbros opgave er, at synliggøre og styrke den enkeltes ressourcer, samt at bedrage således at denne bliver bedre i stand til at magte egen tilværelse.</p> <p>Arbejdet foregår i en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alkohol- og stoffri ramme• En stabil ramme indenfor hvilken der kan ske en god samlet situation, og hvor der kan iværksættes den enkelte måtte være relevant for den enkelte.• Støtte i udslusningsperioden <p>Lysbro opererer med kontaktpersonsystem. Kontaktpersonsystemet består af systematiske samtaler og som har ansvar for at lave opholdsplaner for beboeren.</p> <p>Den enkelte beboeres situation drøftes på teammøderne, der afholdes hver uge. Tanken er at det er det overordnede billede og langsigtede problemer der kommer drøftelsen dog til at handle om "her og nu" problemer.</p> <p>Arbejdet med opholdsplaner, der blev omtalt i den foregående rapport, er kommet langt mere på skinner. Målsætningen for arbejdet med opholdsplaner skal være påbegyndt 14 dage efter at beboeren er flyttet ind på Lysbro og overholdes i det store hele. Man arbejder efter det koncept udviklet af gamle Århus Amt. Opholdsplanen opererer med følgende områder:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bolig.2. Økonomi.3. Beskæftigelse/Arbejde.4. Helbred.<ol style="list-style-type: none">a) fysisk.b) psykisk.c) misbrug.d) ernæring og hygiejne.5. Netværk.6. Interesser/fritid:7. Sociale færdigheder.



	<p>I forlængelse af at det, ved sidste tilsynsrunde, blev konstateret at forvaltningen og kommunens § 110 tilbud omkring ophold og handleplaner generelt ikke fungerede. Der blev derfor nedlagt botilbuddene og socialteamet. Lysbro har deltaget i dette samarbejde, der er store forskelle i opfattelsen af nødvendigheden af, at der er forskelle opleves frustrerende.</p> <p>Samarbejdet med forvaltningen opleves i øvrigt at være meget positivt og store dele at fungere tilfredsstillende.</p> <p>I det forløbne år har botræningstilbuddet Lysbro uddybet samarbejdet med Alkoholrådgivningen og Misbrugscenter Silkeborg.</p> <p>Lysbro har 3-4 tidligere beboere i efterværn. Efterværnsforløb varer i måneder, hvorefter brugeren ofte (hvis det bevilges) overgår til et andet opholdssted.</p> <p>Opholdstiden på Lysbro varierer fra 4 måneder til 2 år.</p> <p>Den interviewede beboer giver udtryk for tilfredshed med samarbejdet og støtter og skubber på. Den socialrådgiver, der er ansat på Lysbro, har forhold til at få styr på økonomien.</p> <p>Beboeren oplever at personalet er både opmærksomt og veluddannede "arbejde"</p> <p>Jeg får opfyldt mine behov, men sidder ikke på den flade, og det er et godt sted.</p> <p>Beboeren fortæller at han, samtidig med at han bor på Lysbro, samarbejder med Alkoholrådgivningen. Dette samarbejde fungerer godt for ham.</p> <p>Det nuværende ophold på Lysbro er beboerens andet ophold. Han flyttede han i lejlighed sammen med en anden. Dette ophold sluttede da den anden beboer undlod at betale husleje. Beboeren vurderer at samarbejdet og efterværnet fra Lysbro fungerer godt.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	I forhold til den seneste tilsynsrapport kan det konstateres at samarbejdet og handleplaner er ved at være inde i en god gænge. Til gengæld er det forvaltningen et fortsat udviklingspunkt.
Generel vurdering	Der er ikke sket ændringer i den grundlæggende tilrettelæggelse af Botræningstilbuddet Lysbro, til gengæld har man uddybet samarbejdet med Alkoholrådgivningen, således at der etableres en tæt samarbejde om og behandling. <p>Med udgangspunkt i den interviewede beboers udsagn kan det konstateres at tilsyneladende er lykkedes personalet at holde fokus på de mest ledelsesmæssige problemer, der har været på institutionen.</p>



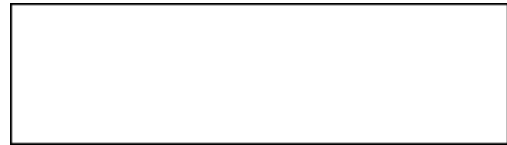
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelse af stemning på tilbuddet• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?• Hvad synes brugerne om at være her?	<p>Botræningstilbuddet Lysbro har, gennem en længere periode fleste beboere har været engageret udenfor tilbuddet i dagt uddannelse, arbejdsprøvning, fleksjob m.m.</p> <p>Stemning beskrives af personalet som god og beboerne ud hinanden.</p> <p>”Her er fand’me godt”, siger den interviewede beboer spor Han fortæller om et godt forhold til de andre beboere og at bliver de også løst.</p> <p>Beboeren har tidligere haft et ophold på et andet botræning positivt, at der er et tættere fællesskab på Lysbro, end der v botræningstilbud.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Ingen kommentarer
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Brugerindflydelsen i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på der
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?• Hvem bestemmer over brugerens værdier?	<p>Der afholdes beboermøde hver mandag. Hver anden mandagsorden og referat og de modsatte mandag handler beboer</p> <p>Lysbro har en aktivitetskasse, den interviewede beboer syn indflydelse på, hvordan midlerne til aktiviteter bliver brugt. Han vurderer, at han har megen indflydelse på sit ophold på at der også følger forpligtelser med indflydelsen</p> <p>Beboerne bestemmer selv over deres værdier. En af kontak være at hjælpe med at indgå afbetalingsaftaler i forhold til</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Den interviewede beboer beskriver et rimeligt niveau af in tilbuddets hverdag. Den kan også bemærkes at den mest be er den, der opnås gennem samarbejdet mellem den enkelte kontaktperson/personale i tilbuddet. Se tilrettelæggelse af
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Inddragelse af pårørende i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?	Der findes ingen formaliseret systematiseret inddragelse af pårørende. Beboerne på Lysbro er oftest i 40'erne og forholdet til pårørende er et tema for de fleste beboere og samarbejder på individuel basis. Der er mulighed for overnattende gæster på Lysbro. Den interviewede beboer har nogen kontakt til sin familie, der er andre familiemedlemmer, der har problemer i lighed med...
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	I lighed med hvad der blev konstateret ved den seneste tilsynsbesøg overvejes at udvikle en decideret pårørende politik.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

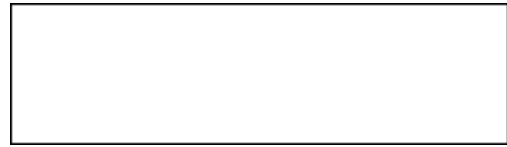


Tema	Formål
Magtanvendelse i tilbuddet	Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedure gribes ind, før problemerne udvikler sig.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Bliver procedurene vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?	<p>Magtanvendelse forekommer kun sjældent på Lysbro</p> <p>Den mest typiske magtanvendelsessituation er den, hvor en borger flytter på grund af indtagelse af stoffer eller alkohol. Forbud mod alkohol og stoffer er kendt af alle og indgår i de boaftaler, der udarbejdes. Der bliver arbejdet på, at udarbejde en skriftlig procedure til brug i situationen.</p> <p>Nogle gange bliver der givet en skriftlig begrundelse for bortvisning, men det er ikke altid muligt at komme til at give den til pågældende.</p> <p>Lysbro har et kriseberedskab i forhold til personalet.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Det blev, ved sidste tilsynsbesøg, konstateret, at der ikke er taget forholdsregler for bortvisninger fra Lysbro. Denne procedure er nu under udarbejdelse og færdiggøres snarest.
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Medicin håndtering	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicin håndtering overholdes.
Mulige emner <ul style="list-style-type: none">• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab til ”Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler” & ”Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser”.• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?	Beskrivelse <p>Beboerne doserer selv deres medicin under overvågning af et aflåst skab, som personalet også har adgang til. Medicin skab.</p> <p>Der er ikke ansat sundhedsfagligt personale på Lysbro og ikke uddannet til at håndtere medicin.</p> <p>Det blev, i den forrige tilsynsrapport, påtalt at der ikke var for medicinudlevering. Det viser sig nu, at der findes en procedure interviewede personale og ledelse ikke var opmærksomme på. Proceduren befinder sig på personalekontoret i stueetagen. Beboeren, så vidt muligt selv administrerer sin medicin – i tilfældet, når vedkommende fraflytter Lysbro, men at sikre beboeren rent faktisk får den medicin, der er ordineret, overdoseres.</p> <p>Hvis personalet er i tvivl om en medicinering tjekkes med www.apotek.dk</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Det blev i den seneste tilsynsrapport påtalt at der ikke foretog et tilbud. Det viser sig nu at der faktisk eksisterer en procedure som ikke tidligere har været opmærksom på.
Generel vurdering	Den skriftlige procedure for medicin håndtering, der foretages mulig selvadministration fra beboerens side, dog med overvågning af personalets side. Dette skønnes at være i overensstemmelse med Lysbros målsætning i forhold til opnåelse af autonomi for beboeren. Proceduren vedlægges tilsynsrapporten. Det bemærkes at proceduren er på almindeligt A4 papir uden dato, brevhoved og identificeringsnr.
Råd og vejledning	Det skal sikres at hele personalet kender medicin proceduren og bør påføres, for eksempel efter en gennemgang på et personalemøde. Med MUS-samtaler kan der tages stilling til om det enkelte personale har behov for medicinkursus, således at det sikres at den nødvendige kompetence er tilstede i personalegruppen.
Henstilling	
Påbud	





Tema	Formål
Alkohol og stofmisbrug	Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen mod misbrugsproblemer.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbuddet?• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?	Beboerne på Lysbro er, jævnfør målgruppebeskrivelsen, kædet sammen med problemer med alkohol og/eller stoffer. Der er ofte tale om alvorlige problemer. Lysbro praktiserer en ”nul-tolerance” politik i forhold indtægter og overtrædelser. Overtrædes forbudet bliver man bortvist. ”Behandling foregår på et behandlingssted, vi er et botræningscenter.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Botræningstilbuddet Lysbro har en klar og utvetydig misbrugsproblematik blandt de indskrevne beboere.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Personalet i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til behovet og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?	<p>Der er 6 ansatte i Botræningstilbuddet Lysbro, heraf en afdelingsleder. Siden tilsynsbesøget er afdelingslederen sygemeldt og den ledelse er uafklaret.</p> <p>Udover botræningstilbuddet Lysbro, hører også bostøtter, og skæve huse ind under organisationen.</p> <p>Personalet består af pædagoger, ergoterapeut og socialrådgiver. Til hverdag er der en dagvagt, socialrådgiveren og afdelingslederen. Om aftenen er der 1-2 medarbejdere på arbejde til kl.22.00. De fleste arbejder på weekenden. I weekenden er der en medarbejder på vagt mellem kl.10 og kl.22.00. Beboerne kan i nødstilfælde ringe til nattevagten på Godtrøstvej.</p> <p>Det prioriteres at samtlige medarbejdere kommer på kognitiv kursus (2 kursusdage). Dette kursus afvikles indenfor det samarbejdsforhold i forsorgshjemmene i det gamle Århus amt. Alle medarbejdere er på kursus i 1.del.</p> <p>Til gengæld har det ligget stille med at få medarbejdere af afdelingen til at belastede økonomi.</p> <p>Den ledelsesmæssigt usikre situation har krævet, at personalet har udvist stor fleksibilitet med hensyn til at påtage sig opgaver.</p> <p>Personalet vurderer at arbejdstilrettelæggelsen fungerer godt og har sig pressede gennem lang tid. Personalet fremhæver, at de har taget ansvar i forhold til at planlægge sit eget arbejde. Alt i alt er det psykiske arbejdsmiljø præget af denne lange periode.</p> <p>Tiltag som eksempelvis Medarbejderudviklingssamtaler gennemført af afdelingslederen var nødt til at sygemelde sig.</p> <p>Der er supervision x1 månedligt for personalet.</p> <p>Der har kun været en lille personaleudskiftning i det forløbte år. En medarbejder som erstatning for en vikaransat.</p> <p>Siden tilsynsbesøget er der indgået en aftrædelsesordning med afdelingslederen.</p>



	afdelingsleder og der er konstitueret en ny leder.
Opfølgning på tidligere tilsyn	<p>Ved det sidste tilsynsbesøg blev der peget på en række tiltag til at forbedre det psykiske arbejdsmiljø og medvirke til at fastholde medarbejderne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Opbygge tydelig ledelsesprofil og ledelsesgange• Tydeliggøre hvem, der har ansvar for hvad• Styrke dialogen mellem afdelingsleder og medarbejderne gennem de planlagte MUS-samtaler• Tydeliggøre afdelingslederens funktioner i forhold til medarbejderne• Afklare gensidige forventninger mellem afdelingsleder og medarbejderne• En prioritering af kursusvirksomheden og formulering af en kursuspåbudspolitik vil være et aktiv i forhold til det psykiske arbejdsmiljø og fastholdelsen af medarbejderne. <p>I lyset af den udvikling der har været siden, er ovennævnte tiltag fortsat relevante.</p>
Generel vurdering	<p>Botræningstilbuddet Lysbro har formået at holde fokus på at reducere den ledelsesmæssige uro.</p> <p>Den konstituerede afdelingsleder, skal selvfølgelig have tid til at gøre det, men det vil være ønskeligt at der kommer klarhed over den ledelsesmæssige situation, således at Lysbro bliver i stand til at skabe et ”dynamisk flow”, frem for blot at klare dagen og vejen.</p> <p>Som bemærket andetsteds i denne rapport, gør den anstrengelse at planlægge struktureret kompetenceudvikling i medarbejderne.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	