

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for	Jobkompagniet, Stagehøjvej 9, 8600 Silkeborg
Tilsynsførende	Lektor Martha Møller, CVU Midt- og Vestjylland Misbrugskonsulent Henrik Munk, Driftssektionen Silkeborg kommune
Tilsynet udført d.	24.marts 2009
Forrige tilsyn udført d.	11. januar 2008
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Anmeldt
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	1½ timer samtale med afdelingsleder og jobkonsulent. 1 times samtale med 2 brugere samt rundvisning v. brugere.
Rapporten er sendt til	28.maj 2009

Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

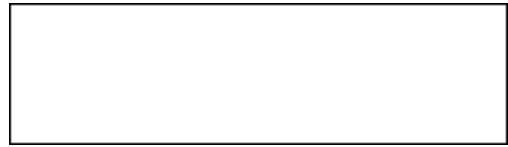
Tema	Formål
Andet, herunder særligt fokus for tilsynsbesøget	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag andet).
Mulige emner	Beskrivelse



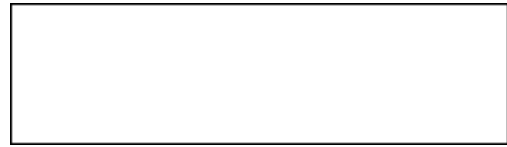
<ul style="list-style-type: none">• Overordnet ramme for det særlige fokus• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet• Mulige ”løsninger” / handlemuligheder	Det skal bemærkes, at den kommunale tilsynsforpligtelse om beskyttede beskæftigelsestilbud, der kun udgør en mindre samlede virksomhed.
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ved sidste tilsynsbesøg blev det konstateret at ikke alle tilsyns emneområder er relevante at for Jobkompagniet. Skabelonen er tilpasset på den måde at følgende emner er udeladt: <ul style="list-style-type: none">• Medicinhåndtering• Magtanvendelse• Inddragelse af pårørende i tilbuddet Disse vurderes ikke at være relevante.
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning	Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets målsætning og værdier.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet• Beskrivelse af tilbuddets aktuelle brugersammensætning. Herunder andel af etniske minoriteter• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbuddets aktuelle brugersammensætning og målsætning?• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?	<p>Målgruppen beskrives af afdelingsleder og medarbejder som arbejds erfaring bag sig og et aktuelt svært liv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sociale problemer, ensomhed• Psykiatriske problemstillinger• På kanten af misbrug <p>Der er aktuelt 15 brugere i den beskyttede beskæftigelse på brugerne er førtidspensionister</p> <p>For de 2 sidste brugere har der vist sig et særligt problem, falder mellem 2 stole ved sygdom, idet de så hverken kan få sygedagpenge i en sygeperiode.</p> <p>I løbet af 2008 har Jobkompagniet har 7 brugere i vurdering forrevalidering, herfra er 4 brugere kommet videre i beskyttet beskæftigelse</p> <p>Målsætningen for den beskyttede beskæftigelse, der er i henhold til Servicelovens § 103, målrettet mennesker under beskyttet beskæftigelse på det almindelige arbejdsmarked, herunder jobordninger.</p> <p>Den enkelte bruger i beskyttet beskæftigelse aftaler arbejdsforhold (pr. uge) og arbejdsområde med den ansvarlige jobkonsulent</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Jobkompagniet oplevede at der i 2007 slet ikke blev visiteret til tilbuddet. Dette er der blevet rettet en smule op på i 2008 i 4 nye brugere.
Generel vurdering	Jobkompagniets beskrivelse af målgruppen vurderes fortsat i overensstemmelse med beskrivelsen i servicelovens § 103



Tema	Formål
Tilbuddets fysiske rammer	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Fællesarealer (inden- og udendørs)• Bad og toiletforhold• Værelser/egne boliger	Jobkompagniet fremstår i det store og hele som et velindrettede træværksted er blevet renoveret i 2008 og samlet under et tag. Jobkompagniet har ekspanderet betydeligt i det forløbne år og har ført til at man nu er fordelt på flere matrikler. Det kan indikere at den medarbejder, der er ansvarlig for den beskyttede besigtigelse af anden matrikel og primært har opgaver udenfor matriklernes rammer.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Jobkompagniet ligner i det store hele en almindelig arbejdsplads derudover.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren	Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelægt for brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan arbejdes der med tilbuddets overordnede målsætning i det daglige arbejde?• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?• Hvordan arbejdes med etniske minoriteter i tilbuddet? Er der en særlig politik på området?• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?	<p>Jobkompagniets overordnede målsætning, også for den del af beskæftigelse, handler om at være en arbejdsplads. Man ser sig selv som et beskæftigelsestilbud, ikke et omsorgscenter og man udfører en konkret produktion. Både brugere og personale er blevet sværere at få produktionsopgaver ind fra det private og den aktuelle krise.</p> <p>Den ovenfor beskrevne tilgang er med til at skabe identitet og mulighed for at vælge værksted ud fra interesse og kompetence. De interviewede brugere fortæller, at der ikke to dage, der er meget positivt. De har begge været på Jobkompagniet gennem og varetager selvstændige arbejdsopgaver inklusiv kundekontakt.</p> <p>Der laves en årlig udflugt, der er reserveret dem, der er i beredvillighed deltager i den årlige julefrokost for hele jobkompagniet.</p> <p>Jobkompagniet har generelt en del samarbejde med kommunen i forbindelse med beskæftigelse rejser der sig en del vanskeligheder i dette samarbejde. Et altovervejende problem er, at det kan være meget svært at få adgang til visitation til beskyttet beskæftigelse ligger i forvaltningen. Et eksempel med en klient, som man forsøgte at få ind i et forløb, som havde afsonet en dom. Sagsbehandlingen tog i forhold til vedkommende kunne ikke få bevilget bostøtte. Vedkommende blev afmeldes på grund af manglende fremmøde. Jobkompagniet har været et efterværn for at undgå tilbagefald i dette tilfælde.</p> <p>Man er fra Jobkompagniets side i tvivl om hvorvidt Silkeborg skal prioritere beskyttet beskæftigelse..</p> <p>De interviewede bruger giver udtryk for tvivl om hvem der skal sætte sig ned på Rådhuset.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der arbejdes i tilbudet målrettet og der forelægger planer om at hjælpe /de enkelte brugere.



Der tages altid afsæt i den enkelte brugers behov og ønsker.
Som det også var tilfældet ved sidste tilsyn er der tvivl om:

- Silkeborg Kommunes ønsker i forhold til at prioritere
- Visitationsprocedure og ansvars gange er svære at gennemføre

Disse spørgsmål bør selvsagt afklares, eventuelt i samarbejde med kommunen.

Tema	Formål
Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om tilbuddet fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner <ul style="list-style-type: none">• Beskrivelse af stemning på tilbuddet• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?• Hvad synes brugerne om at være her?	Beskrivelse <p>De interviewede brugere fortæller engageret om et varieret tilbud og om de er glade for stedet – og har været der i mellem. Der er en god og åben stemning på stedet.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	I modsætning til sidste tilsyn, talte vi denne gang struktureret med brugerne og de var begge engagerede og gav udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet og god og venlig stemning på tilbuddet ved rundvisningen.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Brugerindflydelsen i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på der
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?• Hvem bestemmer over brugerens værdier?	Brugerne vælger, i samråd med jobkonsulent, arbejdsområ Brugerne gennemgår en årlig, skemalagt status sammen m jobkonsulent på området, samt den pågældende værktøds De interviewede brugere fortæller om et struktureret tilbud hensyn. De oplever selv at have stor indflydelse på deres h De varetager selvstændige arbejdsopgaver inklusiv kundek oplevelse af indflydelse og selvstændighed.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Brugerne har en udstrakt grad af indflydelse på deres dage oplever det også selv sådan.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
Personalet i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner <ul style="list-style-type: none">• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?	Beskrivelse <p>Jobkompagniet er en tværfagligt sammensat arbejdsplads. Medarbejdergruppen er vokset fra 45 sidste år til 60-65 i år. Medarbejderstaben illustrerer at der har været kraftig i henholdsvis ledelse og medarbejdere. Der er ansat fysioterapeuter, socialrådgivere, håndværkere og en kantine medarbejder. Der er ansat socialmedicinere på konsulentbasis.</p> <p>De forskellige værkstedstilbud ledes af en værkstedsleder. Hver værkstedstilbud er tilknyttet en fast kontaktperson.</p> <p>I det forløbne år er der gennemført 2 trivselsundersøgelser med gode resultater – og en 84 % deltagelse, hvilket oven i købet er troværdig.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Ved sidste tilsyn blev det vurderet at Jobkompagniet fremstår som en professionel institution, med en fast og klar prioritering af faglig og kommerciel udvikling. Denne vurdering gør sig fortsat gældende.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	